

## Relatório de avaliação intermédia | PE 2022-2025

Abril 2024

Comissão de Acompanhamento do Projeto Educativo



### ENQUADRAMENTO E METODOLOGIA

Este relatório corresponde à análise intermédia do cumprimento dos objetivos e metas definidos no PE do AEHN, no ano letivo 2022/2023, 1º do triénio 22-25, com foco em quatro eixos principais: Prestação do Serviço Educativo, Liderança e Gestão, Resultados e Autoavaliação. Cada eixo é composto por vários objetivos, cada um com suas próprias metas específicas.



No **Eixo 1 – Prestação do Serviço Educativo**, o agrupamento pretende implementar ofertas formativas diversificadas, promover a inclusão e igualdade, consolidar práticas educativas diferenciadoras e de avaliação formativa, desenvolver competências literárias nos alunos, reforçar a dimensão experimental e artística, e fomentar a prática de uma cidadania ativa.

No **Eixo 2 – Liderança e Gestão**, o agrupamento visa melhorar a comunicação organizacional, otimizar o investimento na tecnologia, proporcionar apoio para capacitação em Recursos Educativos Digitais (RED), reforçar a participação dos alunos e Encarregados de Educação (EE) na vida escolar, e promover um ambiente escolar ecológico, seguro, inclusivo e cordial.

No **Eixo 3 – Resultados**, o agrupamento tem como objetivo aumentar as taxas de transição e conclusão direta nos vários ciclos de ensino, aumentar a taxa de conclusão direta nos Cursos Profissionais, aumentar a taxa de certificação direta nas modalidades de Educação e Formação de Adultos, melhorar os resultados das medidas de inclusão, diminuir situações de indisciplina na escola, e monitorizar o impacto da escolaridade no percurso dos alunos.

Finalmente, no **Eixo 4 – Autoavaliação**, o agrupamento procura reforçar a participação da comunidade escolar na autoavaliação, promover a divulgação dos resultados nessa mesma comunidade, e envolvê-la na construção dos planos de melhoria.

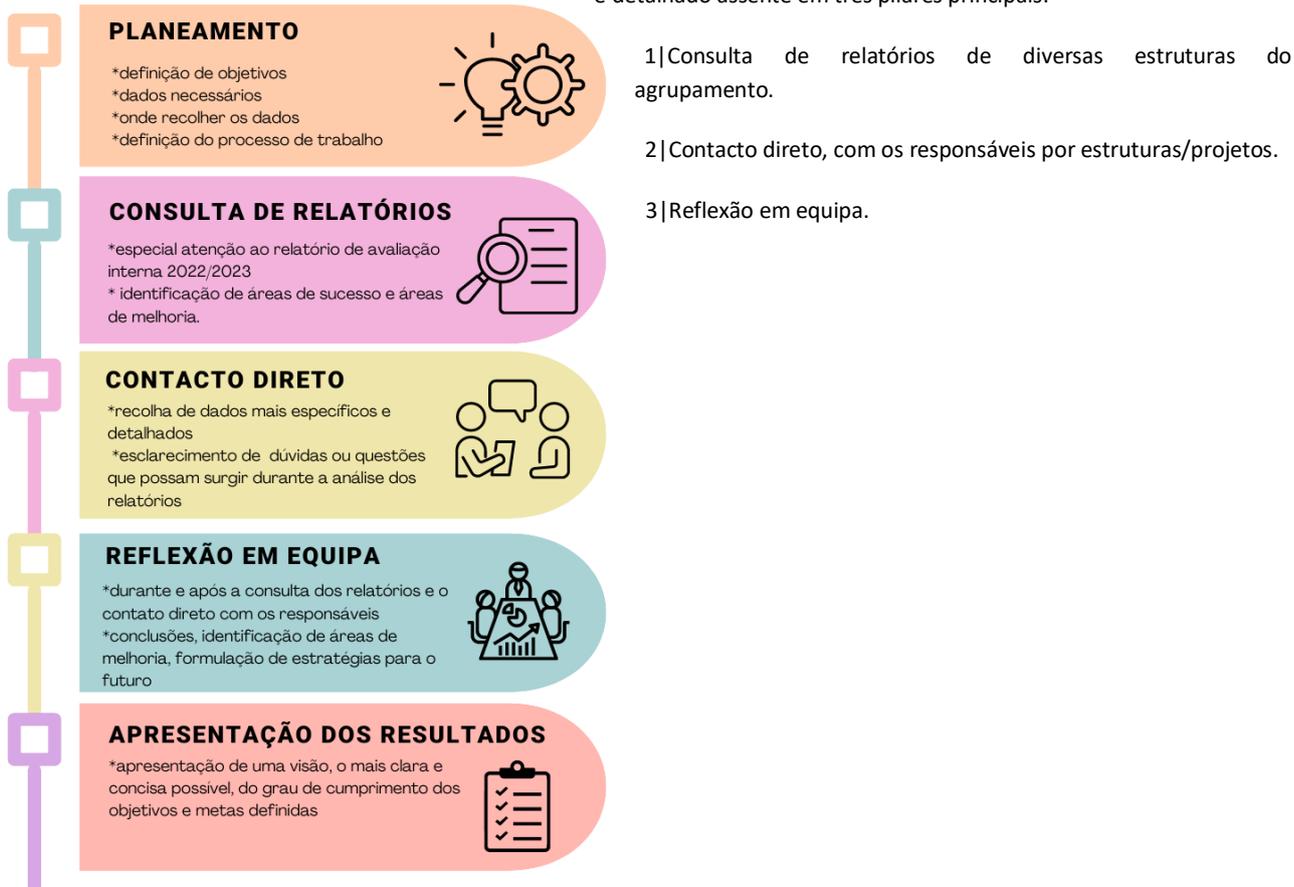
Cada objetivo é avaliado com base no cumprimento das metas estabelecidas. Embora o agrupamento tenha feito progressos significativos em várias áreas, há espaço para melhorias em algumas.

A avaliação intermédia dos objetivos e metas definidos é uma ferramenta valiosa para ajudar a garantir que os mesmos sejam alcançados de forma eficaz. É fundamental para:

1. **Monitorização do Progresso:** Permite acompanhar o grau de cumprimento dos objetivos e metas estabelecidos, ajudando a identificar as áreas onde esse progresso é notório e aquelas onde são necessárias melhorias.
2. **Ajuste de Estratégias:** Se um objetivo ou meta não está a ser alcançado como esperado, a avaliação intermédia pode ajudar a identificar essa circunstância atempadamente, permitindo que sejam feitos os necessários ajustes nas estratégias ou abordagens utilizadas.
3. **Responsabilização:** Ajuda a garantir o envolvimento responsável de todos os intervenientes, por forma a direcionar os esforços para a prossecução dos objetivos e metas.
4. **Motivação:** Ver o progresso em direção aos objetivos e metas pode ser motivador para todos os envolvidos, permitindo ajudar a manter o foco e o compromisso com o alcance desses objetivos e metas.
5. **Aprendizagem e Melhoria Contínua:** Permite aprender com os erros e com as situações menos conseguidas orientando as ações para o aprimoramento dos resultados.

## METODOLOGIA

A metodologia de trabalho utilizada baseou-se num processo estruturado e detalhado assente em três pilares principais:





## EIXO 1 – PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO

### **OBJ 1** (Implementar ofertas formativas diversificadas)

Meta: 80% dos alunos/formandos satisfeitos com o curso que frequentam.

- A meta de 80% de satisfação dos alunos com o curso frequentado não foi atingida, com o grau de satisfação atual a situar-se em 60%. No entanto, é de considerar uma atualização deste ponto do PE, pois a meta parece ser limitada face ao objetivo.

### **OBJ 2** (Promover a inclusão, o bem-estar e a igualdade de oportunidades de acesso ao currículo)

Meta (1) 85% de sucesso dos alunos com medidas de apoio à aprendizagem e à inclusão;

Meta (2) 100% das sinalizações prioritárias encaminhadas;

Meta (3) 70% de taxa de satisfação dos alunos/formandos com o agrupamento.

- A meta de 85% de sucesso dos alunos com medidas de apoio à aprendizagem e à inclusão foi atingida, com uma taxa de sucesso de 86,5%.
- 100% das sinalizações prioritárias foram encaminhadas.
- A meta de 70% de satisfação dos alunos com o agrupamento não foi atingida, com uma média de satisfação global de 66%. O item que mais penaliza o cumprimento da meta é a satisfação com a refeição servida na escola, recomendando-se o alerta junto da entidade responsável pelo refeitório.

### **OBJ 3** (Promover e consolidar práticas educativas diferenciadoras e de supervisão pedagógica)

Meta (1) Criar, pelo menos, um momento de reflexão intra/interdepartamental sobre práticas educativas diferenciadoras, por semestre;

Meta (2) Ter mais de metade das turmas do agrupamento envolvidas em projetos/atividades;

Meta (3) 100% das turmas registadas no Teams e/ou no Moodle.

- A meta de criar pelo menos um momento de reflexão intra/interdepartamental sobre práticas educativas diferenciadoras por semestre não foi atingida.
- A meta de ter mais de metade das turmas do agrupamento envolvidas em projetos/atividades foi atingida, com 100% das turmas envolvidas em projetos/atividades, assim como a meta 3, estando todas as turmas registadas no TEAMS e/ou no MOODLE.

### **OBJ 4** (Consolidar práticas de avaliação formativa)

Meta (1) Realização de duas reuniões/ano da Equipa AFC e AP;

Meta (2) Operacionalização de, pelo menos, dois momentos de avaliação intercalar/ano;

Meta (3) Efetivação de um inquérito anual aos alunos sobre o impacto da avaliação formativa nas aprendizagens realizadas.

- As duas primeiras metas foram atingidas, mas a terceira meta não, pois não houve no ano letivo em consideração, auscultação nem aplicação do inquérito sobre o impacto da avaliação formativa nas aprendizagens realizadas. Recomenda-se a sua realização nos anos letivos subsequentes.

**OBJ 5** (Desenvolver nos alunos de todos os níveis de escolaridade competências nas diferentes literacias, fortalecendo a dimensão transversal da leitura)

Meta (1) Realizar, pelo menos, um projeto por semestre, envolvendo as Bibliotecas e os Conselhos de Turma;

Meta (2) Concretizar, pelo menos, um projeto anual por cada Departamento.

- Ambas as metas foram atingidas, com um projeto por semestre envolvendo as Bibliotecas, Conselhos de Turma e Departamentos.

**OBJ 6** (Reforçar a dimensão experimental, artística e/ou atividades práticas)

Meta: 75 % dos alunos envolvidos em projetos escolares.

- A meta de envolver 75% dos alunos em projetos escolares foi superada, com 95,6% dos alunos do agrupamento participando em atividades.

**OBJ 7** (Fomentar a prática de uma cidadania ativa promotora de uma formação integral)

Meta: 100% das turmas envolvidas em atividades de cidadania.

- A meta de envolver 100% das turmas em atividades de cidadania foi atingida, com todas as 75 turmas realizando 1539 atividades.

Em resumo, há espaço para melhorias em algumas áreas, como a satisfação dos alunos, a implementação de práticas de reflexão sobre avaliação formativa e práticas educativas diferenciadoras.

**Observações:** Constata-se que a meta é muito redutora face ao objetivo:

- 1.1 existem também dados que permitem aferir a relação entre o curso pretendido e o curso frequentado, que apontam para valores de 81% de satisfação.
- 1.2 o Agrupamento aposta na implementação de ofertas formativas que respondem à procura sentida ao longo do ano escolar, como se verifica nos cursos de PLA e EFA, esforço esse que também não fica espelhado nesta meta.
- 1.3 na formulação dos Indicadores e dos Instrumentos de recolha de dados, constata-se, agora, que a maioria não concorre para a meta.



## **EIXO 2 - LIDERANÇA E GESTÃO**

**OBJ 1** (Melhorar a comunicação organizacional e a desmaterialização de processos administrativos)

Meta (1) Melhorar a página do agrupamento;

Meta (2) Construir fluxograma / definição dos fluxos comunicacionais internos

Meta (3) 100% dos formulários disponíveis na área privada

Meta (4) 100% das estruturas intermédias com equipas no Teams/Moodle

- A meta de ter 100% das estruturas intermédias com equipas no Teams/Moodle foi atingida. As outras metas não foram atingidas, indicando que há espaço para melhorias na comunicação organizacional e na desmaterialização de processos administrativos.

**OBJ 2** (Otimizar o investimento na tecnologia, reaproveitando os equipamentos ao serviço da educação e da organização)

Meta (1) Dotar 90% das salas de aula de equipamentos digitais;

Meta (2) Aumentar em 10% a taxa de utilização dos espaços/recursos durante a vigência do PE.

- A meta de dotar 90% das salas de aula de equipamentos digitais foi atingida, com as escolas totalmente equipadas embora em algumas os equipamentos sejam insuficientes ou antigos.
- A meta de aumentar em 10% a taxa de utilização dos espaços/recursos durante a vigência do PE terá como ponto de partida os valores apurados em 2022/2023, que já indicam uma boa utilização dos recursos disponíveis.

**OBJ 3** (Proporcionar, aos docentes, apoio para capacitação em RED)

Meta (1) Publicar, pelo menos, 2 tutoriais por ano;

Meta (2) 100% de respostas aos pedidos de apoio técnico.

- A meta de publicar, pelo menos, 2 tutoriais por ano foi atingida, o que sugere um compromisso do agrupamento na melhoria das competências digitais dos docentes.
- A meta de 100% de respostas aos pedidos de apoio técnico foi atingida, indicando um bom nível de suporte para os docentes.

**OBJ 4** (Reforçar a participação dos alunos e EE's na vida da escola e o sentido de pertença ao agrupamento)

Meta (1) Realizar, por ano letivo, pelo menos, 3 eventos que envolvam a comunidade;

Meta (2) Realizar, pelo menos, 3 assembleias de delegados de turma /ano e uma assembleia de alunos / ano no 1º ciclo;

Meta (3) Envolver, pelo menos, 2 alunos por turma, em ações de solidariedade, concursos, projetos e outras iniciativas da comunidade;

Meta (4) Realizar duas ações por semestre para reforço das competências digitais dos elementos da comunidade.

- Todas as metas foram atingidas, indicando um forte envolvimento dos alunos e encarregados de educação na vida da escola e um bom sentido de pertença ao agrupamento.

**OBJ 5** (Promover um ambiente escolar ecológico, seguro, inclusivo e cordial)

Meta (1) Elaborar e divulgar o código de conduta;

Meta (2) Realizar, pelo menos, 2 ações de sensibilização para a comunidade educativa sobre as temáticas explanadas neste objetivo;

Meta (3) 100% das escolas galardoadas com o galardão ABAE/Eco-Escolas.

- A meta de realizar pelo menos 2 ações de sensibilização para a comunidade educativa sobre as temáticas explanadas neste objetivo e a meta de ter 100% das escolas galardoadas com o galardão ABAE/Eco-Escolas foram atingidas, indicando um compromisso com a promoção de um ambiente escolar ecológico, seguro, inclusivo e cordial. No entanto, a meta de elaborar e divulgar o código de conduta ainda não foi atingida.

Em resumo, há espaço para melhorias, particularmente na comunicação organizacional, na desmaterialização de processos administrativos e na promoção de um ambiente seguro e inclusivo.



### EIXO 3 – RESULTADOS

#### OBJ 1 (Aumentar as taxas de transição e conclusão direta nos vários ciclos de ensino)

Meta: Melhorar as taxas de transição e conclusão direta em 0,5%/ano letivo.

- As taxas de sucesso variam dependendo do ciclo de ensino, mas, em geral, são altas.

Sucesso por ciclo:

- 1º ciclo | 94,8%
- 2º ciclo | 88,6%
- 3º ciclo | 86,7%
- Ensino secundário / CCH | 88,1%

#### OBJ 2 (Aumentar a taxa de conclusão direta nos Cursos Profissionais)

Meta (1) Taxa de conclusão direta igual ou superior a 50%;

Meta (2) Manter o Selo EQAVET.

- A meta 1 ( $\geq 50\%$ ) foi atingida, com uma taxa de conclusão direta de 53,4%. O selo de garantia de qualidade EQAVET foi renovado em novembro de 2023.

#### OBJ 3 (Aumentar a taxa de certificação direta nas modalidades de Educação e Formação de Adultos)

Meta (1) Taxa de certificação direta igual ou superior a 90% nos cursos de EFA;

Meta (2) Aumentar a taxa de sucesso dos cursos PLA (Português Língua de Acolhimento) em pelo menos 10% durante a vigência do PE.

- A taxa de certificação direta para o Curso EFA|B3 foi de 60% e para o curso EFA|Secundário, 85%, ambos os valores abaixo da meta ( $\geq 90\%$ ). A meta de 90% para os cursos EFA deverá ser repensada para o critério de “taxa de certificação direta”, tendo em conta o tipo de público a que se dirige.  
A taxa de sucesso/conclusão total para os cursos PLA (Português Língua de Acolhimento) foi de 49,5%, devendo até ao final da vigência do PE aumentar 10%.  
*Nota:* Nos cursos PLA, se considerarmos, também, as certificações parciais a este valor de 49,5% acresce 18,2%.

#### OBJ 4 (Melhorar os resultados das medidas de inclusão e equidade)

Meta (1) 80% de sucesso dos alunos com RTP apoiados no CAA;

Meta (2) 60% de sucesso dos alunos que frequentam o projeto ATE;

Meta (3) 90% de sucesso dos alunos com PLNM.

- A meta 1 foi atingida, com 86,1% de sucesso dos alunos com RTP apoiados no CAA. Os 60% de sucesso dos alunos que frequentam o projeto ATE foram atingidos. A meta de 90% de sucesso dos alunos com PLNM ainda não foi atingida.  
*Nota:* a taxa de sucesso dos alunos com PLNM situa-se nos 54%. Não considerando as anulações de matrícula e as transferências, aumenta para 70%.

**OBJ 5** (Diminuir situações de indisciplina na escola)

Meta: Diminuir em 5% o nº de registos de ocorrência e o nº de processos disciplinares instaurados ao longo da vigência do PE.

- A meta será apurada no final da vigência do PE. Em 2022/2023 verificaram-se:  
Registos de ocorrência: pendente de verificação  
Nº de processos disciplinares: pendente de verificação

**OBJ 6** (Monitorizar o impacto da escolaridade no percurso dos alunos)

Meta: Conhecer a situação de, pelo menos, 80% dos alunos 3 meses após a conclusão do seu curso.

- Tendo em conta apenas os alunos dos cursos profissionais, a meta foi atingida.
- Relativamente aos alunos que concluíram o 12º ano em 2022/2023, é conhecida a situação de 92,5% dos alunos, candidatos ao ensino superior, dos quais 76,9% foram colocados.

Em resumo, o agrupamento está a desenvolver um bom trabalho em várias áreas, mas há espaço para melhorias, particularmente nos resultados dos alunos e nos mecanismos de acompanhamento da situação dos alunos dos CCH, 3 meses após a conclusão do curso.



**EIXO 4 – AUTOAVALIAÇÃO**

**OBJ 1** (Reforçar a participação da comunidade escolar na autoavaliação)

Meta: Aumentar em 5% a taxa de resposta aos inquéritos.

- A meta de aumentar em 5% a taxa de resposta aos inquéritos durante a vigência do PE, terá como ponto de partida os valores apurados em 2022/2023, que já apresentam valores de taxa de participação variando entre os 32% e os 62%, dependendo do grupo (alunos, docentes e não docentes, pais e encarregados de educação e parceiros).

**OBJ 2** (Promover a divulgação dos resultados na comunidade)

Meta: Divulgar os resultados em, pelo menos, 3 órgãos do agrupamento e na sua página

- A meta foi atingida, com o relatório de autoavaliação apresentado no Conselho Geral, no Conselho Pedagógico e nos departamentos, e publicado no site.

**OBJ 3** (Envolver a comunidade na construção dos planos de melhoria)

Meta: Obter, pelo menos, 3 sugestões por perfil de participante.

- A meta foi atingida.

## CONCLUSÃO

### A | OLHAR GLOBAL

Em resumo, o agrupamento está a fazer um bom trabalho nos diversos eixos que sustentam o PE, havendo, no entanto, espaço para melhorias nas seguintes dimensões:

**EIXO 1 – PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO** | grau de satisfação dos alunos e implementação da reflexão sobre práticas educativas diferenciadoras e de avaliação formativa.

**EIXO 2 – LIDERANÇA E GESTÃO** | comunicação organizacional, desmaterialização de processos administrativos e promoção de um ambiente seguro e inclusivo.

**EIXO 3 – RESULTADOS** | resultados dos alunos e mecanismos de acompanhamento da situação dos alunos dos CCH, 3 meses após a conclusão do curso.

### B | SUGESTÕES

Decorrente deste “Olhar global”, sugere-se um conjunto de ações que, no restante tempo de vigência do PE, o agrupamento deve considerar, com especial destaque para o ponto 5.

1. **Melhorar a satisfação dos alunos:** Realizar pesquisas mais detalhadas para entender as áreas específicas de insatisfação dos alunos e implementar mudanças/ajustes na oferta formativa, no ambiente de aprendizagem e serviços escolares, com base nos resultados. Alargar a monitorização do grau de satisfação dos alunos ao público escolar que frequenta os percursos de educação e formação de adultos ajustando o(s) inquérito(s) a esta realidade.
2. **Consolidar a implementação e reflexão sobre Práticas Educativas Diferenciadoras:** Promover mais oportunidades para reflexão intra/interdepartamental sobre práticas educativas diferenciadoras, podendo envolver a organização de workshops ou sessões de formação para professores.
3. **Melhorar a comunicação organizacional e a desmaterialização de processos administrativos:** Melhorar a comunicação organizacional e a desmaterialização de processos administrativos, incluindo a atualização regular do site do agrupamento e a utilização de ferramentas digitais. Continuar a trabalhar na melhoria da página do agrupamento e na construção de um fluxograma para definir os fluxos comunicacionais internos. Além disso, identificar e disponibilizar todos os formulários necessários na área privada.
4. **Melhoria do ambiente escolar:** Implementar estratégias de gestão de comportamento eficazes, com políticas claras de disciplina. Elaboração do código de conduta.
5. **Monitorização e avaliação contínua do PE:** Construção de um repositório digital dos relatórios parcelares que concorrem para a avaliação do PE, com acesso disponível pelo menos aos elementos do Conselho Pedagógico e da equipa de Avaliação Interna.

Abril de 2024

A comissão de acompanhamento do PE | Ana Miguel, Eduardo Frutuoso, Isabel Gomes