

EQAVET

Desenvolvimento do Plano de Melhoria 2020/2021

Inquéritos de Satisfação/Opinião

Os inquéritos analisados neste relatório, aplicados aos intervenientes no Ensino Profissional da nossa Escola, permitem conhecer a situação atual e orientar para intervenções que contribuam para a sua melhoria.

O seu preenchimento foi realizado em linha durante os meses de abril, maio e junho. Foram recebidas as seguintes participações:

Pais e Encarregados de Educação (sobre a Escola) – 49

Alunos (sobre a Escola) – 99

Alunos (sobre as Atividades Letivas) – 1958

Professores (sobre o Ensino Profissional) – 41

~~Monitores (sobre a FCT 2020/2021) – xx~~

~~Ex-Alunos diplomados no ciclo 2017/2020 (sobre a sua situação atual) – xx~~

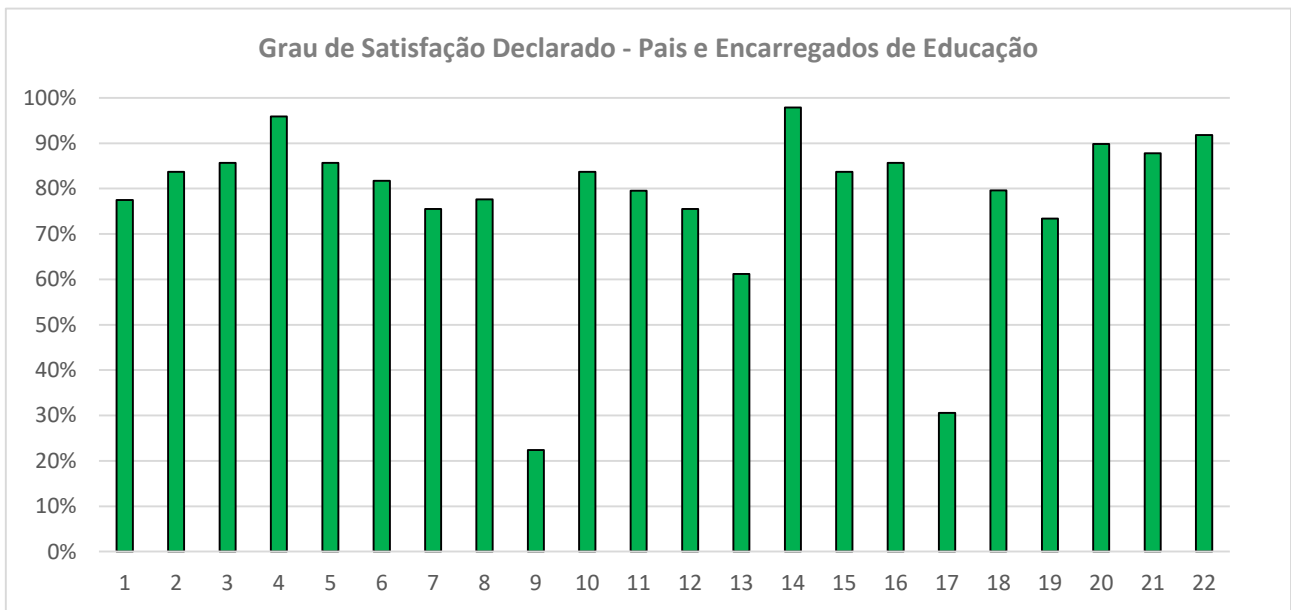
~~Empregadores (sobre os ex-alunos contratados) – xx~~

Nas sínteses que se apresentam nas próximas páginas, o grau de satisfação “declarado” engloba as opções “concordo totalmente” e “concordo” disponibilizadas nos inquéritos.

Pais e Encarregados de Educação (sobre a Escola)

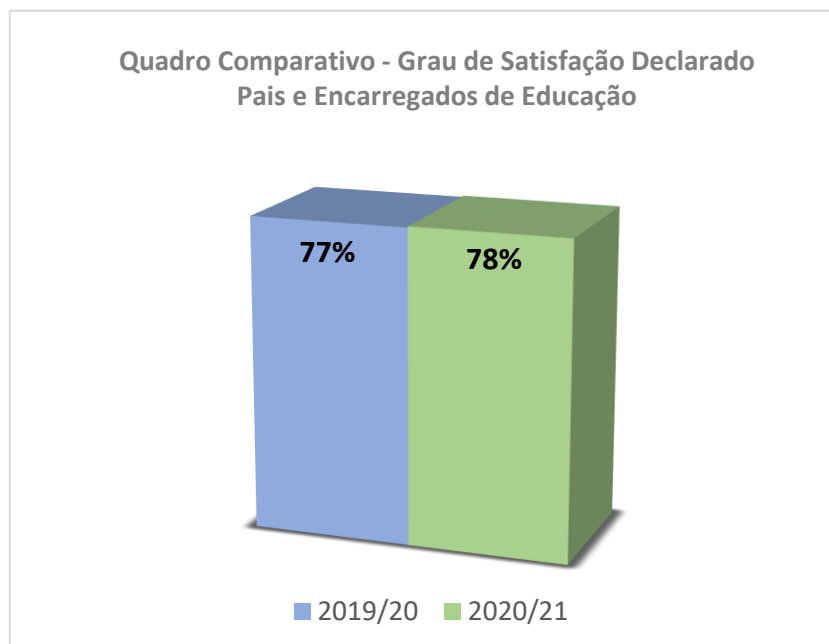
Foram recebidas 49 respostas às questões colocadas no seguinte inquérito:

1. O meu filho conseguiu entrar para o curso que ambicionava
2. O meu filho está satisfeito com o seu curso
3. Os professores do meu filho preocupam-se com a sua aprendizagem
4. O ensino é bom nesta escola
5. Os resultados da escola são bons
6. A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu filho
7. As avaliações são justas
8. O meu filho acha que aprende com as experiências que faz nas aulas
9. O meu filho frequenta a biblioteca da escola
10. Conheço bem as regras de funcionamento da escola
11. O meu filho revela satisfação pela forma como é tratado na escola
12. O uso das tecnologias é frequente na escola
13. A escola resolve bem os problemas de indisciplina
14. As instalações da escola são boas
15. A Direção está a fazer um bom trabalho
16. O diretor de turma/professor titular da turma do meu filho é disponível e faz uma boa ligação à família
17. O serviço do refeitório é bom
18. A escola é limpa
19. Os serviços administrativos funcionam bem
20. O meu filho tem bons amigos na escola
21. A escola é segura
22. Gosto que o meu filho ande nesta escola



Constata-se que os itens *“O ensino é bom nesta escola”*, *“As instalações da escola são boas”* e *“Gosto que o meu filho ande nesta escola”* apresentam graus de satisfação superiores a 90%; em sentido contrário, com valores inferiores a 50%, temos as seguintes questões: *“O meu filho frequenta a biblioteca da escola”* e *“O serviço do refeitório é bom”*.

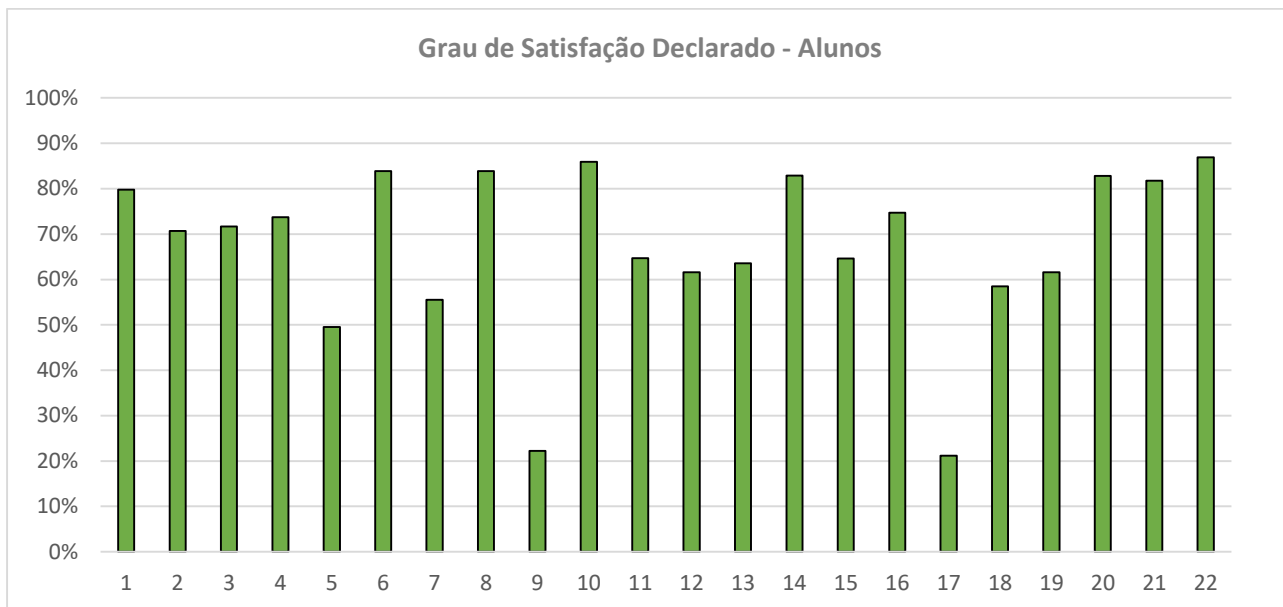
Quanto à média do grau de satisfação declarado, está em linha com o valor do ano letivo anterior.



Alunos (sobre a Escola)

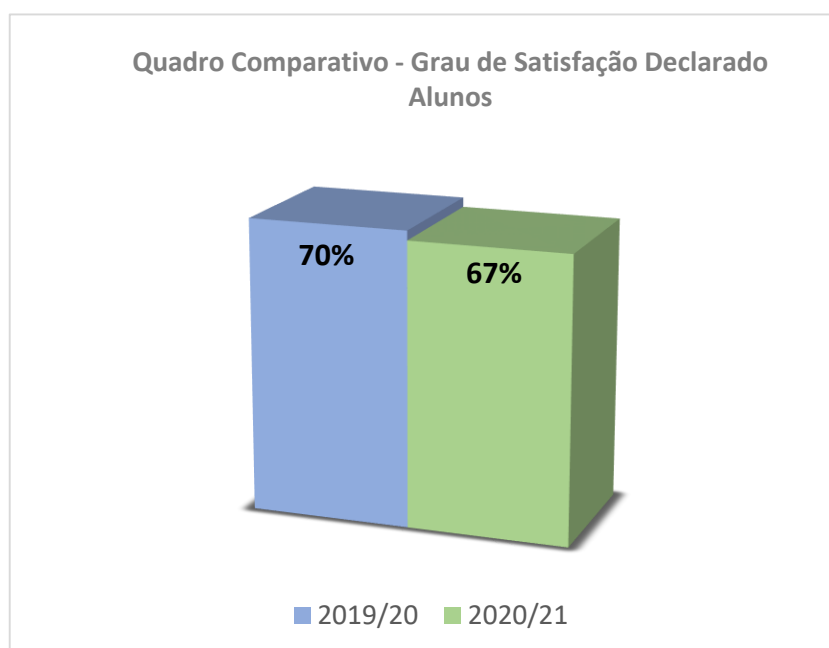
Do inquérito, de que se recolheram 99 respostas, constavam as seguintes questões:

1. Entrei para o curso que pretendia
2. O curso corresponde às minhas expectativas
3. Os meus professores preocupam-se com a minha aprendizagem
4. Os professores desta escola ensinam bem
5. O ensino nesta escola é exigente
6. Conheço os critérios de avaliação
7. A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa
8. Aprendo com as experiências que faço nas aulas
9. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leitura
10. Conheço as regras de comportamento da escola
11. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e respeito
12. Uso o computador na sala de aula com frequência
13. Os problemas de indisciplina são bem resolvidos
14. Estou satisfeito com as instalações da escola
15. A Direção da escola é acessível
16. O meu diretor de turma/professor titular da turma preocupa-se comigo
17. Gosto do almoço que é servido na escola
18. Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola
19. Os serviços administrativos funcionam bem
20. Tenho vários amigos na escola
21. Sinto-me seguro na escola
22. Gosto desta escola



Os itens “*Conheço os critérios de avaliação*”, “*Aprendo com as experiências que faço nas aulas*”, “*Conheço as regras de comportamento da escola*” e “*Gosto desta escola*” são os que apresentam graus de satisfação mais elevados; três questões apresentam resultados inferiores a 50%: “*O ensino nesta escola é exigente*”, “*Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leitura*” e “*Gosto do almoço que é servido na escola*”.

Quanto à média do grau de satisfação declarado, verifica-se uma ligeira redução relativamente ao ano letivo anterior.

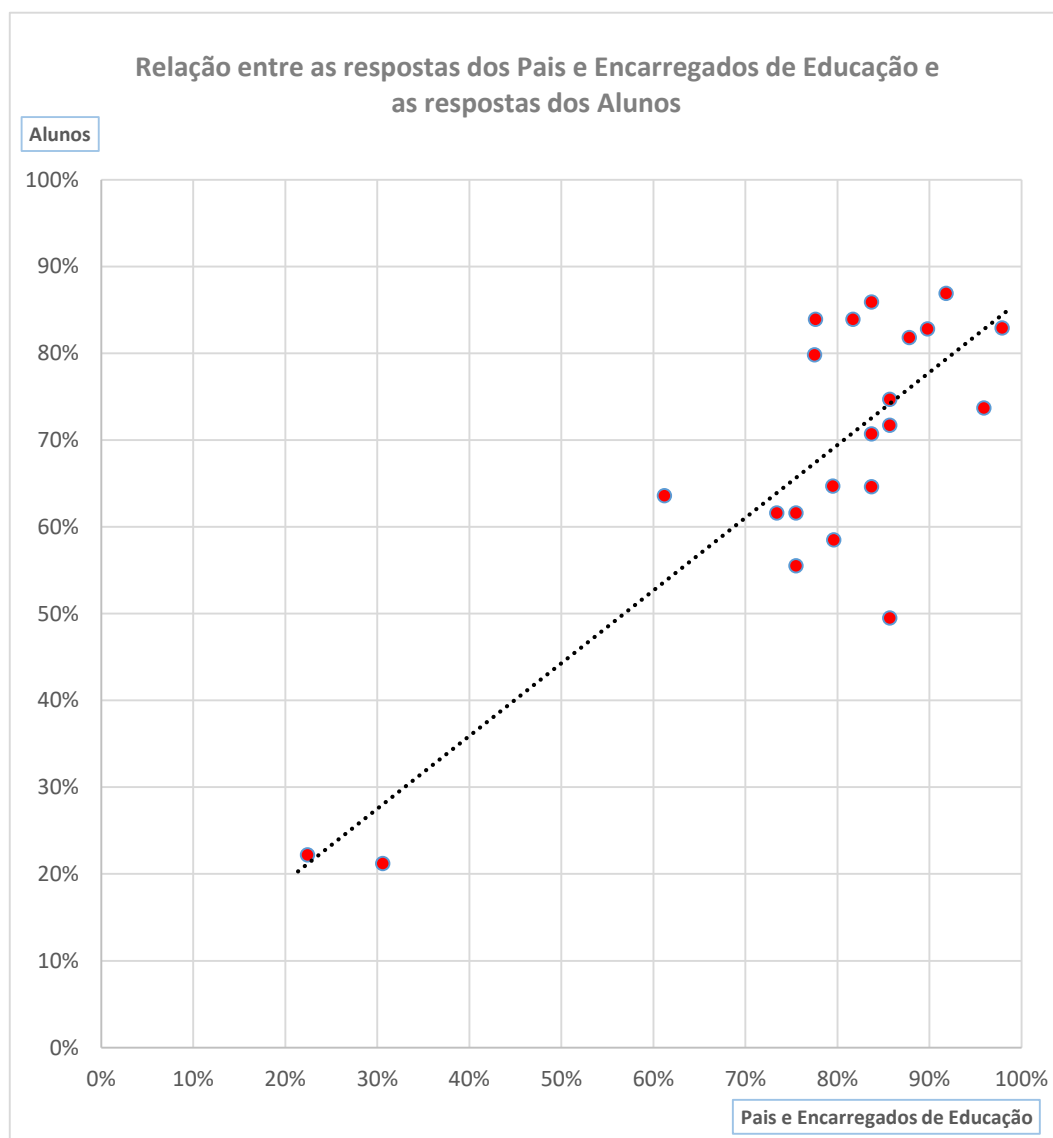


Comparação Pais e Encarregados de Educação/Alunos

Existindo paralelismo entre as questões colocadas em ambos os inquéritos, para Pais e Encarregados de Educação e para Alunos, procurámos verificar se existia uma relação entre as respostas dos dois grupos.

No gráfico, os pontos correspondem às questões colocadas nos inquéritos e as respetivas coordenadas são as percentagens obtidas por cada grupo. Está representada, também, a Linha de Tendência (Reta de Regressão Linear), modelo que melhor se ajusta à nuvem de pontos; podemos considerar que apenas um desses pontos apresenta um desvio mais relevante. Por outro lado, o Coeficiente de Correlação Linear – parâmetro que permite quantificar o grau de associação entre duas variáveis – obtido para esta situação foi 0.841, valor que reflete uma forte relação entre o grau de satisfação dos dois grupos.

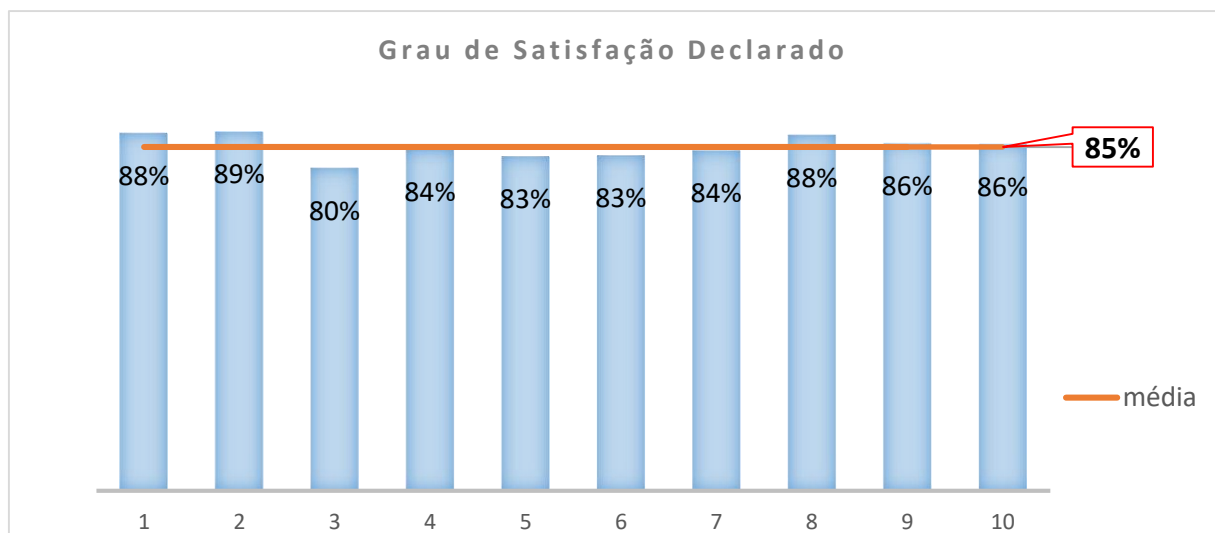
Podemos concluir, pois, que existe um bom alinhamento entre as opiniões dos dois grupos.



Alunos (sobre as Atividades Letivas)

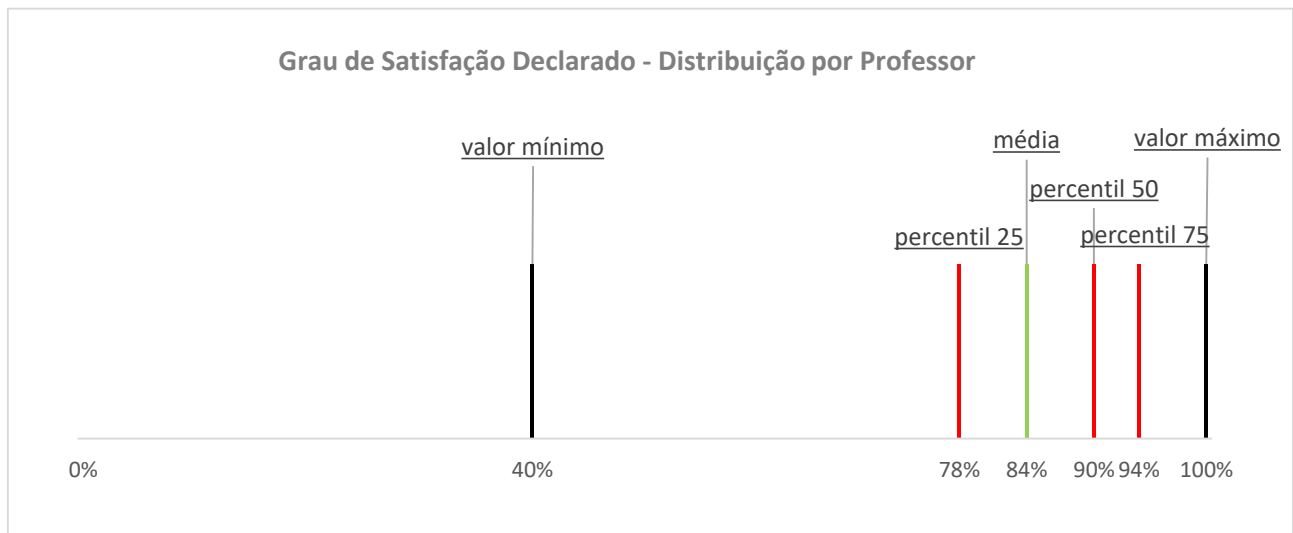
Neste inquérito obtiveram-se 1958 respostas às seguintes questões:

1. O professor mostrou-se empenhado
2. O professor demonstrou segurança na exposição dos conteúdos
3. O professor expôs os conteúdos de forma atrativa
4. O professor geriu bem o tempo de aula expositiva
5. O professor demonstrou correta utilização das tecnologias
6. O professor promoveu um bom ambiente de aprendizagem na sala de aula
7. O professor incentivou a participação e a interação
8. O professor mostrou-se disponível para o esclarecimento de dúvidas
9. O professor aplicou instrumentos de avaliação diversificados (fichas, questionários, testes, trabalhos práticos, apresentação de pesquisas, projetos, etc.)
10. O professor justificou, com clareza, a avaliação dos alunos



Assinale-se a satisfação média de 85% às questões colocadas no inquérito, sendo a menos pontuada “O professor expôs os conteúdos de forma atrativa” e a mais pontuada “O professor demonstrou segurança na exposição dos conteúdos”.

Analisadas as respostas dos alunos sobre cada um dos seus professores – o inquérito incidiu sobre 70 professores – obtemos pontuações entre 40% e 100%, com metade dos professores acima de 90% e uma satisfação média de 84%.

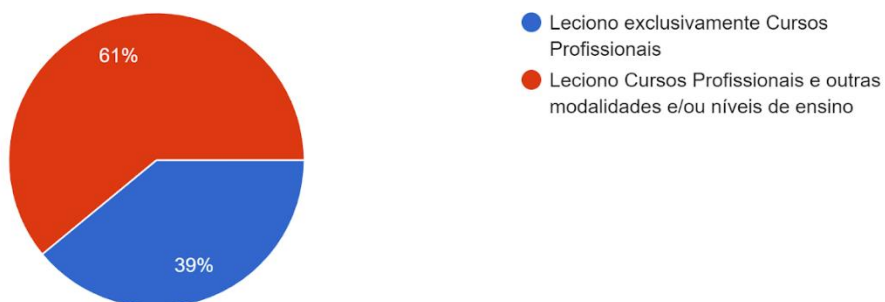


Professores (sobre o Ensino Profissional)

• CARACTERIZAÇÃO DOS RESPONDENTES

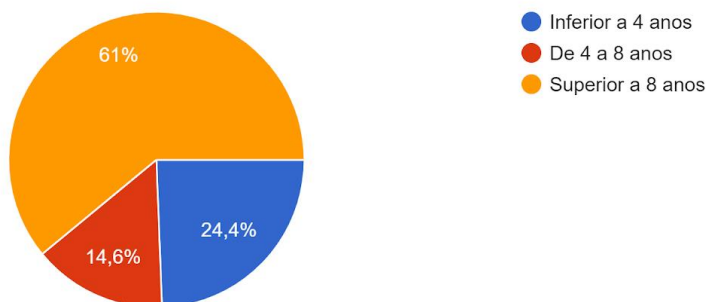
NO PRESENTE ANO LETIVO...

41 respostas



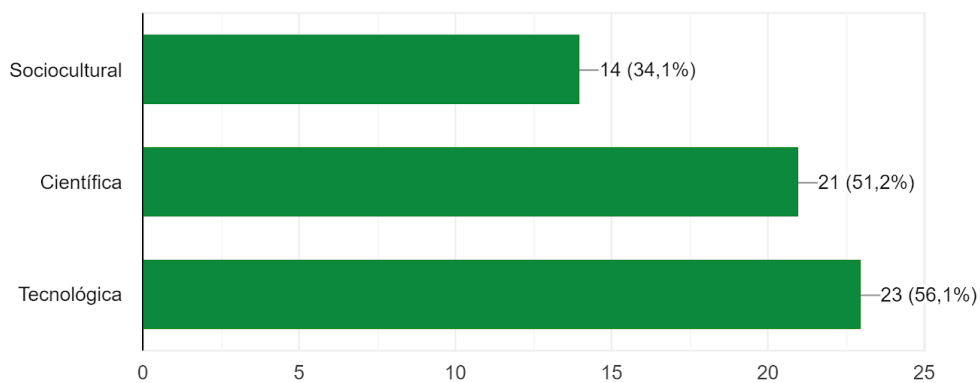
A MINHA EXPERIÊNCIA A LECIONAR CURSOS PROFISSIONAIS É...

41 respostas

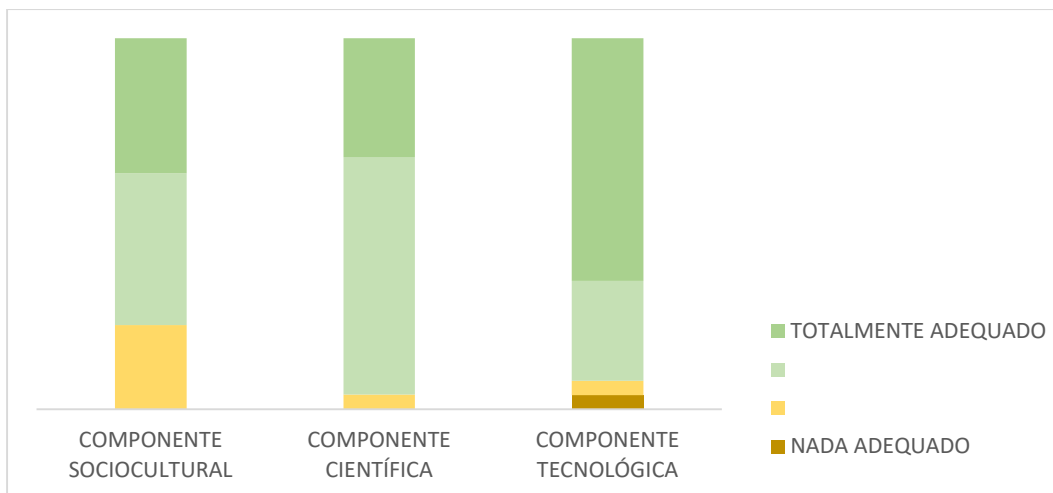


A(S) DISCIPLINA(S) QUE JÁ LECIONEI PERTENCE(M) À(S) SEGUINTE(S) COMPONENTE(S):

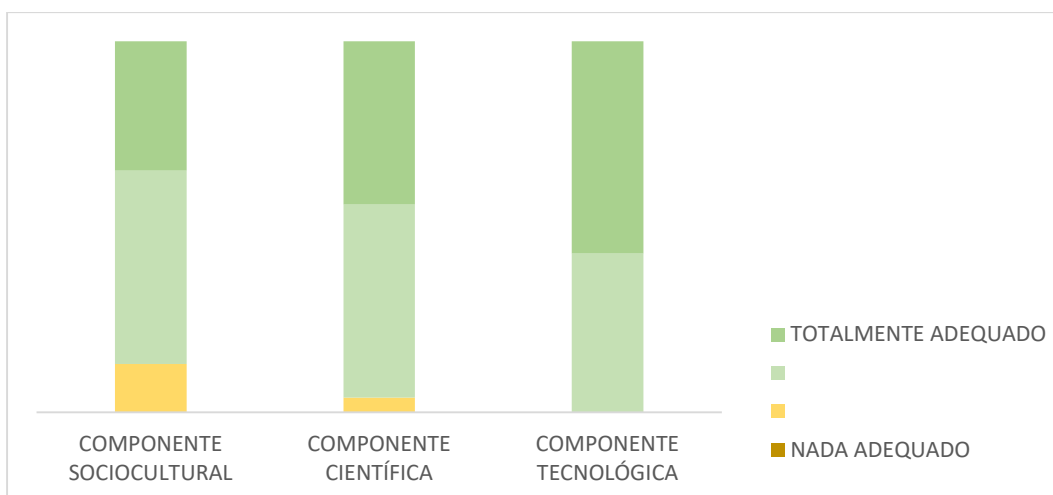
41 respostas



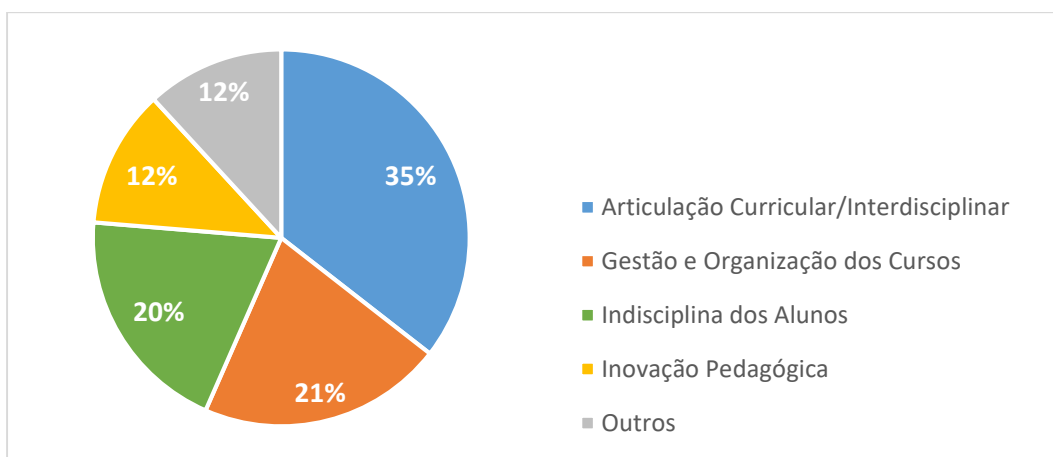
• **ADEQUAÇÃO DOS CONTEÚDOS DAS DISCIPLINAS LECIONADAS**



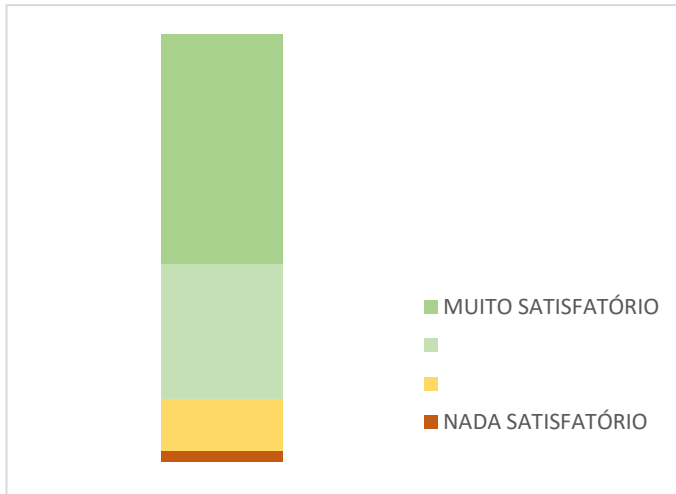
• **ADEQUAÇÃO DAS CARGAS HORÁRIAS DAS DISCIPLINAS LECIONADAS**



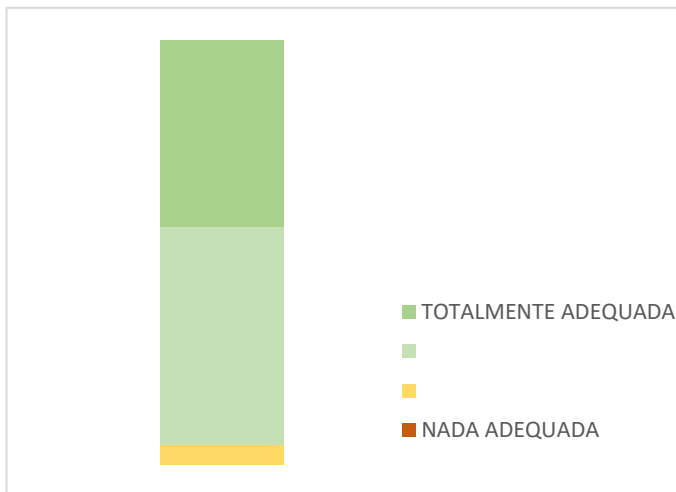
• **DIFICULDADES /CONSTRANGIMENTOS SENTIDOS PELOS PROFESSORES**



- **ENVOLVIMENTO DOS PROFESSORES NA ANÁLISE DE RESULTADOS E NO ESFORÇO DE MELHORIA**



- **ADEQUAÇÃO DA OFERTA FORMATIVA ÀS NECESSIDADES DO MERCADO/DA SOCIEDADE**



- **RELAÇÃO DA ESCOLA COM EMPRESAS/INSTITUIÇÕES**

