

## Avaliação Interna

### Desenvolvimento do Plano de Melhoria 2020/2021

### Inquéritos de Satisfação – Alunos e Encarregados de Educação

Os inquéritos analisados neste relatório destinam-se a conhecer o grau de satisfação de Pais e Encarregados de Educação e de Alunos dos estabelecimentos de ensino do Agrupamento de Escolas Henriques Nogueira. Este ano optamos por manter a base dos inquéritos aplicados pela IGEC no 2º ciclo de avaliação externa; no entanto, adaptamo-los de modo a possibilitar uma análise comparativa entre a satisfação dos Pais e EE e a satisfação dos Alunos.

O seu preenchimento foi realizado em linha, entre 12 e 30 de abril (Pais e EE) e entre 10 e 28 de maio (Alunos), por amostragem. Foram recebidas as seguintes participações:

Pais e Encarregados de Educação do Ensino Pré-Escolar – 30

Pais e Encarregados de Educação do Ensino Profissional – 49

Pais e Encarregados de Educação do Ensino Básico e do Ensino Secundário (Cursos Científico-Humanísticos) – 161

Alunos do Ensino Profissional – 99

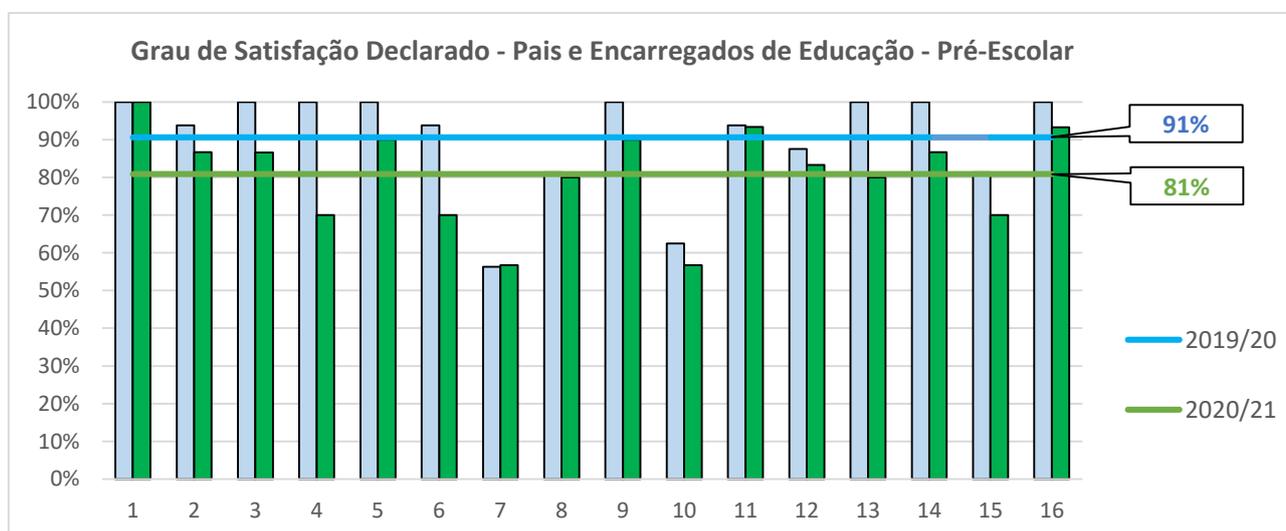
Alunos do Ensino Básico e do Ensino Secundário (Cursos Científico-Humanísticos) – 258

Nas sínteses que se apresentam nas próximas páginas, o grau de satisfação “declarado” engloba as opções “concordo totalmente” e “concordo” disponibilizadas nos inquéritos.

## Pais e Encarregados de Educação do Ensino Pré-Escolar

Obtiveram-se 30 respostas ao seguinte questionário:

1. Estou satisfeito com o desenvolvimento do meu filho/educando desde que frequenta este JI
2. Sou informado do que o meu filho/educando está a aprender
3. Sou incentivado a apoiar as aprendizagens do meu filho/educando
4. O meu filho/educando participa em atividades fora do JI
5. Conheço bem as regras de funcionamento do JI
6. Os Pais/EE são incentivados a participar na vida do JI
7. O JI tem boas instalações
8. Os almoços são bons
9. O JI é limpo
10. Os serviços administrativos do Agrupamento funcionam bem
11. O JI tem um bom ambiente
12. O JI é seguro
13. Existe uma boa comunicação entre o JI e os Pais/EE
14. Os responsáveis pelo JI são acessíveis e dialogantes
15. A Direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho
16. Gosto que o meu filho/educando frequente este JI

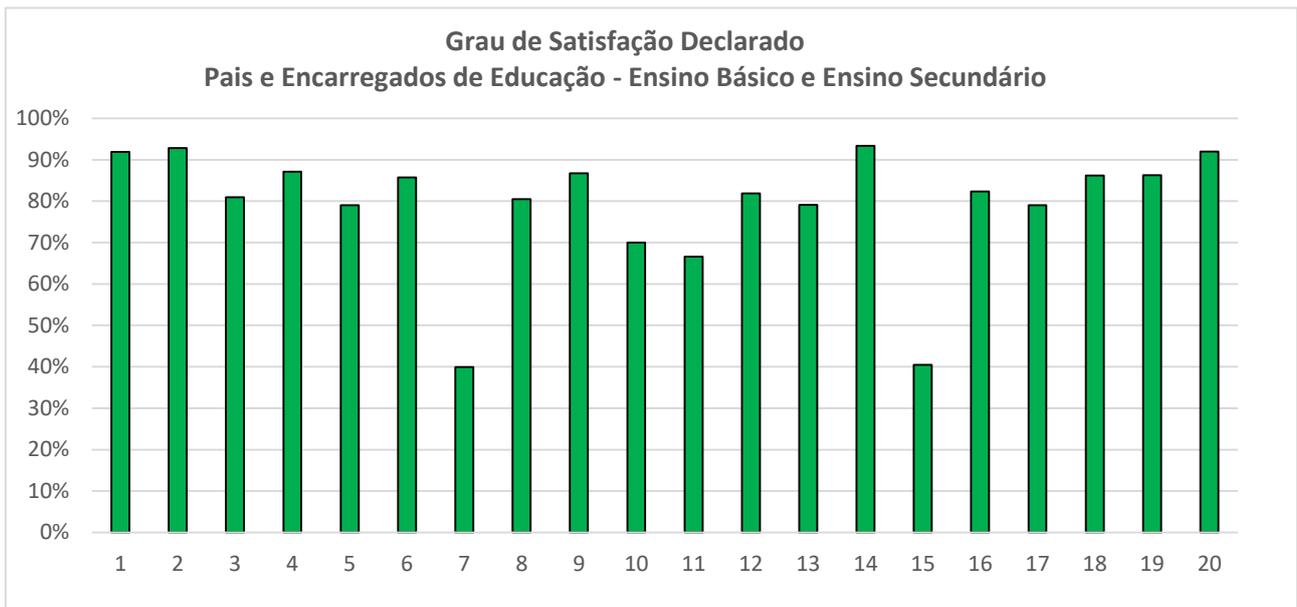


Verifica-se uma redução mais significativa de satisfação nos itens “O meu filho/educando participa em atividades fora do JI”, “Os Pais/EE são incentivados a participar na vida do JI” e “Existe uma boa comunicação entre o JI e os Pais/EE”, talvez explicável pelas limitações impostas pela situação pandémica, contribuindo para uma redução da satisfação média em relação ao ano passado. Como aspetos bastante positivos, sobressaem “Estou satisfeito com o desenvolvimento do meu filho/educando desde que frequenta este JI”, “O JI tem um bom ambiente” e “Gosto que o meu filho/educando frequente este JI”.

## Pais e Encarregados de Educação do Ensino Básico e do Ensino Secundário

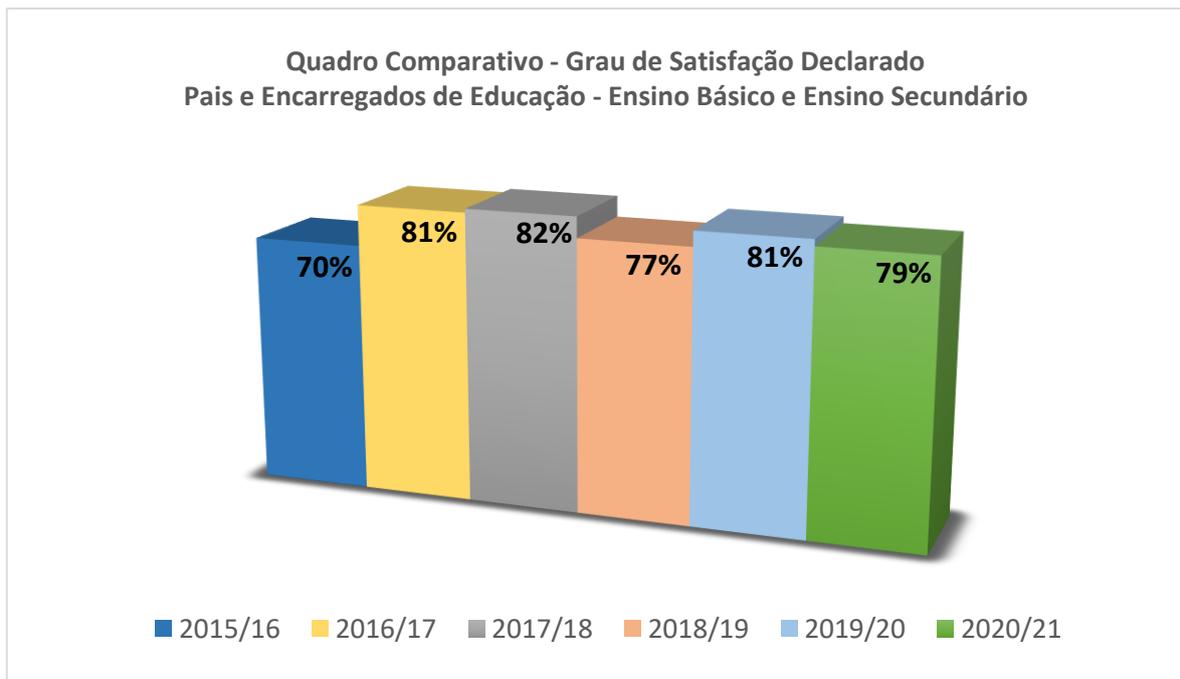
Foram recebidas 210 respostas às questões colocadas no seguinte inquérito:

1. Os professores do meu filho preocupam-se com a sua aprendizagem
2. O ensino é bom nesta escola
3. Os resultados da escola são bons
4. A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu filho
5. As avaliações são justas
6. O meu filho acha que aprende com as experiências que faz nas aulas
7. O meu filho frequenta a biblioteca da escola
8. Conheço bem as regras de funcionamento da escola
9. O meu filho revela satisfação pela forma como é tratado na escola
10. O uso das tecnologias é frequente na escola
11. A escola resolve bem os problemas de indisciplina
12. As instalações da escola são boas
13. A Direção está a fazer um bom trabalho
14. O diretor de turma/professor titular da turma do meu filho é disponível e faz uma boa ligação à família
15. O serviço do refeitório é bom
16. A escola é limpa
17. Os serviços administrativos funcionam bem
18. O meu filho tem bons amigos na escola
19. A escola é segura
20. Gosto que o meu filho ande nesta escola



Constata-se que os itens *“Os professores do meu filho preocupam-se com a sua aprendizagem”*, *“O ensino é bom nesta escola”*, *“O diretor de turma/professor titular da turma do meu filho é disponível e faz uma boa ligação à família”* e *“Gosto que o meu filho ande nesta escola”* apresentam graus de satisfação superiores a 90%; em sentido contrário, com valores inferiores a 50%, temos as seguintes questões: *“O meu filho frequenta a biblioteca da escola”* e *“O serviço do refeitório é bom”*.

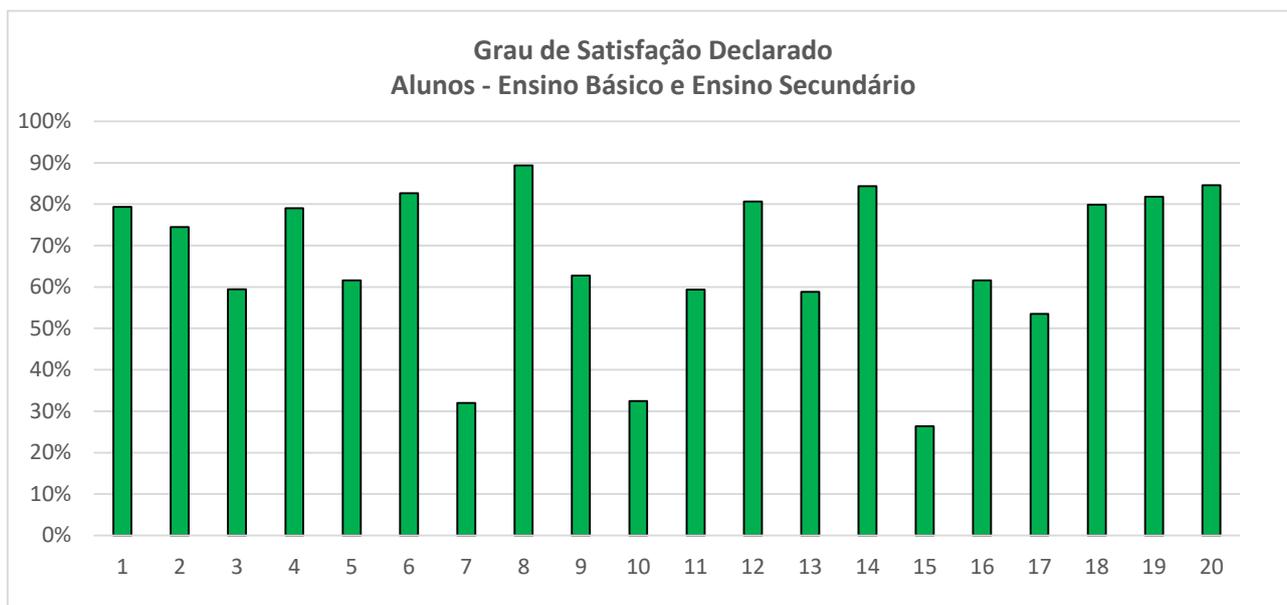
Quando comparamos a média do grau de satisfação declarado desde 2015/2016, verifica-se uma estabilização em torno dos 80%.



## Alunos do Ensino Básico e do Ensino Secundário

Do inquérito, de que se recolheram 357 respostas, constavam as seguintes questões:

1. Os meus professores preocupam-se com a minha aprendizagem
2. Os professores desta escola ensinam bem
3. O ensino nesta escola é exigente
4. Conheço os critérios de avaliação
5. A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa
6. Aprendo com as experiências que faço nas aulas
7. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leitura
8. Conheço as regras de comportamento da escola
9. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e respeito
10. Uso o computador na sala de aula com frequência
11. Os problemas de indisciplina são bem resolvidos
12. Estou satisfeito com as instalações da escola
13. A Direção da escola é acessível
14. O meu diretor de turma/professor titular da turma preocupa-se comigo
15. Gosto do almoço que é servido na escola
16. Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola
17. Os serviços administrativos funcionam bem
18. Tenho vários amigos na escola
19. Sinto-me seguro na escola
20. Gosto desta escola



Os itens “*Conheço as regras de comportamento da escola*”, “*O meu diretor de turma/professor titular da turma preocupa-se comigo*” e “*Gosto desta escola*” são os que apresentam graus de satisfação mais elevados; três questões apresentam resultados não satisfatórios: “*Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leitura*”, “*Uso o computador na sala de aula com frequência*” e “*Gosto do almoço que é servido na escola*”.

Quanto à média do grau de satisfação declarado, situa-se nos 66%, uma ligeira redução relativamente a 2019/2020 mas, ainda assim, o segundo melhor resultado desde 2015/2016.

