

## RELATÓRIO DO OPERADOR

---

### AGRUPAMENTO DE ESCOLAS HENRIQUES NOGUEIRA



---

31/08/2020

Cofinanciado por:



RO/(AE HENRIQUES NOGUEIRA)

# 1 de 60

## Índice

<b>I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade .....</b>	<b>3</b>
1. Nome da entidade formadora .....	3
2. Morada e contactos da entidade formadora .....	3
3. Nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora .....	3
4. Nome da entidade proprietária e respetivo representante .....	3
5. Missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção .....	4
6. Organigrama da instituição .....	7
7. Oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores .....	9
8. Situação da instituição face à implementação do sistema de garantia da qualidade: .....	10
9. Listagem dos objetivos que a instituição definiu para o alinhamento com o Quadro EQAVET .....	10
10. Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET .....	15
11. Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas .....	16
<b>II. Gestão da oferta de EFP considerando os princípios EQAVET .....</b>	<b>19</b>
1. Fase de Planeamento .....	22
2. Fase de Implementação .....	25
3. Fase de Avaliação .....	27
4. Fase de Revisão .....	29
5. Diálogo institucional .....	31
6. Ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP .....	32
<b>III. Áreas de melhoria na gestão da oferta de EFP .....</b>	<b>33</b>
<b>IV. Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET .....</b>	<b>33</b>
<b>V. Conclusão .....</b>	<b>33</b>
<b>DOCUMENTOS ANEXOS .....</b>	<b>37</b>
Anexo 1 - Plano de Melhoria .....	38
Anexo 2 - Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET .....	51

Cofinanciado por:

## I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

### 1. Nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

**AGRUPAMENTO DE ESCOLAS HENRIQUES NOGUEIRA**

### 2. Morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua Henriques Nogueira, 2560-341 Torres Vedras

Tel. +351 261 330 310; e-mail: [geral@aehn.net](mailto:geral@aehn.net)

### 3. Nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

(contacto telefónico e endereço eletrónico)

Maria da Conceição Monteiro Milheiro

Diretora do Agrupamento de Escolas HENRIQUES NOGUEIRA

[geral@aehn.net](mailto:geral@aehn.net)

### 4. Nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

NA

Cofinanciado por:

## 5. Missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

### MISSÃO

A **Missão** traduz-se na concretização dos seguintes propósitos:

- prestar um serviço educativo de elevada qualidade;
- contribuir, através das suas práticas pedagógicas, para a formação de cidadãos;
- responsáveis, solidários, autónomos e socialmente interventivos;
- transmitir valores universais e inalienáveis;
- criar oportunidades para todos, assumindo-se como agente de mudança.

### VISÃO

No âmbito da sua **Visão** pretende-se que o Agrupamento de Escolas Henriques Nogueira (AEHN) se constitua como uma instituição:

- aberta e plural, reconhecida pela qualidade do ensino que ministra e pelas atividades que promove;
- que privilegia a inclusão social, a igualdade de oportunidades e a aprendizagem ao longo da vida;
- que atrai jovens com vontade de aprender e de se envolver nas atividades do Agrupamento e da comunidade;
- com capacidade para ministrar todos os graus de ensino, com uma oferta formativa alargada e, a cada momento, adequada aos interesses da comunidade que serve;
- que apoia a inserção na vida ativa dos seus alunos e acompanha o seu percurso académico e profissional;
- que promove parcerias as mais diversas e se envolve em projetos de cariz local, nacional e/ou internacional;
- que se organiza com base numa gestão orientada por objetivos claros, sustentados na transparência de procedimentos e no aproveitamento e racionalização dos recursos de que dispõe;
- que acolhe profissionais motivados e com um considerável nível de realização pessoal e profissional.

Cofinanciado por:

## VALORES

O AEHN definiu igualmente um conjunto de **valores** para orientar a sua ação no sentido de educar para os valores humanos e para o desenvolvimento pessoal e social. Neste sentido, promoverá o desenvolvimento de capacidades e competências para uma boa qualificação científica e profissional, educando para a valorização do trabalho e do sentido da responsabilidade, preparando os seus alunos para lidar com a mudança e com a incerteza num mundo em rápida transformação e tornando-os aptos a continuar a aprendizagem ao longo da vida, como fator decisivo do seu desenvolvimento pessoal e da sua intervenção social.

**Excelência e exigência** – Aspirar ao trabalho bem feito, ao rigor e à superação; ser perseverante perante as dificuldades; ter consciência de si e dos outros; ter sensibilidade e ser solidário para com os outros.

**Responsabilidade e integridade** – Respeitar-se a si mesmo e aos outros; saber agir eticamente, consciente da obrigação de responder pelas próprias ações; ponderar as ações próprias e alheias em função do bem comum.

**Curiosidade, reflexão e inovação** – Querer aprender mais; desenvolver o pensamento reflexivo, crítico e criativo; procurar novas soluções e aplicações.

**Cidadania e participação** – Demonstrar respeito pela diversidade humana e cultural e agir de acordo com os princípios dos direitos humanos; negociar a solução de conflitos em prol da solidariedade e da sustentabilidade ecológica; ser interventivo, tomando a iniciativa e sendo empreendedor.

**Liberdade** – Manifestar a autonomia pessoal centrada nos direitos humanos, na democracia, na cidadania, na equidade, no respeito mútuo, na livre escolha e no bem comum.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

### Resultados

- Melhorar os resultados académicos em todos os anos de escolaridade, durante a vigência do Projeto Educativo (PE).
- Melhorar as médias dos resultados dos alunos nos exames/provas finais, durante a vigência do PE.
- Melhorar a eficácia das medidas de promoção do sucesso.

Cofinanciado por:

- Adequar a oferta formativa às necessidades dos alunos e da comunidade que o Agrupamento serve.
- Privilegiar o carácter contínuo e sistemático da avaliação formativa.
- Valorizar o sucesso dos alunos durante a vigência do PE.
- Desenvolver mecanismos de intervenção que propiciem aos alunos o desenvolvimento de uma cidadania ativa e informada ao longo da vida.
- Implementar estratégias de atuação direcionadas para a melhoria dos comportamentos.

### **Prestação do serviço educativo**

- Promover a formação contínua / autoformação dos agentes educativos, durante a vigência do PE.
- Continuar a promover a prática do trabalho colaborativo nas estruturas de coordenação e supervisão.
- Consolidar a prática da supervisão pedagógica, visando o desenvolvimento profissional dos docentes.
- Desenvolver nos alunos de todos os níveis de escolaridade competências básicas em literacia da informação, literacia informática e literacia da leitura.
- Estreitar a articulação entre as Bibliotecas Escolares, os Departamentos e os Conselhos de Turma no desenvolvimento de uma estratégia de flexibilização curricular.
- Apostar na diversidade das práticas pedagógicas, com reforço da dimensão experimental e/ou atividades práticas.

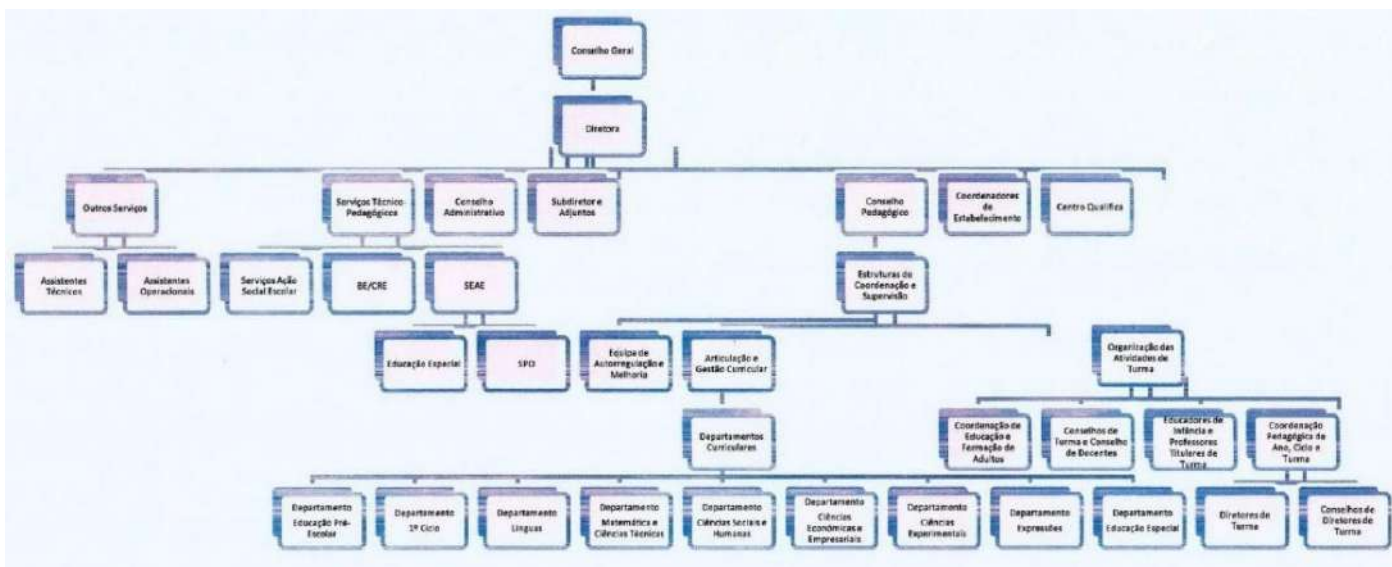
### **Liderança e Gestão**

- Valorizar o papel e a iniciativa das lideranças intermédias.
- Aprofundar o sentido de pertença e identificação com o Agrupamento durante a vigência do PE.
- Continuar a potenciar a divulgação das iniciativas do Agrupamento e da participação dos alunos em projetos, quer nacionais quer internacionais, durante a vigência do PE.
- Aumentar a eficácia dos circuitos de informação e comunicação interna e externa durante a vigência do PE.

Cofinanciado por:

- Estreitar as relações com a comunidade, reforçando os mecanismos de colaboração com os parceiros.
- Consolidar uma cultura sistemática de avaliação interna.

## 6. Organigrama da instituição.



Cofinanciado por:



RO/(AE HENRIQUES NOGUEIRA)

FACTOS E NÚMEROS MAIS RELEVANTES – EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAIS (EFP)



Cofinanciado por:



**7. Oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.**

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos/Formandos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		17/18		18/19		19 / 20	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso profissional nível 4	Técnico de Design Gráfico	3	47	3	45	3	46
Curso profissional nível 4	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	3	64	3	76	3	73
Curso profissional nível 4	Técnico de Comércio	1	24	--	--	--	--
Curso profissional nível 4	Técnico de Instalações Elétricas	3	50	2	34	1	18
Curso profissional nível 4	Técnico Auxiliar de Saúde	3	62	3	59	3	43
Curso profissional nível 4	Técnico de Gestão	2	30	2	26	1	12
Curso profissional nível 4	Técnico de Processamento e Controlo da Qualidade Alimentar	2	33	2	32	3	45
Curso profissional nível 4	Técnico de Multimédia	2	33	3	50	3	50
Curso profissional nível 4	Técnico Comercial	2	34	3	48	3	44
Curso profissional nível 4	Técnico de Desporto	--	--	1	20	2	49

\* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

Cofinanciado por:



## 8. Situação da instituição face à implementação do sistema de garantia da qualidade:

- Criação de um sistema alinhado com o quadro EQAVET. 

- Adaptação do sistema em uso ao quadro EQAVET.

## 9. Listagem dos objetivos que a instituição definiu para o alinhamento com o Quadro EQAVET

Tendo como base os objetivos estratégicos para o AEHN e, conseqüentemente, para o Ensino e Formação Profissionais (EFP), bem como os princípios EQAVET e os objetivos gerais orientadores para os processos de alinhamento com o quadro EQAVET (cfr. Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET - Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional, Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional, I.P., 2018), foram definidos os seguintes objetivos para o alinhamento com o Quadro EQAVET (cfr. plano de ação que suportou o documento base):

- Aumentar a Taxa de conclusão em cursos de EFP;
- Aumentar a Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP;
- Aumentar a percentagem de alunos/formandos que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram;
- Aumentar a percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP;
- Melhorar os mecanismos de auscultação e envolvimento dos stakeholders, de forma estruturada e sistemática;
- Compreender os fatores envolvidos na taxa de desistência, bem como a diminuição da taxa de desistência;
- Monitorizar a eficácia da participação dos alunos do ensino profissional no programa Erasmus +;
- Realizar uma nova autoavaliação de acordo com os referenciais, para apoiar na monitorização da 1ª metade do projeto educativo e recolher informação para a elaboração do próximo ciclo de gestão;
- Detalhar os custos/o valor das iniciativas no Plano Anual de Atividades;
- Dinamizar a divulgação dos casos de sucesso das PAP's - debate com alunos, ex-alunos e/ou entidade FCT;

Cofinanciado por:

- Reorientar a estratégia de relação com o público-alvo da Divulgação da Oferta Formativa e dos Projetos, aumentando e diversificando a presença «on-line»;
- Incrementar «workshops» com empresas / organizações externas para desenvolver competências transversais - ex. o que é / como funciona o mercado de trabalho e os requisitos de base para se colaborar numa organização, que expectativas as entidades têm dos alunos na formação em contexto de trabalho;
- Proporcionar os formatos alternativos para que os alunos possam realizar a sua formação em contexto de trabalho;
- Melhorar a avaliação das necessidades do mercado para otimizar a intervenção no contexto;
- Avaliar os resultados e a eficácia das parcerias através da monitorização sistemática com indicadores de impacto;
- Acolher e estimular respostas criativas e flexíveis aos problemas gerados, enquanto oportunidade de mudança, inovação e melhoria das práticas e procedimentos;
- Garantir a realização dos momentos de avaliação previstos e necessários para conclusão dos cursos;
- Garantir o alinhamento entre o resultado da monitorização e os planos de atividades e ajustamento nos ciclos estratégicos subsequentes e a consequente divulgação;
- Rever o site institucional no âmbito da estruturação e da divulgação de conteúdos, garantindo melhores resultados ao nível da usabilidade, acesso e gestão da informação disponibilizada;
- Monitorizar a eficácia do processo ensino-aprendizagem.

No quadro seguinte pode observar-se o desdobramento do modelo orientador / conceptual e dos respetivos objetivos, para o alinhamento com o quadro EQAVET no AEHN:

Cofinanciado por:

Princípios EQAVET	Objetivos gerais orientadores para alinhamento com EQAVET	Objetivos Estratégicos do AEHN	Objetivos do AEHN para o alinhamento EQAVET
<p>Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir a articulação da política de garantia e melhoria contínua da qualidade com os objetivos estratégicos dos operadores/instituições de EFP</li> <li>• Obter o selo EQAVET que comprova que o sistema de garantia da qualidade do operador de EFP se encontra alinhado com o Quadro Europeu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melhorar os resultados académicos em todos os anos de escolaridade, durante a vigência do PE.</li> <li>• Melhorar as médias dos resultados dos alunos nos exames/provas finais, durante a vigência do PE.</li> <li>• Melhorar a eficácia das medidas de promoção do sucesso.</li> <li>• Adequar a oferta formativa às necessidades dos alunos e da comunidade que o Agrupamento serve.</li> <li>• Valorizar o sucesso dos alunos durante a vigência do PE.</li> <li>• Desenvolver nos alunos de todos os níveis de escolaridade competências básicas em literacia da informação, literacia informática e literacia da leitura.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar a Taxa de conclusão em cursos de EFP;</li> <li>• Aumentar a Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP;</li> <li>• Aumentar a percentagem de alunos/formandos que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram;</li> <li>• Melhorar a avaliação das necessidades do mercado para otimizar a intervenção no contexto;</li> <li>• Detalhar os custos/o valor das iniciativas no Plano Anual de Atividades;</li> <li>• Reorientar a estratégia de relação com o público-alvo da Divulgação da Oferta Formativa e dos Projetos, aumentando e diversificando a presença «on-line»;</li> <li>• Realizar uma nova autoavaliação de acordo com os referenciais, para apoiar na monitorização da 1ª metade do projeto educativo e recolher informação para a elaboração do próximo ciclo de gestão;</li> <li>• Compreender os fatores envolvidos na taxa de desistência, bem como a diminuição da taxa de desistência;</li> <li>• Monitorizar a eficácia da participação dos alunos do ensino profissional no programa Erasmus +;</li> </ul>
<p>Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover a formação contínua / autoformação dos agentes educativos, durante a vigência do PE.</li> <li>• Continuar a promover a prática do trabalho colaborativo nas estruturas de coordenação e supervisão.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melhorar os mecanismos de auscultação e envolvimento dos stakeholders, de forma estruturada e sistemática;</li> <li>• Dinamizar a divulgação dos casos de sucesso das PAP's - debate com alunos, ex-alunos e/ou entidade FCT;</li> <li>• Incrementar «workshops» com empresas / organizações externas para desenvolver competências transversais - ex. o que é / como funciona o mercado de trabalho e os requisitos de base para se colaborar numa organização, que expectativas as entidades têm dos alunos na formação em contexto de trabalho;</li> </ul>

Cofinanciado por:

Princípios EQAVET	Objetivos gerais orientadores para alinhamento com EQAVET	Objetivos Estratégicos do AEHN	Objetivos do AEHN para o alinhamento EQAVET
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estreitar a articulação entre as Bibliotecas Escolares, os Departamentos e os Conselhos de Turma no desenvolvimento de uma estratégia de flexibilização curricular.</li> <li>• Apostar na diversidade das práticas pedagógicas, com reforço da dimensão experimental e/ou atividades práticas.</li> <li>• Desenvolver mecanismos de intervenção que propiciem aos alunos o desenvolvimento de uma cidadania ativa e informada ao longo da vida.</li> <li>• Implementar estratégias de atuação direcionadas para a melhoria dos comportamentos</li> <li>• Valorizar o papel e a iniciativa das lideranças intermédias.</li> <li>• Aprofundar o sentido de pertença e identificação com o Agrupamento durante a vigência do Projeto Educativo.</li> <li>• Continuar a potenciar a divulgação das iniciativas do Agrupamento e da participação dos alunos em projetos, quer nacionais quer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar os formatos alternativos para que os alunos possam realizar a sua formação em contexto de trabalho;</li> <li>• Acolher e estimular respostas criativas e flexíveis aos problemas gerados, enquanto oportunidade de mudança, inovação e melhoria das práticas e procedimentos;</li> <li>• Rever o site institucional no âmbito da estruturação e da divulgação de conteúdos, garantindo melhores resultados ao nível da usabilidade, acesso e gestão da informação disponibilizada;</li> </ul>

Cofinanciado por:

Princípios EQAVET	Objetivos gerais orientadores para alinhamento com EQAVET	Objetivos Estratégicos do AEHN	Objetivos do AEHN para o alinhamento EQAVET
		<p>internacionais, durante a vigência do PE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar a eficácia dos circuitos de informação e comunicação interna e externa durante a vigência do PE.</li> <li>• Estreitar as relações com a comunidade, reforçando os mecanismos de colaboração com os parceiros.</li> </ul>	
<p>Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover uma cultura de garantia e melhoria contínua da qualidade por parte dos operadores de EFP baseada em práticas de autoavaliação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Privilegiar o carácter contínuo e sistemático da avaliação formativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorizar a eficácia do processo ensino-aprendizagem;</li> <li>• Garantir o alinhamento entre o resultado da monitorização e os planos de atividades e ajustamento nos ciclos estratégicos subsequentes e a consequente divulgação;</li> </ul>
<p>Utilização das quatro fases do ciclo de qualidade (planeamento, implementação, avaliação e revisão)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover a adoção de procedimentos e práticas associadas às principais componentes do Quadro EQAVET - quatro fases do ciclo de qualidade, critérios de qualidade EQAVET e respetivos descritores indicativos</li> <li>• Recolher dados e analisar de forma sistemática e sistémica os resultados alcançados sobre a atividade desenvolvida e refletir esse exercício na melhoria contínua das práticas de gestão da EFP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidar a prática da supervisão pedagógica, visando o desenvolvimento profissional dos docentes.</li> <li>• Consolidar uma cultura sistemática de avaliação interna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir a realização dos momentos de avaliação previstos e necessários para conclusão dos cursos;</li> <li>• Avaliar os resultados e a eficácia das parcerias através da monitorização sistemática com indicadores de impacto.</li> </ul>

Cofinanciado por:

## 10. Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET.

Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado
Arranque do projeto e formação da Equipa EQAVET	09/2019	10/2019	✓
Sensibilização e formação da Equipa EQAVET	09/2019	10/2019	✓
Identificar os stakeholders/partes interessadas (PI) relevantes para a garantia da qualidade e o nível de intervenção	09/19	12/19	✓
Comunicar, envolver e mobilizar os stakeholders internos e externos para um entendimento partilhado sobre o Quadro EQAVET	09/19	12/19	✓
Diagnóstico inicial	09/19	12/19	✓
Elaboração do Documento Base para o alinhamento	01/20	02/20	✓
Elaboração do Plano de Ação para o alinhamento	02/20	02/20	✓
Recolha de dados – Indicador 4a) Conclusão dos cursos	01/20	02/20	✓
Recolha de dados – Indicador 5a) Colocação dos diplomados	01/20	02/20	✓
Recolha de dados – Indicador 6a) Ocupação dos diplomados	01/20	07/20	✓
Recolha de dados – Indicador 6b3) Satisfação dos empregadores	01/20	07/20	✓
Recolha de dados – outros indicadores complementares	01/20	07/20	✓
Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão	12/19	07/20	✓
Monitorização do plano de ação	02/20	07/20	✓

Cofinanciado por:

<b>Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET</b>	<b>Data Início (mês/ano)</b>	<b>Data Conclusão (mês/ano)</b>	<b>Estado</b>
Identificação das melhorias a introduzir na gestão da EFP	12/19	07/20	✓
Elaboração do Relatório do Operador	07/20	08/20	✓
Anexo 1 ao Relatório do Operador - Plano de Melhoria	07/20	08/20	✓
Anexo 2 ao Relatório do Operador – Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET	07/20	08/20	✓
Solicitação da verificação de conformidade com o quadro EQAVET	08/20	08/20	Com a submissão
Divulgação e disseminação dos resultados do projeto EQAVET	09/20	10/20	A iniciar
Implementação do plano de melhorias	09/20	Conforme plano de melhoria	A iniciar
Divulgação e disseminação do resultado da verificação de conformidade com o quadro EQAVET	Conforme comunicação do resultado da verificação	Conforme comunicação do resultado da verificação	A iniciar
Observações (caso aplicável):			

### **11. Documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.**

<b>Fonte / Documento / Relatório</b>	<b>Ligação</b>
Site do AEHN	<a href="https://sites.google.com/view/aehn">https://sites.google.com/view/aehn</a>
Projeto Educativo 2018/2021	<a href="https://sites.google.com/view/aehn/a-escola/documentos-orientadores">https://sites.google.com/view/aehn/a-escola/documentos-orientadores</a>
AEHN – Análise dos resultados globais 2019/2020	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN
Regulamento interno	<a href="https://sites.google.com/view/aehn/a-escola/documentos-orientadores">https://sites.google.com/view/aehn/a-escola/documentos-orientadores</a>

Cofinanciado por:



Fonte / Documento / Relatório	Ligação
Plano anual de atividades	<a href="https://sites.google.com/view/aehn/a-escola/documentos-orientadores">https://sites.google.com/view/aehn/a-escola/documentos-orientadores</a>
Projeto EQAVET – divulgação no site institucional	<a href="https://sites.google.com/view/aehn/eqavet">https://sites.google.com/view/aehn/eqavet</a>
Erasmus +	<a href="https://sites.google.com/view/aehn/erasmus">https://sites.google.com/view/aehn/erasmus</a>
Erasmus + Inclusão	Anexo Avaliação da Candidatura à Ação Chave I - N.º 2020-1-PT01-KA102-078070 - Agrupamento de Escolas Henriques Nogueira
Oferta formativa 2020/2021	<a href="https://sites.google.com/view/aehn/in%C3%ADcio">https://sites.google.com/view/aehn/in%C3%ADcio</a>
Avaliação interna do AEHN - Relatórios	<a href="https://sites.google.com/view/aehn/avalia%C3%A7%C3%A3o-interna">https://sites.google.com/view/aehn/avalia%C3%A7%C3%A3o-interna</a>
Cursos profissionais - análise do ciclo 2016-2019	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN
Acompanhamento ao percurso dos ex-alunos	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN
AEHN – Análise dos resultados dos cursos profissionais 2019/2020	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN
Resumo e conclusões dos Focus Groups	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN
Documento base – alinhamento com o Quadro EQAVET	Plataforma ANQEP - EQAVET
Plano de ação - alinhamento com o Quadro EQAVET	Plataforma ANQEP - EQAVET
Monitorização do plano de ação no âmbito do projeto EQAVET	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN
Lista de evidências de suporte à execução do plano de ação	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN
Plano de ensino à distância do AEHN	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN
Monitorização do Plano de ensino à distância do AEHN	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN
Princípios orientadores para a realização e avaliação de FCT e PAP em ensino à distância	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN
Relatórios de avaliação dos cursos profissionais feitos pelos respetivos Diretores	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN
Relatório sobre Canais de comunicação Professores-alunos	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN

Cofinanciado por:

Fonte / Documento / Relatório	Ligação
no âmbito do plano de ensino à distância	
Informações síntese sobre sessões realizadas com stakeholders internos para divulgação, debate e apresentação de resultados do projeto EQAVET (ev.: Diretores de Curso e acompanhantes de estágios FCT; conselho de Diretores de Turma do EFP)	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN
Registo de contributos e sugestões dos Diretores de Curso no âmbito do projeto EQAVET	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN
Resultados dos inquéritos aos Alunos e encarregados de educação 2019/2020	<a href="https://sites.google.com/view/aehn/avalia%C3%A7%C3%A3o-interna">https://sites.google.com/view/aehn/avalia%C3%A7%C3%A3o-interna</a>
Resultados dos inquéritos aos empregadores e monitores da FCT 2019/2020	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN
Plano de melhorias 2019/2020	<a href="https://sites.google.com/view/aehn/avalia%C3%A7%C3%A3o-interna">https://sites.google.com/view/aehn/avalia%C3%A7%C3%A3o-interna</a>
Formulários revistos para avaliação da satisfação dos stakeholders – alunos, empregadores, docentes, no final do ano	Links para inquéritos aos alunos, equipas pedagógicas e empregadores a fornecer pelo AEHN
Divulgação do projeto EQAVET, em Novembro de 2019, à comunidade escolar	<a href="https://sites.google.com/view/aehn/eqavet/uma-escola-para-a-vida">https://sites.google.com/view/aehn/eqavet/uma-escola-para-a-vida</a>
AEHN-Relatório de Autoavaliação-Desenvolvimento do Plano de Melhoria-2019-20-Agosto.20, com segmentação de análise para o EFP	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN

## II. Gestão da oferta de EFP considerando os princípios EQAVET

Conforme mencionado anteriormente, o AEHN iniciou o processo de alinhamento com o referencial EQAVET, pela constituição da Equipa EQAVET e pela sensibilização / formação no referencial EQAVET, nos conceitos, no processo e na metodologia, bem como na abordagem que seria preconizada ao longo do projeto.

Tomando como base os princípios do referencial EQAVET, foi então revista a estratégia para a utilização deste conjunto de ferramentas, no âmbito do sistema interno de garantia de qualidade do AEHN, conforme se detalha neste ponto, para cada fase do ciclo do Quadro EQAVET.

- **Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP**

Uma das preocupações expressas no projeto educativo e nos documentos orientadores da EFP é o alinhamento com as orientações Europeias, Nacionais, Regionais e Locais. A oferta formativa do AEHN é definida no âmbito da rede de EFP e de acordo com as orientações governativas e das estruturas regionais.

Acresce, e fruto da herança e da história do AEHN, uma forte tradição nos cursos técnicos e profissionais junto da comunidade e do ecossistema empresarial, com um elevado reconhecimento pelos parceiros e empregadores da região (ev.: *focus groups* no ano letivo de 2019/2020, 1ª ronda em Novembro de 2019 e 2ª ronda em Julho de 2020).

O AEHN tem igualmente assumido uma sólida presença no programa Erasmus +, sendo este facto realçado pelos alunos como de maior valia e de diferenciação positiva do projeto educativo para o percurso no EFP. Esta orientação estratégica tem permitido acompanhar de forma permanente, com monitorização, as tendências no ensino-aprendizagem a nível Europeu, nomeadamente quanto às metodologias e ferramentas de apoio à garantia interna da qualidade, como é o caso do EQAVET. A participação continuada e abrangente nos programas Erasmus + é um indicador da relevância em proporcionar experiências e diversidade de vivências letivas e pessoais aos alunos do EFP, sustentado em resultados diferenciadores como os 88% de taxa de conclusão por parte dos alunos que frequentam o programa, os 76% de taxa de integração no mercado de trabalho ou no prosseguimento de estudos e a capacidade inclusiva do AEHN nos programas: *“A candidatura para 2020-21 às mobilidades de alunos e às mobilidades ErasmusPro e Staff já foi aprovada e destaca, como elementos diferenciadores: “Promove-se a inclusão, através da participação de 2 alunos com necessidades especiais em experiências internacionais em áreas em que é possível a sua valorização pessoal, profissional e social” e “É claramente visível nesta candidatura a estratégia de cooperação*

Cofinanciado por:

com duas entidades de ensino e formação profissional.” (Fonte: Anexo Avaliação da Candidatura à Ação Chave I - N.º 2020-1-PT01-KA102-078070 - Agrupamento de Escolas Henriques Nogueira).

O projeto EQAVET permitiu uma abrangente reflexão interna, desde o diagnóstico, ao longo do plano de ação e na elaboração do plano de melhorias, sobre os melhores formatos para analisar e abordar o mercado, de forma a manter uma adequação permanente às necessidades da sociedade, das empresas e dos alunos / futuros profissionais (ev.: com particular referência ao *focus groups* realizado em julho, em plena crise pandémica, e com partilha de informação de elevada relevância para a organização do plano de atividades e do ano letivo de 2020/2021). Realça-se ainda a integração na Equipa EQAVET de responsáveis internos pelos processos de avaliação, quer globalmente, quer em específico para o EFP, facto de que permitiu capitalizar a experiência e aprendizagens anteriores das autoavaliações e das avaliações regulares, realizadas trimestral e anualmente.

- **Envolvimento dos stakeholders internos e externos**

Subjacente ao referencial EQAVET está a relevância na relação com todos os *stakeholders* mais relevantes. Com esse pressuposto, logo desde o início do projeto foram dados, prioridade e enfoque, às ações para melhorar o relacionamento e o envolvimento o ecossistema da EFP.

Foram realizadas as já mencionadas sessões de *focus group* logo no início do projeto, para debater e analisar temas como a adequação da oferta formativa, o envolvimento dos *stakeholders* na dinâmica da EFP, os formatos de participação e recolha de contributos, a eficácia das parceiras e os pontos fortes e necessidades de melhoria.

Foi assegurada a participação de Instituições Parceiras, da Autarquia, de Alunos, de Docentes e de Equipa não docentes de apoio à EFP e de encarregados de educação. Os resultados dos *focus groups* permitiram complementar a matriz de *stakeholders* elaborada inicialmente (cfr. documento base), com as suas necessidades e expectativas e identificar pontos de melhoria estruturantes para o plano de ação.

No final do ano letivo realizou-se novo *focus groups* com os mesmos grupos de participantes, para providenciar *feedback* dos resultados do projeto e para partilhar os principais aspetos de melhoria e de adequação para o próximo ano letivo e seguintes, fruto das circunstâncias da envolvente externa e do contexto de gestão da saúde pública. Foram igualmente abordadas temáticas como as competências chave a definir para o desenvolvimento do percurso dos alunos, bem como que novos parceiros estratégicos poderão apoiar a Escola na melhoria dos resultados do projeto educativo, em particular no âmbito do EFP.

A Equipa EQAVET teve ampla representatividade, quer ao nível do ensino profissional, quer por Pessoas que asseguram a ponte com o ensino científico-humanístico. Desde o 1º momento foi sempre assegurado o estreito alinhamento da Equipa de Projeto EQAVET com

Cofinanciado por:

as estruturas do AEHN. É igualmente uma prática da Escola garantir o envolvimento das estruturas de gestão e de do EFP – Diretores de Curso, Diretores de Turma, SPO, o que foi assegurado desde a fase de diagnóstico, conforme evidenciado e documentado.

Sendo habitual a participação dos *stakeholders* na vida da escola, através por exemplo das parcerias e do contacto estreito e de auscultação frequente aos alunos e aos encarregados de educação, realça-se essa proximidade na situação de resposta à pandemia vivida entre o final do 2º período e o início do 3º período, quer com o plano de ensino à distância e resposta do AEHN à pandemia, quer com a consequente avaliação da satisfação dos alunos e dos encarregados de educação.

- **Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados**

O projeto EQAVET e a adoção dos referenciais para o alinhamento permitiram rever e integrar os modelos de monitorização, de autoavaliação e de avaliação das práticas de ensino-aprendizagem do EFP no AEHN. Sendo uma Escola com uma forte cultura de monitorização e de avaliação, a abordagem centrada nas práticas de gestão “EQAVET” ajudou à sistematização de ferramentas e à adoção de critérios consonantes com as melhores abordagens preconizadas pelo referencial EQAVET.

Para além da criação da Equipa EQAVET, em estreita articulação com as estruturas e Equipas Internas responsáveis pela monitorização e avaliação contínuas, conforme foi atrás mencionado, a utilização dos vários critérios e dos vários descritores, permitiu repensar os indicadores utilizados e definir um plano de ação - como resultado do diagnóstico inicial, com o desdobramento entre os objetivos estratégicos, os objetivos operacionais para alinhamento com o referencial EQAVET e um conjunto de indicadores e metas que formam um todo coerente.

No que respeita ao tipo de indicadores utilizados, para além dos indicadores base do referencial EQAVET, foram definidos indicadores adicionais, relacionados com a compreensão dos fatores envolvidos na taxa de desistência, a diminuição da taxa de desistência, a monitorização da eficácia da participação dos alunos do ensino profissional no programa Erasmus +, a melhoria dos mecanismos de auscultação e envolvimento dos stakeholders, de forma estruturada e sistemática.

- **Utilização das quatro fases do ciclo de qualidade (planeamento, implementação, avaliação e revisão)**

A adoção do referencial EQAVET permitiu reforçar uma cultura de Escola já vastamente orientada gestão para a qualidade e para a excelência, nomeadamente com a identificação mais clara de relações de causa-efeito entre um bom planeamento e reflexão sobre as práticas de gestão da EFP, com a objetividade e adequabilidade dos planos de ação – com indicadores, metas e ações melhor alinhados com a estratégia do AEHN.

Cofinanciado por:

Por outro lado, a prática contínua da monitorização do plano de ação, com uma periodicidade mensal, permitiu realinhar as ações como os objetivos, mitigando desvios (sobretudo os provocados pela contingência adotada no final do 2º período e durante a vigência do 3º período do presente ano letivo). Um exemplo deste reajustamento foi a adoção, implementação e a monitorização do plano de ensino à distância, e a reformulação da estratégia de divulgação da oferta formativa, com maior ênfase nos testemunhos dos alunos e ex-alunos (ev.: no caso do ensino à distância, para além da monitorização semanal e do acompanhamento em permanência aos alunos e encarregados de educação, o resultado foi avaliado no final através de inquérito específico, e complementado no inquérito final global com essa vertente organizativa que marcou o presente ano letivo).

Para além do ajustamento no plano de ações, definido inicialmente, para alinhamento com o referencial EQAVET, assinala-se igualmente a gestão do risco continuada e a transição estruturada entre o diagnóstico inicial / plano de ação e o plano de melhorias a implementar após a conclusão do projeto EQAVET, em anexo ao presente relatório, o que dá resposta à essência da fase de revisão e de melhoria, e ao verdadeiro ciclo de qualidade / melhoria contínua.

Foi feito um esforço adicional para integrar novas questões nos inquéritos à satisfação das partes interessadas relacionadas com práticas de gestão do referencial EQAVET; ao nível interno realça-se o contributo de toda a comunidade envolvida no EFP para a melhoria contínua, não apenas com a divulgação de informação sobre iniciativas e projetos, mas com uma busca ativa de feedback, avaliação e sugestões de melhoria de forma a alimentar os planos de ação e de melhoria que se sucedem a cada avaliação.

Resumem-se de seguida as atividades e as principais concretizações durante o processo de alinhamento com o referencial EQAVET, por cada uma das fases do Quadro EQAVET, e para dar resposta aos critérios e respetivas práticas de gestão:

## 1. Fase de Planeamento

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 1 – Planeamento, do referencial EQAVET**, foram utilizadas as práticas de gestão como pontos de orientação e por cada prática de gestão, foram concretizadas as seguintes atividades:

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
P1 - As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais	<ul style="list-style-type: none"><li>• Projeto educativo do AEHN 2018/2021</li><li>• Plano anual de atividades 2019-2020</li><li>• Projeto EQAVET em fase de conclusão</li></ul>

Cofinanciado por:

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniões e contributos no Conselho Geral por parte dos Stakeholders, para alinhamento com necessidades do ecossistema e da comunidade</li> <li>• Alinhamento com as orientações do Governo e da Rede da EFP – ev. oferta formativa para 20/21</li> <li>• Plano de ensino à distância – Contingência / Pandemia</li> <li>• Plano de ensino à distância aplicado à FCT e à realização das PAP's</li> <li>• Programas Erasmus+ e Erasmus + Inclusão</li> </ul>
<p>P2 - As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos stakeholders internos e externos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projeto educativo do AEHN 2018/2021</li> <li>• Reuniões e contributos no Conselho Geral por parte dos <i>Stakeholders</i>, para alinhamento com necessidades do ecossistema e da comunidade</li> <li>• Matriz de <i>stakeholders</i> e identificação da sua relevância, necessidades e expectativas</li> <li>• Síntese da Participação-auscultação do Conselho de Diretores de Curso EFP-5 de fevereiro.2020 – contributos para o Documento-Base</li> <li>• <i>Focus Groups</i> realizados com stakeholders internos e externos – 2 rondas, em Novembro de 2019 e em Julho de 2020, com divulgação aos stakeholders – informação síntese do encontro para Diretores de Turma, carta aos encarregados de educação, certificado de presença aos alunos</li> </ul>
<p>P3 - A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnóstico inicial no âmbito do projeto EQAVET, com identificação de pontos fortes e áreas de melhoria</li> <li>• Alinhamento do documento base EQAVET e do plano de ação, com o projeto educativo e com o plano de atividades</li> <li>• Projeto educativo do AEHN 2018/2021</li> <li>• Plano anual de atividades 2019/2020</li> <li>• Relatório do plano anual de atividades e definição da relação custo-valor</li> </ul>
<p>P4 - A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é explícita</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nomeação da Equipa EQAVET</li> <li>• Constituição da Equipa de Autorregulação e Melhoria</li> <li>• Alinhamento da monitorização e da avaliação no âmbito do alinhamento com o quadro EQAVET e do Sistema Interno de Garantia da Qualidade, com as atividades do Conselho Pedagógico</li> <li>• Plano de ensino à distância do AEHN com atribuição de papéis e de responsabilidades na execução, monitorização e avaliação</li> </ul>
<p>P5 Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projeto educativo do AEHN 2018/2021</li> <li>• Erasmus +</li> <li>• Consórcio com CMTV e escolas do concelho – Moinhos/Erasmus+</li> <li>• Realização da FCT e realização das PAP's</li> <li>• Recolha de informação sobre tendências, evolução do mercado e necessidades dos empregadores - <i>focus groups</i> e visitas à escola com stakeholders, notas de campo dos Acompanhantes de Estágio</li> <li>• Organização de iniciativas com os parceiros e outras entidades:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Parceria com <i>Inspiring Future</i>; Iniciativas CMTV</li> <li>○ Parceria com PSP e Proteção Civil Municipal</li> </ul> </li> </ul>

Cofinanciado por:

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Reunião da Comissão Permanente do Conselho Municipal de Educação organização estratégica de E@D</li> </ul>
<p>P6 - O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos stakeholders internos e externos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Divulgação da Equipa EQAVET e do Projeto EQAVET, nas reuniões de Conselho Geral e de Conselho Pedagógico</li> <li>● Alinhamento do projeto EQAVET, das suas orientações e atividades com os Diretores de Cursos e de Turma, bem como Acompanhantes de FCT</li> <li>● Divulgação ao AEHN do projeto EQAVET através do site institucional (<a href="https://sites.google.com/view/aehn/eqavet">https://sites.google.com/view/aehn/eqavet</a>)</li> <li>● Divulgação e convites para <i>focus groups</i></li> <li>● Divulgação dos resultados das avaliações internas da Escola junto dos Parceiros</li> </ul>
<p>P7 - Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Projeto educativo do AEHN 2018/2021</li> <li>● Plano anual de atividades 2019-2020</li> <li>● Equipa EQAVET, plano de ação e plano de melhorias</li> <li>● Erasmus + (<a href="https://sites.google.com/view/aehn/erasmus">https://sites.google.com/view/aehn/erasmus</a>)</li> <li>● <i>Focus Groups</i> realizados com stakeholders internos</li> <li>● Preparação da oferta formativa 20/21</li> <li>● Entrevistas a candidatos</li> <li>● Consulta de forma continuada e sistemática aos Diretores de Curso e de Turma sobre as iniciativas, projetos e atividades letivas</li> </ul>
<p>P8 - Os stakeholders internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da oferta formativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <i>Focus Groups</i> realizados com stakeholders internos e externos</li> <li>● Projeto EQAVET, sessões de divulgação e de partilha de resultados e de recolha de feedback e de sugestões de melhoria</li> <li>● Reuniões com Encarregados de Educação</li> <li>● Reuniões do Conselho Pedagógico, Diretores de Curso e Diretores de Turma</li> <li>● Envolvimento e consulta no âmbito do plano de ensino à distância</li> <li>● Planos de estágio</li> <li>● PAP's</li> <li>● Questionários a entidades parceiras em FCT</li> <li>● Inquéritos à satisfação dos alunos, encarregados de educação, empregadores e ex-alunos</li> </ul>
<p>P9 - Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Plano anual de atividades 2019/2020</li> <li>● Plano de melhorias 2019/2020</li> <li>● Definição de metas para o plano de ação com base na recolha e sistematização inicial de indicadores EQAVET e os complementares escolhidos pelo AEHN</li> <li>● Plano de melhorias com consequência do projeto EQAVET</li> <li>● Plano de ensino à distância</li> </ul>
<p>P10 - O processo de autoavaliação, consensualizado com os stakeholders internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Autoavaliações e avaliações anuais realizadas pelo AE (ev.: AEHN-Relatório de Autoavaliação-Desenvolvimento do Plano de Melhoria-2019-20-Agosto.20, com segmentação de análise para o EFP)</li> <li>● Projeto EQAVET</li> </ul>

Cofinanciado por:



Práticas de gestão	Atividades concretizadas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaliação do plano de ensino à distância</li> <li>• Auscultação à satisfação das partes interessadas, através de inquéritos e de <i>focus groups</i></li> </ul>

## 2. Fase de Implementação

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 2 – Implementação, do referencial EQAVET**, foram utilizadas as práticas de gestão como pontos de orientação e por cada prática de gestão, foram concretizadas as seguintes atividades:

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
<p>I1 - Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orçamento, plano anual de atividades e recursos afetos à EFP</li> <li>• Plano de ensino à distância – Contingência / Pandemia</li> <li>• Recursos abrangentes como plataformas – <i>Moodle</i>, biblioteca escolar, <i>office 365</i>, <i>MS Teams</i>, <i>Zoom</i>, plataformas das editoras de material escolar; outros meios – <i>e-mail</i>, <i>whatsapp</i>, <i>blogues</i></li> <li>• Implementação, em função da especificidade e das necessidades dos cursos, da prática simulada</li> <li>• Recursos a licenças de Programas informáticos e/ou reforço de <i>hardware</i> para instalação remota nos computadores dos alunos, para permitir a formação</li> </ul>
<p>I2 - Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilização das equipas para o projeto EQAVET</li> <li>• Disseminação interna da informação sobre o projeto EQAVET a todos os stakeholders</li> <li>• Equipas de apoio tecnológico e de conteúdos aos docentes e alunos, não docentes e encarregados de educação no âmbito do plano de ensino à distância</li> <li>• Desenvolvimento de competências para dar suporte à implementação do plano de ensino à distância</li> <li>• Plano de formação interno</li> <li>• Desenvolvimento de competências dos docentes através do acompanhamento da FCT e da realização das PAP's</li> <li>• Reorganização da informação e dos conteúdos do site institucional para melhorar a partilha de informação</li> <li>• Planos de melhoria e relatórios de avaliação participados e partilhados</li> </ul>
<p>I3 - Os profissionais frequentam periodicamente as ações de formação disponibilizadas e</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitação para utilização de ferramentas tecnológicas no âmbito do plano de ensino à distância (ev. <i>Moodle</i>, biblioteca escolar, <i>office 365</i>,</li> </ul>

Cofinanciado por:

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
colaboram com os stakeholders externos para melhorar o seu desempenho	<p><i>MS Teams, Zoom</i>, plataformas das editoras de material escolar; outros meios – <i>e-mail, whatsapp, blogues</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PAP's e acompanhamento da FCT por parte dos docentes</li> </ul>
14 - As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projeto educativo do AEHN 2018/2021</li> <li>• Erasmus +</li> <li>• Realização da FCT e realização das PAP's</li> <li>• Recolha de informação sobre tendências, evolução do mercado e necessidades dos empregadores - <i>focus groups</i> e visitas à escola com stakeholders, notas de campo dos Acompanhantes de Estágio</li> <li>• Organização de iniciativas com os parceiros e outras entidades. Participação em iniciativas da comunidade - OesteCIM; CAERO; Agência Investir Torres Vedras <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Parceria com <i>Inspiring Future</i>; Iniciativas com a CMTV</li> <li>○ Reunião da Comissão Permanente do Conselho Municipal de Educação organização estratégica de E@D</li> </ul> </li> <li>• Fidelidade e adesão dos parceiros ao projeto educativo do AEHN e sustentabilidade das mesmas ao longo do tempo (ev.: testemunhos dos parceiros nos <i>focus groups</i>)</li> <li>• Projetos e Laboratórios em funcionamento</li> </ul>
15 - As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementação do Plano de ação resultante do projeto EQAVET</li> <li>• Plano de melhorias 2019/2020</li> <li>• Plano de ensino à distância</li> <li>• Plano anual de atividades</li> <li>• Nova oferta formativa 2020/2021</li> <li>• Plano de melhorias resultante do projeto EQAVET</li> <li>• Alterações e melhorias na gestão de conteúdos e da informação do site institucional</li> </ul>
16 - Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os stakeholders internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Focus groups</i> com <i>stakeholders</i> internos e externos</li> <li>• Abordagem e contacto com os antigos alunos para monitorização dos percursos após conclusão dos cursos</li> <li>• Plano de ensino à distância e relacionamento com os alunos e com os encarregados de educação</li> <li>• Metodologia de avaliação interna da escola e evidências da extensa e abrangente participação dos Diretores de Curso e Diretores de Turma, bem como docentes e pessoa não docente, nas autoavaliações</li> <li>• Metodologia e criação da equipa de autorregulação e melhoria</li> </ul>

### 3. Fase de Avaliação

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 3 – Avaliação, do referencial EQAVET**, foram utilizadas as práticas de gestão como pontos de orientação e por cada prática de gestão, foram concretizadas as seguintes atividades:

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
<p>A1 - Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorização mensal do plano de ação EQAVET</li> <li>• Atribuições dos órgãos de gestão no normal funcionamento das avaliações intercalares e finais</li> <li>• Reuniões intercalares em cada período, conforme atribuições dos órgãos internos do AEHN</li> <li>• Monitorização trimestral dos indicadores do processo ensino-aprendizagem</li> <li>• Reuniões semanais (e à medida sempre que necessário) para acompanhamento do plano de ensino à distância</li> <li>• Avaliação aos alunos, docentes e encarregados de educação, sobre a eficácia do plano de ensino à distância, no final do ano letivo.</li> <li>• Tratamento e análise comparativa dos resultados dos inquéritos aos stakeholders e dos resultados dos indicadores EQAVET e outros complementares, definidos no documento base</li> <li>• Aplicação de Questionários para auscultação de Monitores de FCT</li> <li>• Auscultação da satisfação das partes interessadas de forma estruturada e sistemática, através de metodologias diversas - Relatórios de Diretores de Curso, Inquéritos e outras</li> <li>• Criação de guiões de monitorização para o contacto dos acompanhantes de estágio com cada <i>stakeholder</i>, apoiados nos Planos de Ação e de Melhoria</li> <li>• Recolha e tratamento de feedback de forma continuada junto das equipas docentes, através das estruturas de apoio ao EFP</li> <li>• Articulação com o SPO</li> <li>• Tratamento e análise da documentação referente à formação em contexto de trabalho. Recolha e registo de informação atualizada nos vários níveis</li> <li>• Análise das avaliações das FCTs - Fichas de avaliação dos formandos</li> </ul>
<p>A2 Mecanismos que garantam o envolvimento dos stakeholders internos e externos na avaliação estão instituídos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Focus Groups</i> realizados com stakeholders internos e externos</li> <li>• Auscultação da satisfação das partes interessadas de forma estruturada e sistemática, através de metodologias diversas - Relatórios de Diretores de Curso, Inquéritos e outras</li> <li>• Avaliação aos alunos, docentes e encarregados de educação, sobre a eficácia do plano de ensino à distância, no final do ano letivo</li> <li>• Inquéritos no âmbito da mobilidade e estágios Erasmus+</li> <li>• Inquérito aos canais de comunicação Docentes – Alunos na vigência do plano de ensino à distância</li> </ul>

Cofinanciado por:

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tratamento e análise comparativa dos resultados dos inquéritos aos stakeholders e dos resultados dos indicadores EQAVET e outros complementares, definidos no documento base</li> <li>• Aplicação de Questionários para auscultação de Monitores de FCT</li> <li>• Criação de guiões de monitorização para o contacto dos acompanhantes de estágio com cada <i>stakeholder</i>, apoiados nos Planos de Ação e de Melhoria</li> <li>• Recolha e tratamento de feedback de forma continuada junto das equipas docentes, através das estruturas de apoio ao EFP</li> <li>• Articulação com o SPO</li> <li>• Reuniões em modelo remoto com encarregados de educação para acompanhamento do plano de ensino à distância</li> <li>• Envolvimentos dos júris na realização das provas de Aptidão profissional (PAP's) – entidades empregadoras, instituições académicas, entidades parceiras, Autarquia</li> <li>• Conselho Geral</li> <li>• Avaliação interna dos resultados do EFP</li> </ul>
<p>A3 Os resultados da avaliação são discutidos com os stakeholders internos e externos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniões e apresentação de contas e dos relatórios de gestão no Conselho Geral</li> <li>• Reuniões internas de apresentação e discussão dos resultados das avaliações com o Conselho Pedagógico, com a Comissão do Conselho pedagógico, com Departamentos, Conselhos de Turma e Conselho de Diretores de Curso</li> <li>• <i>Focus Groups</i> com stakeholders internos e externos</li> <li>• Realização das Provas de Aptidão Profissional, com reuniões com os júris (entidades empregadoras, meio académico, etc.) onde são debatidos temas relacionados com a avaliação e satisfação dos stakeholders externos, o mesmo sucedendo na formação em contexto de trabalho</li> <li>• Site institucional (<a href="https://sites.google.com/view/aehn">https://sites.google.com/view/aehn</a>) (<a href="https://sites.google.com/view/aehn/avalia%C3%A7%C3%A3o-interna">https://sites.google.com/view/aehn/avalia%C3%A7%C3%A3o-interna</a>)</li> </ul>
<p>A4 A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os stakeholders internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoavaliação com uma metodologia consistente e que privilegia a auscultação a todas as partes interessadas de forma continuada ao longo do tempo (ev.: AEHN-Relatório de Autoavaliação-Desenvolvimento do Plano de Melhoria-2019-20-Agosto.20, com segmentação de análise para o EFP)</li> <li>• Plano de melhorias resultante do projeto EQAVET</li> <li>• Plano de melhorias 2019/2020</li> <li>• Plano de ação resultante do diagnóstico e respetivo alinhamento com o referencial EQAVET</li> </ul>
<p>A5 As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos stakeholders internos e externos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• É realizada a auscultação à satisfação e ao percurso dos antigos alunos bem como à satisfação dos alunos entidades empregadoras, entidades parceiras e encarregados de educação</li> <li>• Os stakeholders internos participam nos processos de autoavaliação</li> </ul>

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Os planos de melhoria resultam da auscultação sistemática dos stakeholders</li> <li><a href="https://sites.google.com/view/aehn">https://sites.google.com/view/aehn</a></li> </ul>

#### 4. Fase de Revisão

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 4 – Revisão, do referencial EQAVET**, foram utilizadas as práticas de gestão como pontos de orientação e por cada prática de gestão, foram concretizadas as seguintes atividades:

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
<p>R1 - Os resultados da avaliação e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os stakeholders são tornados públicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementação, monitorização e avaliação, da eficácia do plano global de melhoria para o sistema interno de garantia de qualidade</li> <li>Divulgação dos resultados do projeto EQAVET (<a href="https://sites.google.com/view/aehn/eqavet">https://sites.google.com/view/aehn/eqavet</a>)</li> <li>Resultados e planos de ação resultantes das reuniões do Conselho Geral</li> <li>Divulgação do plano anual e atividades e outros documentos orientadores no site do AEHN (<a href="https://sites.google.com/view/aehn">https://sites.google.com/view/aehn</a>)</li> <li>Documentos estruturantes e documentos de avaliação da escola no site do AEHN (<a href="https://sites.google.com/view/aehn">https://sites.google.com/view/aehn</a>)</li> <li>Atas Conselho Geral e Conselho Pedagógico</li> <li>Relatórios de avaliação interna</li> <li>Relatórios de autoavaliação</li> <li>Relatórios de Monitorização das Medidas de Promoção do Sucesso</li> <li>Inquéritos da avaliação interna; Inquéritos E@D</li> <li>Síntese da Participação-auscultação do CONSELHO DE DIRETORES DE TURMA EFP-24, junho.2020 - Balanço e Sugestões de melhoria</li> <li>Síntese da Participação-auscultação do Conselho de Diretores de Curso EFP-7 de julho.2020 - Balanço e Sugestões de melhoria</li> <li>Organização da aplicação dos Questionários de monitorização do E@D - alunos e encarregados de educação</li> <li>O Ensino à Distância(E@D) no AEHN - Inquérito de satisfação</li> <li>Inquérito de satisfação – docentes - 2020</li> <li>Inquéritos de satisfação - não docentes – 2020</li> <li>Inquéritos de Satisfação – alunos e encarregados de educação – 2020</li> </ul>

Cofinanciado por:

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
<p>R2 - O feedback dos stakeholders internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultados dos inquéritos à avaliação dos encarregados de educação</li> <li>• Resultados dos inquéritos à avaliação dos alunos</li> <li>• Resultados dos inquéritos à avaliação dos empregadores e parceiros</li> <li>• Resultados da auscultação dos Docentes, Diretores de Curso e Diretores de Turma. Atas de reunião</li> <li>• Planos de melhoria anuais</li> <li>• Adequação do plano de ensino à distância às necessidades dos alunos e dos encarregados de educação</li> <li>• Inquérito ao percurso dos ex-alunos</li> <li>• Testemunhos dos alunos disponibilizados no site do AEHN</li> <li>• Realizar as provas de aptidão profissional no quadro do plano de ensino à distância, mantendo o calendário previsto.</li> <li>• Potenciar pedagogicamente o modelo, permitindo aos alunos do 2º ano assistirem às PAP do 3º ano</li> </ul>
<p>R3 - Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano de ação como resultado do diagnóstico na fase 1 do Projeto EQAVET</li> <li>• Preparação do ano letivo 20/21, com base na avaliação do plano de ensino à distância e do plano de ação EQAVET</li> <li>• Reavaliação e realinhamento das PAP's e da FCT, como consequência do plano de ensino à distância</li> <li>• Plano de melhorias resultante do projeto EQAVET</li> <li>• Plano de melhoria 2019/2020</li> <li>• Plano anual de atividades revisto</li> </ul>
<p>R4 - Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano de melhorias elaborado como resultado da implementação do plano de ação do projeto EQAVET</li> <li>• Planeamento das autoavaliações e das avaliações internas – metodologia de autoavaliação do AEHN</li> <li>• Resultados da avaliação da satisfação com o plano de ensino à distância</li> <li>• Planeamento dos trabalhos da Equipa de autorregulação e melhoria</li> <li>• Ciclos contínuos de monitorização, avaliação e melhoria, evidenciados na informação disponibilizada no site e nas atividades previstas nos planos anuais de atividades</li> </ul> <p><a href="https://sites.google.com/view/aehn/avalia%C3%A7%C3%A3o-interna">https://sites.google.com/view/aehn/avalia%C3%A7%C3%A3o-interna</a></p>

## 5. Diálogo institucional

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 5 – Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP, do referencial EQAVET**, foram concretizadas as seguintes atividades:

### Atividades concretizadas

- *Focus Groups* com stakeholders externos, para auscultar com periodicidade regular as necessidades do mercado
- Canais de relacionamento alternativo com os encarregados de educação, durante o período de contingência e de vigência do plano de ensino à distância
- Reuniões regulares com os encarregados de educação, no quadro de um ano letivo regular
- Site institucional revisto e reorganizado
- Canais de comunicação institucionais com encarregados de educação e com alunos
- Comunicação com representantes dos Estudantes e com Associação de Pais
- Participação na rede da EFP
- Parceria com a Autarquia e representatividade no domínio da EFP nos fóruns e decisões estratégicas relativas à região
- Parcerias no âmbito dos programas Erasmus +
- Protocolos com o tecido empresarial
- Complemento à divulgação da oferta formativa no site, com brochura ou folheto
- Reorientação da estratégia de relação com o público-alvo da divulgação da oferta formativa
- Articulação com Oeste-CIM, Conselho Municipal de Educação e CMTV
- Envolvimento de atuais e antigos alunos na valorização da oferta formativa
- Comunicação interna entre estruturas para envio de Folhetos eletrónicos de Divulgação da Oferta (e-mail)
- Carta da Diretora do AEHN para encarregados de educação no âmbito da divulgação da oferta formativa
- Vídeos de atuais e antigos alunos – divulgados na página e nas redes sociais
- Publicação de conteúdos e de divulgação de informação no site da Câmara Municipal de Torres Vedras
- Aumento da abrangência dos conteúdos da informação disponibilizada

Cofinanciado por:

## 6. Ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 6 – Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP, do referencial EQAVET**, foram concretizadas as seguintes atividades:

### Atividades concretizadas

- Revisão periódica dos resultados do SIGQ envolvendo as partes interessadas internas e externas relevantes - painel com indicadores chave, analisado no Conselho Geral
- Concretização de um ciclo de melhoria contínua com a conclusão do Projeto EQAVET em Julho de 2020, e definição do consequente plano de melhorias, a iniciar a sua implementação a partir de 09/20.
- Plano de melhorias 2019/2020 como resultado de ciclos de melhoria contínua precedentes, no âmbito da metodologia interna de autoavaliação
- Realização de autoavaliações regulares (ev.: AEHN-Relatório de Autoavaliação-Desenvolvimento do Plano de Melhoria-2019-20-Agosto.20, com segmentação de análise para o EFP)
- Ciclo completo de garantia de qualidade Planeamento, Implementação, Avaliação e Revisão no âmbito do plano de ensino à distância
- Melhoria na etiquetagem da informação disponível no site do AEHN, para datar as notícias e melhorar a informação divulgada
- Formalização da equipa de autorregulação e de melhoria, consolidando, do ponto de vista das atribuições e responsabilidades, a operacionalização dos ciclos de melhoria contínua de forma integrada entre as várias estruturas das Escola

Cofinanciado por:



### III. Áreas de melhoria na gestão da oferta de EFP

**Apresentar o Plano de Melhoria, através do preenchimento do Anexo 1 ao presente relatório.**

No anexo 1 do presente documento estão descritas as Áreas de Melhoria identificadas pelo AEHN, resultantes da implementação do sistema interno de garantia da qualidade e do alinhamento com o Quadro EQAVET, e consistentes com os instrumentos de gestão que o suportam.

### IV. Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

**Enumerar os documentos e os critérios que evidenciam, através do preenchimento do Anexo 2 ao presente relatório.**

O AEHN evoluiu na perceção do cumprimento dos critérios de conformidade, introduzindo e revendo também algumas práticas de gestão que permitem ambicionar o reconhecimento pela via da atribuição do selo EQAVET.

No anexo 2, identificamos as fontes de evidência sobre este processo, acreditando que a existência de algumas destas evidências resulta, em si mesmo, da sistematização de processos exigidos num sistema interno de garantia da qualidade.

### V. Conclusão

**Apresentar as mudanças resultantes do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET na gestão da melhoria contínua da oferta de EFP.**

Globalmente registou-se uma melhoria geral nas práticas de gestão da EFP do AEHN, após o início do Projeto EQAVET. Podem sistematizar-se da seguinte forma:

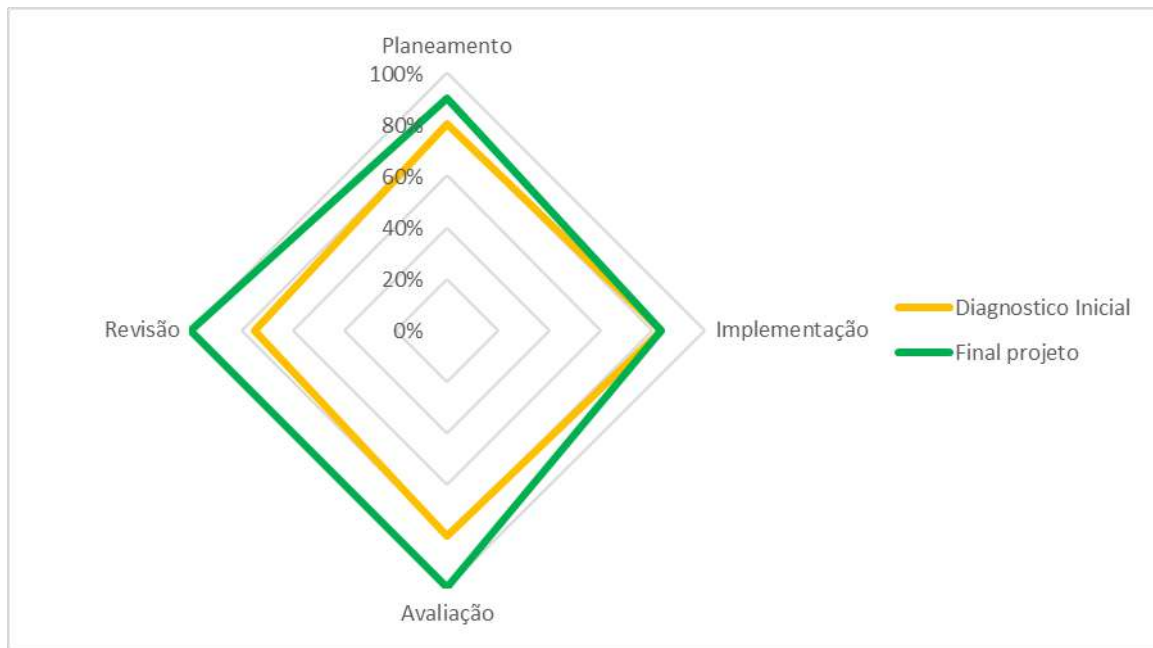
- Formalização de um sistema interno de garantia de qualidade, com a utilização de princípios do Quadro EQAVET, nomeação de uma equipa EQAVET que fez o alinhamento com a Equipa de autoavaliação interna e de monitorização dos

Cofinanciado por:

resultados da EFP do AEHN (inclusive com a formalização durante o processo de uma Equipa única de autorregulação e de melhoria).

- Consolidação e refinamento do modelo e do formato de auscultação aos Stakeholders internos e externos, através dos *focus groups* e dos inquéritos habitualmente aplicados, revistos, a alunos e empregadores.
- Realização de diagnósticos regulares para manter o alinhamento com as respetivas necessidades e expectativas – os *focus groups* permitiram evidenciar esses benefícios para adequar a oferta formativa ao mercado e inferir tendências e novas necessidades (ev.: *focus groups* de Julho de 2020 – para preparação do ano letivo 2020/2021 e seguintes, face à evolução no contexto e nos cenários de gestão da pandemia em curso).
- Consolidação da aproximação às empresas, a partir do envolvimento e auscultação reajustados, nas várias etapas em que existem atividades conjuntas.
- Integração dos resultados do projeto EQAVET no plano de ação único, onde foi possível integrar o desdobramento dos objetivos estratégicos, em objetivos operacionais alinhados com o referencial EQAVET e a definição de indicadores e metas em coerência com as melhores práticas Europeias no domínio da EFP.
- Como consequência desta harmonização interna ao nível das ferramentas e da cultura de monitorização e de avaliação, verifica-se uma maior facilidade e objetividade na comunicação interna dos pressupostos e da mensagem para a melhoria da garantia da qualidade no EFP.
- Implementação de novos mecanismos de divulgação e de comunicação com os Stakeholders. Comunicação da garantia da qualidade no AEHN reforçada, através do portal / site institucional e dos conteúdos reforçados com testemunhos dos alunos, dando um cariz mais prático e real à informação sistematizada.
- Implementação de um modelo de monitorização e implementação da melhoria contínua, mais eficaz, permitindo repostas mais ágeis e em tempo útil (ev. plano de ensino à distância aplicado à EFP; plano de melhorias resultante do processo EQAVET).
- Melhoria global no desempenho da garantia interna de qualidade na EFP, face ao referencial EQAVET, conforme evidencia comparativa entre o momento do diagnóstico e no final do projeto (cfr. gráfico seguinte, linha verde = final do projeto, linha laranja = diagnóstico inicial no arranque do projeto EQAVET).

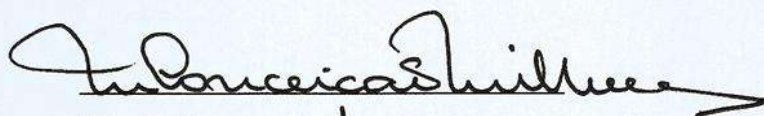
Cofinanciado por:



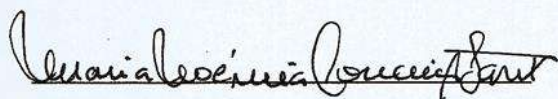
- Análise mais sistematizada e alinhamento entre indicadores, da evolução e da tendência nos seguintes indicadores, conforme os resultados apresentados no Anexo 1:
  - Taxa de conclusão em cursos de EFP;
  - Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP;
  - Percentagem de alunos/formandos que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram;
  - Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP;
  - Melhoria da satisfação dos *stakeholders*;
  - Diminuição da taxa de desistência;
  - Eficácia da participação dos alunos do ensino profissional no programa Erasmus +;
  - Melhoria da avaliação das necessidades do mercado para otimizar a intervenção no contexto;
  - Avaliação dos resultados e da eficácia das parcerias através da monitorização sistemática com indicadores de impacto;
  - Monitorização da eficácia do processo ensino-aprendizagem.

---

Os Relatores



(Diretora)



(Responsável da qualidade)

**Torres Vedras, 31 de agosto de 2020**

(Localidade e data)

Cofinanciado por:



RO/(AE HENRIQUES NOGUEIRA)

# 36 de 60

## DOCUMENTOS ANEXOS

Anexo 1 – Plano de Melhoria

Anexo 2 – Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

Cofinanciado por:



RO/(AE HENRIQUES NOGUEIRA)

# 37 de 60

## Anexo 1 - Plano de Melhoria

### 1. Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/ práticas de gestão que sustentam o presente Plano de Melhoria

De seguida descrevemos com detalhe o ponto de partida (cfr. documento base e plano de ação, iniciais) e as ambições traçadas pelo AEHN em relação aos indicadores monitorizados no âmbito do processo EQAVET, assim como a outros (os mais relevantes em termos de impacto – no plano de ação inicial existem outros indicadores em monitorização que são de processo e de eficiência interna), que foram introduzidos para tornar mais sólido o processo de alinhamento com o quadro EQAVET e o sistema interno de garantia da qualidade:

Nº	OBJETIVO	INDICADOR	2017	2018	2019	2020	Tendência	2023
1	Aumentar a Taxa de conclusão em cursos de EFP	Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos / formandos que ingressam nesses cursos (EQAVET # 4)	30,1%	37,4%	48,0%	60% <sup>(1)</sup>	↗	70%
		Taxa de conclusão dos alunos do ciclo que efetivamente frequentaram o 3º ano	60,9%	72,4%	73,3%	75% <sup>(2)</sup>	↗	80%
2	Aumentar a Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP	Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos, no período de 12-36 meses após a conclusão do curso (EQAVET # 5)	28,6% <sup>(3)</sup>	15,2% <sup>(4)</sup>	38,3% <sup>(5)</sup>	85% <sup>(6)</sup>	↗	85% <sup>(6)</sup>

Cofinanciado por:



RO/(AE HENRIQUES NOGUEIRA)

# 38 de 60

3	Aumentar a percentagem de alunos/formandos que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram	Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram (EQAVET # 6a)	6,1% <sup>(3)</sup>	0% <sup>(4)</sup>	13,3% <sup>(5)</sup>	50% <sup>(6)</sup>	↗	50% <sup>(6)</sup>
4	Aumentar a percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP	Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP (EQAVET # 6b)	100%	100%	---	100% <sup>(6)</sup>	→	100% <sup>(6)</sup>
5	Diminuir a taxa de desistência	Taxa de desistência	50,9%	46,3%	35,2%	30,4%	↗	25%
6	Monitorizar a eficácia da participação dos alunos do ensino profissional no programa Erasmus+	Percentagem de alunos que frequentaram programas Erasmus+ com sucesso no final do curso e com sucesso na integração no mercado de trabalho ou prosseguimento de estudos	Taxa de conclusão: 80%				---	90%
			Integração no mercado de trabalho ou prosseguimento de estudos: 76%					
7	Melhorar os mecanismos de auscultação e envolvimento dos stakeholders, de forma estruturada e sistemática	Grau de satisfação global dos <i>stakeholders</i>	---	---	---	82% <sup>(7)</sup>	---	85%

(1) Meta definida no início do projeto

Cofinanciado por:



RO/(AE HENRIQUES NOGUEIRA)

(2) Previsão para 31 de dezembro.

(3) Taxa de diplomados em situação desconhecida: 69,4%

(4) Taxa de diplomados em situação desconhecida: 78,3%

(5) Taxa de diplomados em situação desconhecida (até 6 meses após conclusão): 55,0%

(6) Meta a atingir considerando como universo os questionários que forem recebidos.

(7) Resultados da satisfação - auscultação dos Stakeholders Externos: Empregadores - 100%; Monitores de Estágio - 94%; Encarregados de Educação EFP – 77%. Auscultação dos Alunos EFP - satisfação geral - 70%; satisfação com o EFP - 88%. Não é possível apurar a comparação com anos anteriores, porque os inquéritos abrangiam todo o universo de alunos ou E. E. do AEHN, sem segmentação para o EFP. Realce-se, todavia, os resultados globais AEHN em relação ao 1º ano da aplicação: E. Educação - 81% (mais 11% que em 2015-16); Alunos – 68% (subida de 14% em relação a 2015-16). Assinala-se ainda o Inquérito de satisfação - E@D, sobretudo o dos E. Educação do Agrupamento - com 1033 respondentes e satisfação média de 83%.

Para 2020 e no âmbito da integração do projeto EQAVET na dinâmica do Projeto Educativo do AEHN, a generalidade dos indicadores e metas foram estabelecidos seguindo a tendência média de evolução dos anos anteriores, procurando-se desta forma incorporar um modelo mais sistematizado e sustentado nas práticas da garantia interna da qualidade, de acordo com o referencial EQAVET, nos critérios 1, 3, 4 e 6.

(Indicador 4 – referencial EQAVET) - Numa análise global dos indicadores selecionados para o alinhamento com o quadro EQAVET, é possível constatar que as taxas de conclusão têm vindo a assumir uma tendência de melhoria, face à média dos últimos 3 anos. Prevê-se que entre 2019 e 2020 seja possível consolidar o crescimento no número de alunos que concluirá o curso. Refira-se que com a dinâmica gerada a partir do projeto EQAVET e das autoavaliações e diagnósticos que o AEHN realiza, sobretudo com a auscultação dos *stakeholders* e o bom fruto dessa experiência - com recolha de *feedback* bastante relevante, bem como com as perspetivas de uma maior integração de jovens no ensino superior, é assumida uma meta mais ambiciosa a 3 anos, com uma aposta renovada na garantia de qualidade e no melhor acompanhamento do percurso dos alunos, para que conclua com sucesso o seu percurso.

Cofinanciado por:



Os resultados incrementais traduzem o impacto positivo da realização das autoavaliações desde 2015 (Ev.: Autoavaliação com a CAF-Educação) e das consequentes medidas de melhoria decididas pelo Conselho Pedagógico (ex.: época extra de exames, frequência de aulas de apoio), o que permitiu avaliar e constatar das relações eficazes de causa-efeito - observando-se não apenas neste indicador, mas no alinhamento com outros indicadores como a taxa de integração no mercado ou para prosseguimento de estudos, a diminuição das desistências de forma sustentada e a satisfação generalizada dos vários *stakeholders*.

(Indicador 5 – referencial EQAVET) - A taxa de colocação dos alunos, após concluída a sua formação (indicador 5), e de acordo com os dados que tem sido possível recolher junto dos ex-alunos, tem revelado uma tendência de melhoria, e que permite a ambição de manter a meta proposta para os próximos 3 anos; verifica-se uma tendência de equilíbrio entre os alunos que ingressam diretamente no mercado de trabalho e os que optam pelo prosseguimento de estudos no ensino académico.

(Indicador 6a – referencial EQAVET) A percentagem de alunos que exercem atividade relacionada com o curso tem demonstrado uma tendência incremento situando-se nos 13% de acordo com os dados conhecidos; no entanto este indicador deve ser complementado com a percentagem de alunos que ingressa no mercado de trabalho ou que prossegue estudos superiores, pois a partir dessa análise verifica-se uma maior concorrência de escolhas entre o mercado de trabalho e o prosseguimento de estudos superiores, bem como a integração no mercado de trabalho em outras áreas não relacionadas com o curso – fruto igualmente de fatores socioeconómicos e da conjuntura económica. É igualmente um indicador em que se irá apostar, para uma tendência de melhoria, de forma conservadora, pois a montante existe a necessidade de conhecer a realidade dos ex-alunos de forma mais abrangente.

(Indicador 6b – referencial EQAVET) - Os empregadores têm revelado uma total satisfação com os ex-alunos que integram nas suas organizações, tendo essa satisfação um carácter continuado. Apesar da incerteza que emerge da pandemia em curso, a expressão e a meta para o indicador a 3 anos são as mesmas, acreditando-se na manutenção desta tendência altamente positiva da perceção dos empregadores, pela proximidade e pelo reconhecimento que traduzem na referência ao EFP. Existe uma relação de confiança notória (Ev.: *Focus groups*, 1ª ronda em Novembro de 2019 e 2ª ronda em Julho de 2020).

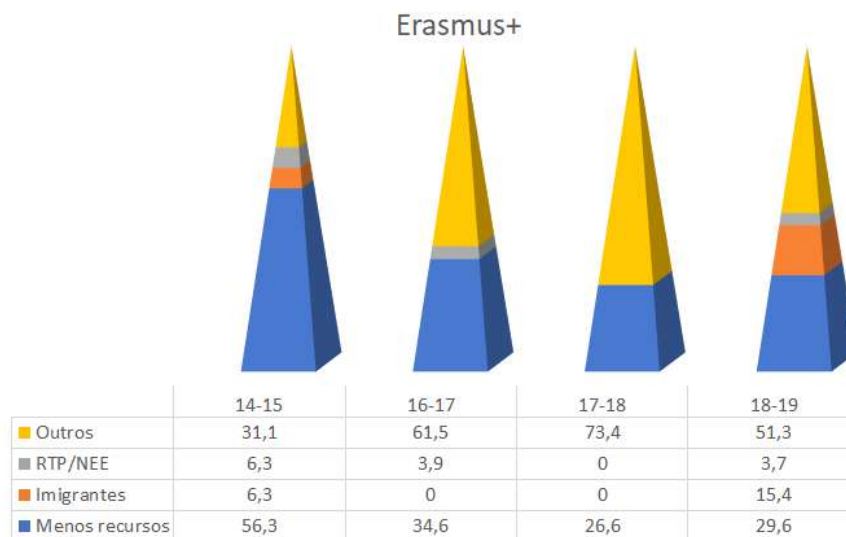
(Indicador 5 – Relatório do Operador) - A diminuição da taxa de desistência nos últimos 3 anos, de 50,9% para 30,4% é de realçar como um resultado importante e um indicador para manter e monitorizar em termos de tendência, no próximo ciclo de 3 anos; tal como foi anteriormente referido na análise dos resultados do indicador 4 – referencial EQAVET, este é um dos indicadores que melhor traduz a relação de causa-efeito e

Cofinanciado por:

de impacto das medidas tomadas desde 2015 no AEHN, fruto da Autoavaliação CAF-Educação e da monitorização e avaliação internas, recorrentemente realizadas.

(Indicador 6 – Relatório do Operador) - A participação nos programas Erasmus+ é um dos indicadores com relevância e excelentes resultados no do AEHN, e ao nível do EFP. A taxa de conclusão dos alunos que frequentam os programas Erasmus+ situa-se nos 80%, um valor considerável e relevante para o EFP, dado que revela a motivação dos alunos que vivenciam experiências diversificadas e que se integram como sucesso recorrente, entre pares, com alunos de outros países e realidades.

Realça-se igualmente a elevada taxa de integração no mercado ou em prosseguimento de estudos, deste grupo de alunos, com 76%, resultado que confirma o sucesso no indicador anterior. No âmbito do programa Erasmus+ salienta-se adicionalmente a capacidade inclusiva do AEHN, anteriormente mencionada e que se pode observar no gráfico seguinte:



(Indicador 7 – Relatório do Operador) - Finalmente, ao nível da auscultação dos *stakeholders* externos, e de acordo com os resultados referidos na nota 7 relativa ao quadro de indicadores, é objetivo do AEHN, prosseguir a tendência neste indicador, a 3 anos, no quadro da melhoria

Cofinanciado por:

contínua, implementando mais medidas de proximidade e de participação na dinâmica do sistema interno de garantia de qualidade. Complementarmente realça-se como indicador da satisfação dos *stakeholders*, o facto de a procura exceder a oferta, dado que o número de candidaturas nos últimos três ciclos de formação exceder o número de vagas, o que traduz que a comunidade conhece a oferta e reconhece a qualidade da formação.

### Análise crítica das práticas de gestão

Enquadrando os resultados apresentados com as práticas de gestão implementadas, no decurso da criação sistema interno de garantia da qualidade para alinhamento com o referencial EQAVET, sintetizamos os seguintes aspetos chave:

- No âmbito do **critério planeamento**, realçam-se:
  - as atividades que permitiram aproximar a EFP dos *stakeholders*, nomeadamente os *focus groups* realizados e o enfoque nos inquéritos à satisfação com o funcionamento global dos anos letivos e com respostas à medida – ex.: satisfação com o plano de ensino à distância; o esforço renovado de acompanhamento dos ex-alunos, bem como a manutenção da proximidade em continuidade com os alunos e encarregados de educação no âmbito da implementação do plano de ensino à distância – cfr. resultados da sua monitorização e da satisfação;
  - a auscultação permanente das respetivas necessidades, antes e durante a implementação do plano, de forma a dar resposta às orientações Europeias, Nacionais e Regionais para o EFP e ao alinhamento com o projeto educativo, realçando-se o alinhamento e acompanhamento com as orientações relativas aos programas Erasmus+ e Erasmus em contexto digital e remoto;
  - o alinhamento entre objetivos, indicadores e metas, com os planos de ação – ev. diagnóstico inicial EQAVET, documento base, plano de ação, integração no plano de ação das atividades de contingência com monitorização continuada, materializando os ciclos de melhoria contínua do referencial no dia-a-dia – integrando igualmente todo o planeamento e o modelo de monitorização e avaliação no EFP;
  - a adoção de uma estratégia de relacionamento com os parceiros, facto evidenciado pelo resultado do indicador 6b, e pela satisfação dos parceiros que promovem estágios e FCT – ev.: resultados dos *focus groups* realizados.
  
- No âmbito do **critério implementação**, realçam-se:
  - A capacidade de agilizar a formação / preparação dos docentes, que permitiu responder rapidamente às novas necessidades do ensino à distância, e durante a implementação das atividades do plano de ação EQAVET, possibilitando dar resposta aos objetivos

Cofinanciado por:

- das taxas de sucesso (indicador 4), bem como à realização da formação em contexto de trabalho e cumprimento do calendário das PAP's (ev: Plano de ensino à distância; Roteiro de Organização e desenvolvimento de FCT e PAP em contexto de E@D);
- O esforço de capacitação de todo o EFP, e em particular dos alunos mais carenciados ou a viver em contextos mais adversos, no acesso a equipamento e meios de comunicação digitais, para não condicionar, nem prejudicar o 3º período do presente ano letivo;
  - A utilização de recursos digitais complementares aos tradicionais, no âmbito do EFP, dando suporte à manutenção das regras basilares para contacto com a realidade do mercado e dos empregadores, bem como a possibilidade de os alunos realizarem trabalhos que os aproximem dos seus objetivos (indicador 5) – ou ingresso no mercado ou continuidade de estudos em níveis superiores;
  - A adoção de um plano de ação que teve subjacente um processo de diagnóstico inicial, de planeamento, de implementação e de avaliação, evidenciando um ciclo completo de garantia da qualidade;
  - A manutenção da proximidade com os parceiros;
  - O esforço de concretização dos planos, através de uma abordagem rigorosa e de uma clara definição de responsabilidades para a sua execução, realçando-se o trabalho em equipa continuado e como prática comum no AEHN;
  - A implementação de iniciativas e projetos em conjunto com a extensa rede de parceiros, para proporcionar melhores experiências formativas aos alunos;
  - O envolvimento dos vários níveis e Equipas do EFP, na procura de sinergias e na implementação conjunta das orientações de melhoria contínua da qualidade do ensino-aprendizagem;
- No âmbito do **critério avaliação**, realçam-se:
    - As atividades correntes de monitorização e avaliação no EFP, e que integraram desde o início do projeto, as atividades de diagnóstico face às práticas de gestão do referencial EQAVET;
    - O tratamento de alertas precoces, quer no âmbito da definição do plano de ação EQAVET, com a gestão do risco, identificação de impacto versus capacidade para definir prioridades, quer ainda, com a monitorização mensal do plano de ação, e com os reajustamentos necessários (o plano de ação teve 6 momentos de monitorização e reajustamento);
    - O modelo completo e amplo de monitorização de alertas, com o envolvimento de toda a estrutura do EFP, desde a Direção do EFP, aos Diretores de Curso, Diretores de Turma e Docentes;
    - A avaliação corrente no EFP, através dos órgãos próprios (Conselho Pedagógico, Direções de Curso, Direções de Turma) que foi complementada com o contributo da equipa EQAVET, ao longo do presente ano letivo;

Cofinanciado por:

- A monitorização contínua e a avaliação da satisfação com o plano de ensino à distância;
  - A inquirição extensa e renovada, aos alunos, equipas de docentes e monitores e empregadores / parceiros;
  - A discussão dos resultados no EFP com os *stakeholders*, através da realização dos *focus groups*, realizados com equipas internas e com parceiros e entidades externas, e que serão mantidos no âmbito dos planos de melhoria e do plano anual de atividades do AEHN;
- No âmbito do **critério revisão**, realçam-se:
    - A elaboração de um plano de ação, resultante de um diagnóstico global ao EFP, com a participação dos *stakeholders*;
    - A monitorização contínua, com introdução de novas ações, fruto da revisão mensal do plano de ação, bem como a conclusão do projeto com a elaboração do presente relatório do operador;
    - O espaço para comunicação e divulgação no site do AEH, do projeto EQAVET, com os stakeholders, a par do espaço já existente e entretanto revisto, relativo à avaliação interna do AEHN e da EFP em particular;
    - A elaboração de um plano de melhoria resultante do projeto EQAVET, a integrar posteriormente no plano anual de atividades do AEHN;
    - A continuidade dos resultados da autoavaliação segundo o modelo em vigor no AEHN, permitindo desta forma o alinhamento entre as várias ferramentas de garantia interna da qualidade, para assegurar a continuidade entre os ciclos de diagnóstico, planeamento, implementação / ação, avaliação e revisão, e materializados nos planos de ação e de melhoria.

Finalmente, os critérios de **diálogo institucional** e de **Ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP**, que estando interligados com os precedentes, permitiram rever e implementar os conteúdos no portal do AEHN, o peso e visibilidade dos cursos de EFP no contexto da divulgação e da oferta formativa (oferta formativa 2020/2021), bem como utilizar, de forma sistemática, as práticas de gestão EQAVET em prol da melhoria do sistema interno de garantia da qualidade no EFP, com os resultados descritos e com a oportunidade de gerar melhoria contínua através do plano de melhoria que resulta do presente relatório do operador.

Cofinanciado por:

## 2. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Sucesso na conclusão do EFP	O1	Incrementar o sucesso dos alunos na conclusão do EFP – 70%
AM2	Auscultação das partes interessadas relevantes - melhoria	O2	Assegurar maior proximidade com o mercado – 2 <i>focus groups</i> anuais com cada grupo de <i>stakeholders</i> relevante
AM3	Marketing e divulgação	O3	Aumentar a notoriedade do <i>site</i> institucional e da visibilidade do AEHN – aumento de 20% de visualizações em 3 anos
AM4	Adequabilidade ao mercado	O4	Potenciar maiores taxas de sucesso de integração no mercado de trabalho ou de prosseguimento de estudos superiores: - 85% de taxa de sucesso, globalmente; - 90% de taxa de sucesso para os alunos que frequentem programas Erasmus+
AM5	Desenvolvimento de competências e formação profissional	O5	Assegurar que os Docentes desenvolvem as competências pedagógicas digitais necessárias à adoção de práticas híbridas (presenciais / remotas) no modelo de ensino-aprendizagem – 95% de concretização do plano a 3 anos
AM6	Sistema Interno de Garantia da Qualidade	O6	Assegurar a concretização de 95% das ações dos planos de melhoria no AEHN

Cofinanciado por:



RO/(AE HENRIQUES NOGUEIRA)

# 46 de 60

### 3. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Envolver os alunos e reforçar o programa de mentoria – gestão da “carreira” do aluno desde o 10º ano, para diminuição da taxa de desistência	10/20	07/22
	A2	Aumentar o nível de literacia em competências digitais, por parte dos alunos	10/20	07/22
AM2	A3	Aplicar os guiões de monitorização para o contacto dos acompanhantes de estágio com cada <i>stakeholder</i> , apoiados nos Planos de Ação e de Melhoria (ver c/ Diretores de Curso)	10/20	07/22
	A4	Garantir a recolha de informação sobre tendências, evolução do mercado e necessidades dos empregadores - <i>focus groups</i> e visitas à escola com stakeholders, notas de campo dos Acompanhantes de Estágio	10/20	07/22
	A5	Reforçar da organização de visitas às empresas ou das empresas à escola, previamente aos períodos da FCT, para alinhar as expectativas dos alunos com as necessidades das empresas	10/20	07/22
AM3	A6	Divulgar e estruturar no <i>site</i> do AEHN os principais projetos e resultados, dando maior visibilidade aos casos de sucesso e às concretizações	10/20	07/21
AM4	A7	Monitorizar a eficácia da participação dos alunos do ensino profissional, e em particular no programa Erasmus +, e acompanhar os respetivos percursos posteriormente	09/20	07/23

Cofinanciado por:



	A8	Assegurar novas parceiras que permitam promover a transformação digital e adequar o modelo de formação prática às novas necessidades “híbridas”	09/20	07/21
AM5	A9	Rever o plano de formação para 2020/2021 e avaliar a eficácia da formação	09/20	07/22
AM6	A10	Harmonizar os itens nos vários inquéritos para poder comparar a perceção entre tipos de <i>stakeholders</i> envolvidos no EFP – ex.: entre alunos e encarregados de educação sobre questões de organização e funcionamento do EFP  Alinhar o <i>feedback</i> com ações concretas nos planos de melhoria	09/20	07/22
	A11	Concluir os principais ciclos de avaliação com a divulgação dos resultados e a análise com os <i>stakeholders</i> através de metodologias diversas	09/20	07/21

#### 4. Mecanismos previstos para monitorização do Plano de Melhoria

O plano de melhoria será parte integrante do plano anual de atividades e por conseguinte, as áreas de melhoria encontram-se alinhadas com os objetivos estratégicos e com as orientações e princípios do Projeto e Educativo e dos Indicadores e Objetivos do sistema interno de garantia da qualidade, pelo que as ações do presente plano serão monitorizadas por via dos mecanismos instituídos no AEHN, a saber:

- Monitorização corrente do plano anual de atividades;
- Revisão dos planos de melhorias;
- Resultados da autoavaliação com diagnóstico e revisão do plano de melhorias;
- Monitorização mensal dos indicadores do plano de melhorias, usando a mesma metodologia prosseguida para monitorização do plano de ação no projeto EQAVET;
- Monitorização anual do grau de concretização do projeto educativo;
- Avaliações e auditorias externas, bem como a auscultação corrente dos vários *stakeholders*, que possam dar contributos para a revisão do plano de melhorias;

Cofinanciado por:



- Gestão de reclamações e de sugestões por partes dos vários *stakeholders*.

As áreas de melhoria relacionadas diretamente com o Processo Pedagógico, assim como os resultados escolares, são monitorizados mensal ou trimestralmente junto dos Diretores de curso e de Turma.

A equipa de avaliação interna/autoavaliação é responsável por agregar as várias fontes de monitorização dos planos de melhoria.

## 5. Formas previstas para divulgação do Plano de Melhoria

O plano de melhoria será divulgado em 3 fases:

- Com a divulgação dos resultados do projeto EQAVET;
- Com a divulgação do plano anual de atividades;
- Com a divulgação do projeto educativo revisto.

Todos os resultados da sua monitorização serão revistos e igualmente discutidos no Conselho Pedagógico e no Conselho Geral, assegurando uma participação abrangente dos *stakeholders* internos e externos.

Será igualmente divulgado no âmbito do plano de comunicação interno, para garantir a sua execução como atividade corrente, divulgando as melhorias de forma contínua, no AEHN e junto dos parceiros e principais *stakeholders*.

## 6. Observações

N.A.

Cofinanciado por:

---

## Os Relatores

---

(Cargo de direção exercido)

---

(Responsável da qualidade)

**Torres Vedras, 31 de Agosto de 2020**

(Localidade e data)

Cofinanciado por:



RO/(AE HENRIQUES NOGUEIRA)

# 50 de 60

## Anexo 2 - Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

Princípios EQAVET	Fase 1 – Planeamento		
	<b>Critério de Qualidade</b> O planeamento reflete uma visão estratégica partilhada pelos <i>stakeholders</i> e inclui as metas/objetivos, as ações a desenvolver e os indicadores adequados.		
	<b>Descritores Indicativos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- As metas/objetivos políticos europeus, nacionais e regionais são refletidos nos objetivos locais fixados pelos prestadores de EFP</li> <li>- São fixados e supervisionados metas/objetivos explícitos</li> <li>- É organizada uma consulta permanente com as partes interessadas a fim de identificar necessidades locais/individuais específicas</li> <li>- As responsabilidades em matéria de gestão e desenvolvimento da qualidade foram explicitamente atribuídas</li> <li>- O pessoal participa desde o início do processo no planeamento, nomeadamente no que se refere a desenvolvimento da qualidade</li> <li>- Os prestadores planeiam iniciativas de cooperação com outros prestadores de EFP</li> <li>- As partes interessadas participam no processo de análise das necessidades locais</li> <li>- Os prestadores de EFP dispõem de um sistema de garantia da qualidade explícito e transparente</li> </ul>		
	Práticas de gestão da EFP		Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	P1	As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais.	C1. Planeamento  C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP
	P2	As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos <i>stakeholders</i> internos e externos.	
	P3	A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita.	
	P4	A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é explícita.	
	P5	Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas.	
	P6	O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos <i>stakeholders</i> internos e externos.	

Cofinanciado por:

<b>Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos</b>	p7	Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade.	C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
	P8	Os <i>stakeholders</i> internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da oferta formativa.	
<b>Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados</b>	p9	Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados.	
	P10	O processo de autoavaliação, consensualizado com os <i>stakeholders</i> internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados.	

<b>Princípios EQAVET</b>	<b>Fase 2 – Implementação</b>  <b>Critério de Qualidade</b> Os planos de ação, concebidos em consulta com os <i>stakeholders</i> , decorrem das metas/objetivos visados e são apoiados por parcerias diversas.  <b>Descritores Indicativos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Os recursos são adequadamente calculados/atribuídos a nível interno tendo em vista alcançar os objetivos traçados nos planos de aplicação</li> <li>- São apoiadas de modo explícito parcerias pertinentes e abrangentes para levar a cabo as ações previstas</li> <li>- O plano estratégico para desenvolvimento das competências do pessoal indica a necessidade de formação para professores e formadores</li> <li>- O pessoal frequenta regularmente formação e desenvolve cooperação com as partes interessadas externas com vista a apoiar o desenvolvimento de capacidades e a melhoria da qualidade e a reforçar o desempenho</li> </ul>	
	<b>Práticas de gestão da EFP</b>	<b>Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)</b>

<b>Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP</b>	11	Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação.	C2. Implementação
	12	Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais.	
<b>Envolvimento dos stakeholders internos e externos</b>	13	Os profissionais frequentam periodicamente as ações de formação disponibilizadas e colaboram com os <i>stakeholders</i> externos para melhorar o seu desempenho.	C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP
	14	As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação.	
<b>Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados</b>	15	As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos.	C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
	16	Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os <i>stakeholders</i> internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido.	

<b>Princípios EQAVET</b>	<p><b>Fase 3 – Avaliação</b></p> <p><b>Critério de Qualidade</b> As avaliações de resultados e processos regularmente efetuadas permitem identificar as melhorias necessárias.</p> <p><b>Descritores Indicativos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A autoavaliação é efetuada periodicamente de acordo com os quadros regulamentares regionais ou nacionais, ou por iniciativa dos prestadores de EFP</li> <li>- A avaliação e a revisão abrangem os processos e os resultados do ensino, incluindo a avaliação da satisfação do formando, assim como o desempenho e satisfação do pessoal</li> <li>- A avaliação e a revisão incluem mecanismos adequados e eficazes para envolver as partes interessadas a nível interno e externo</li> <li>- São implementados sistemas de alerta rápido</li> </ul>	
	<b>Práticas de gestão da EFP</b>	<b>Critérios de conformidade EQAVET</b>

Cofinanciado por:

		(Cf. Anexo 10)
<b>Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP</b>	A1	Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos.
<b>Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos</b>	A2	Mecanismos que garantam o envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos na avaliação estão instituídos.
	A3	Os resultados da avaliação são discutidos com os <i>stakeholders</i> internos e externos.
<b>Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados</b>	A4	A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os <i>stakeholders</i> internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida.
	A5	As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos.
		C3. Avaliação
		C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP
		C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP

<b>Princípios EQAVET</b>	<b>Fase 4 – Revisão</b>	
	<p><b>Critério de Qualidade</b> Os resultados da avaliação são utilizados para se elaborarem planos de ação adequados à revisão das práticas existentes.</p> <p><b>Descritores Indicativos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- São recolhidas impressões dos formandos sobre as suas experiências individuais de aprendizagem e o ambiente de aprendizagem e ensino. São utilizadas conjuntamente com as impressões dos professores, para inspirar novas ações</li> <li>- É dado amplo conhecimento público da informação sobre os resultados da revisão</li> <li>- Os procedimentos de recolha de <i>feedback</i> e de revisão fazem parte de um processo estratégico de aprendizagem da organização</li> <li>- Os resultados do processo de avaliação são discutidos com as partes interessadas, sendo elaborados planos de ação adequados</li> </ul>	
	<b>Práticas de gestão da EFP</b>	
	<b>Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)</b>	
<b>Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP</b>	R1	Os resultados da avaliação, e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os <i>stakeholders</i> , são tornados públicos.
		C4. Revisão

Cofinanciado por:

<b>Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos</b>	R2	O <i>feedback</i> dos <i>stakeholders</i> internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes.	C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP  C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
<b>Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados</b>	R3	Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados.	
	R4	Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas.	

Cofinanciado por:



### Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de verificação de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)

Documento				Código dos focos de observação evidenciados
N.º do Documento	Designação	Autoria	Divulgação	
1	Site do AEHN	Direção	<a href="https://sites.google.com/view/aehn">https://sites.google.com/view/aehn</a>	C1P1; C1P2; C1P3; C1P4; C2I1; C6T1; C6T3
2	Projeto Educativo 2018/2021	Direção	<a href="https://sites.google.com/view/aehn/a-escola/documentos-orientadores">https://sites.google.com/view/aehn/a-escola/documentos-orientadores</a>	C1P1; C1P2; C1P3; C1P4; C2I1; C5T2; C6T1; C6T3
3	AEHN – Análise dos resultados globais 2019/2020	Direção	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN	C3A1; C3A2; C3A4; C4R1; C4R3; C5T2; C6T2; C6T3
4	Regulamento interno	Direção	<a href="https://sites.google.com/view/aehn/a-escola/documentos-orientadores">https://sites.google.com/view/aehn/a-escola/documentos-orientadores</a>	C1P1; C1P2; C1P3; C1P4; C2I1
5	Plano anual de atividades	Direção	<a href="https://sites.google.com/view/aehn/a-escola/documentos-orientadores">https://sites.google.com/view/aehn/a-escola/documentos-orientadores</a>	C1P1; C1P2; C1P3; C1P4; C2I1
6	Projeto EQAVET – divulgação no site institucional	Equipa EQAVET	<a href="https://sites.google.com/view/aehn/eqavet">https://sites.google.com/view/aehn/eqavet</a>	C1P3; C4T2; C6T3
7	Erasmus +	Equipa Erasmus+	<a href="https://sites.google.com/view/aehn/erasmus">https://sites.google.com/view/aehn/erasmus</a>	C1P1; C1P2; C1P3; C1P4; C2I1; C2I2; C2I3
8	Oferta formativa 2020/2021	Direção	<a href="https://sites.google.com/view/aehn/in%C3%ADcio">https://sites.google.com/view/aehn/in%C3%ADcio</a>	C1P1; C1P2; C1P3; C1P4; C2I1; C5T2; C6T3
9	Avaliação interna do AEHN - Relatórios	Comissão Conselho Pedagógico	<a href="https://sites.google.com/view/aehn/avalia%C3%A7%C3%A3o-interna">https://sites.google.com/view/aehn/avalia%C3%A7%C3%A3o-interna</a>	C3A1; C3A2; C3A4; C4R1; C4R3; C5T2; C6T2; C6T3

Cofinanciado por:





10	Cursos profissionais - análise do ciclo 2016-2019	Direção Cursos EFP	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN	C3A1; C3A2; C3A4; C4R1; C4R3; C5T2; C6T2; C6T3
11	Acompanhamento ao percurso dos ex-alunos	Equipa EQAVET	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN	C3A1; C3A2; C3A4; C4R1; C4R2; C4R3; C5T1; C5T2
12	AEHN – Análise dos resultados dos cursos profissionais 2019/2020	Comissão Conselho Pedagógico	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN	C3A1; C3A2; C3A4; C4R1; C4R3; C5T2; C6T2; C6T3
13	Resumo e conclusões dos Focus Groups	Equipa de avaliação interna e de autoavaliação	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN	C1P2; C1P3; C3A4; C4R1; C5T1
14	Documento base – alinhamento com o Quadro EQAVET	Equipa EQAVET	Plataforma ANQEP - EQAVET	Todos
15	Plano de ação - alinhamento com o Quadro EQAVET	Equipa EQAVET	Plataforma ANQEP - EQAVET	Todos
16	Monitorização do plano de ação no âmbito do projeto EQAVET	Equipa EQAVET	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN	C3A1; C3A2; C3A3; CEA4
17	Lista de evidências de suporte à execução do plano de ação	Equipa EQAVET	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN	C2I1; C3A1; C3A2; C3A3; CEA4
18	Plano de ensino à distância do AEHN	Direção	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN	Todos
19	Monitorização do Plano de ensino à distância do AEHN	Comissão Conselho Pedagógico	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN	C3A1; C3A2; C3A3; CEA4
20	Princípios orientadores para a realização e avaliação de FCT e PAP em ensino à distância	Direção Cursos EFP	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN	Todos

Cofinanciado por:

21	Relatórios de avaliação dos cursos profissionais feitos pelos respetivos Diretores	Direção Cursos EFP	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN	C3A1; C3A2; C3A4; C4R1; C4R3; C5T2; C6T2; C6T3
22	Relatório sobre Canais de comunicação Professores-alunos no âmbito do plano de ensino à distância	Comissão Conselho Pedagógico	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN	C3A1; C3A2; C3A4; C4R1; C4R3; C5T2; C6T2; C6T3
23	Informações síntese sobre sessões realizadas com stakeholders internos para divulgação, debate e apresentação de resultados do projeto EQAVET (ev.: Diretores de Curso e acompanhantes de estágios FCT; conselho de Diretores de Turma do EFP)	Projeto EQAVET	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN	C1P2; C2I1; C3A3; C3A4; C4R1; C4R2; C5T1; C6T1; C6T2
24	Registo de contributos e sugestões dos Diretores de Curso no âmbito do projeto EQAVET	Equipa EQAVET	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN	C3A4; C4R1; C5T1
25	Resultados dos inquéritos aos Alunos e encarregados de educação 2019/2020	Comissão Conselho Pedagógico	<a href="https://sites.google.com/view/aehn/avalia%C3%A7%C3%A3o-interna">https://sites.google.com/view/aehn/avalia%C3%A7%C3%A3o-interna</a>	C3A1; C3A2; C3A4; C4R1; C4R3; C5T2; C6T2; C6T3
26	Resultados dos inquéritos aos empregadores e monitores da FCT 2019/2020	Comissão Conselho Pedagógico	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN	C3A1; C3A2; C3A4; C4R1; C4R3; C5T2; C6T2; C6T3
27	Plano de melhorias 2019/2020	Comissão Conselho Pedagógico	<a href="https://sites.google.com/view/aehn/avalia%C3%A7%C3%A3o-interna">https://sites.google.com/view/aehn/avalia%C3%A7%C3%A3o-interna</a>	Todos
28	Formulários revistos para avaliação da satisfação dos stakeholders – alunos,	Comissão Conselho Pedagógico	Links para inquéritos aos alunos, equipas pedagógicas e empregadores a fornecer pelo AEHN	C3A1; C3A4

Cofinanciado por:

	empregadores, docentes, no final do ano			
29	Divulgação do projeto EQAVET, em Novembro de 2019, à comunidade escolar	Equipa EQAVET	<a href="https://sites.google.com/view/aehn/eqavet/uma-escola-para-a-vida">https://sites.google.com/view/aehn/eqavet/uma-escola-para-a-vida</a>	C1P3; C5T1; C5T2; C6T3
30	AEHN-Relatório de Autoavaliação- Desenvolvimento do Plano de Melhoria-2019-20-Agosto.20, com segmentação de análise para o EFP	Equipa de avaliação interna / EQAVET	Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN	C3A1; C3A2; C3A4; C4R1; C4R3; C5T2; C6T2; C6T3

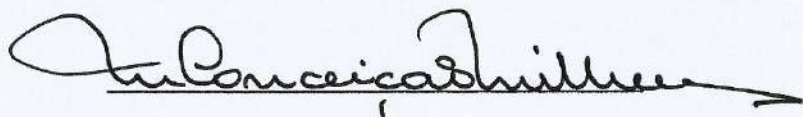
**Observações**

[ ]

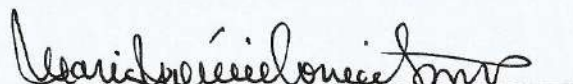
Cofinanciado por:

---

**Os Relatores**



(Diretora)



(Responsável da qualidade)

**Torres Vedras, 31 de agosto de 2020**

(Localidade e data)

Co-financiado por:

