



Plano de Ação

(Quadro de referência europeu de garantia de qualidade –
Quadro EQAVET)

Implementação de Sistemas de Garantia de Qualidade para a Educação e Formação Profissionais

Ano letivo

2019/2020



I. Identificação da Instituição

Nome da entidade formadora:		AGRUPAMENTO DE ESCOLAS HENRIQUES NOGUEIRA
Morada:		Rua Henriques Nogueira, 2560-341 Torres Vedras
Contactos:		Telefone 261 330 310 Email: geral@aehn.net
Responsável pela entidade formadora:	Nome:	Maria da Conceição Monteiro Milheiro
	Função:	Diretora
	Contactos:	Telefone 261 330 310 Email: geral@aehn.net

II. PLANO DE AÇÃO

Versão do plano	Data	Motivo da alteração	Responsável
1.0	01/fev/20	Versão disponibilizada na plataforma	Interlocutor EQAVET na escola
2.0	03/abr/20	Plano de contingência para o programa EQAVET - ações alteradas: 1,2,3,8,9,10,11,13,14	Interlocutor EQAVET na escola
3.0	07/mai/20	Plano de contingência para o programa EQAVET - ações revistas / novas: 3,5,6.1,7,7.1,8,8.1,9,10,13.1,13.2,13.3,13.4,13.5,15	Interlocutor EQAVET na escola
4.0	14/mai/20	Plano de contingência para o programa EQAVET - ações revistas / novas: 6.1,7.1,8.1,11, 13.1,13.2,13.3,13.4,14, 15, 16, 17	Interlocutor EQAVET na escola
5.0	18/jun/20	Plano para o programa EQAVET - ações revistas / novas: 6,6.1,7.1,8.1,11, 13.1,13.2,13.3,13.4,13.5,14, 15,15.1, 16, 17	Interlocutor EQAVET na escola
6.0	10/jul/20	Plano para o programa EQAVET - ações revistas / novas: Todas	Interlocutor EQAVET na escola
7.0	31/jul/20	Plano para o programa EQAVET - ações revistas / novas: Todas	Interlocutor EQAVET na escola

PLANO DE AÇÃO
PROJETO EQAVET - AGRUPAMENTO DE ESCOLAS HENRIQUES NOGUEIRA

Id	Refª / Critério EQAVET	Objetivo Estratégico	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado	Observações
1	C1P	Estreitar as relações com a comunidade, reforçando os mecanismos de colaboração com os parceiros	Melhorar os mecanismos de auscultação e envolvimento dos stakeholders, de forma estruturada e sistemática	Realização de novas sessões de focus group para preparar o ano letivo de 2020-2021. Dinâmicas de grupo EE	Satisfação dos participantes	75% de satisfação dos participantes	jul/ 20	jul/ 20	Equipa AI/EQAVET	Psicóloga do Agrupamento	Concluído	
2	C3A			Aplicação de Questionários para auscultação de Monitores de FCT. Aplicação de guiões de monitorização para o contacto dos acompanhantes de estágio com cada stakeholder, apoiados nos Planos de Ação e de Melhoria (ver c/ Diretores de Curso)	Envolvimento dos stakeholders externos nos processos de autoavaliação	Obtenção de colaboração com 80% dos stakeholders externos	set/ 20	dez/ 20	Acompanhantes de Estágio	Guiões de monitorização, comunicações por correio eletrónico	Por iniciar	Retomar no início do ano letivo 20/21

3	C3A			Auscultação da satisfação das partes interessadas de forma estruturada e sistemática, através de metodologias diversas - Relatórios de Diretores de Curso, Inquéritos e outras	Grau de satisfação	80% apresenta um grau de satisfação de Muito Bom	mar/ 20	jul/ 20	Direção, Diretores de Curso, Diretores de Turma, Acompanhantes de Estágio; Equipa	Inquéritos, por questionário ou outros instrumentos de recolha de dados	Concluído	
4	C3A			Conclusão dos principais ciclos de avaliação com a divulgação dos resultados e a análise com os stakeholders através de metodologias diversas. Alinhar o feedback com ações concretas nos planos de melhoria.	Envolvimento dos stakeholders externos no ciclo de melhoria, com integração de propostas e sugestões	Execução de 100% nas ações propostas para plano de melhorias	jun/ 20	jul/ 21	Direção, Diretores de Curso, Diretores de Turma, Acompanhantes de Estágio; Equipa	Inquéritos, por questionário ou outros instrumentos de recolha de dados	Em curso	Retomar no início do ano letivo 20/21
5	C1P	Consolidar uma cultura sistemática de avaliação interna	Realizar uma nova autoavaliação de acordo com os referenciais, para apoiar na monitorização da 1ª metade do projeto	Constituição da Equipa de Autorregulação e Melhoria	Constituição da Equipa até final de abril. Planeamento da autoavaliação até final de julho.	Nova AA planeada até 07/2020	abr/ 20	jul/ 20	Direção, Equipa AI/EQAVET	Despacho de nomeação, Regimento; Planeamento	Concluído	

			educativo e recolher informação para a elaboração do próximo ciclo de gestão;									
6	C1P		Detalhar os custos/o valor das iniciativas no Plano Anual de Atividades	Definição de procedimento de registo sobre custo/valor a incluir no PAA	Taxa de atividades em PAA com valor descrito	100% de concretizaçã o	abr/ 20	jul/ 20	Relator do Plano Anual de Atividades	Plano Anual de Atividades	Concluído	
6.1	C1P	Aumentar a eficácia dos circuitos de informação e comunicação interna e externa durante a vigência do PE	Definir os objetivos e as orientações para o ensino à distância no contexto das medidas de mitigação e contingência em curso	Plano de Ensino@Distância - inovação e reorganização dos recursos, metodologias, estratégias e funcionalidades de ensino-aprendizagem. Roteiro de Organização e desenvolvimento da FCT e PAP no Contexto do Ensino @Distância	Grau de concretizaçã o das atividades do plano	100%	abr/ 20	set/ 20	Direção		Concluído	
7	C1P	Continuar a potenciar a divulgação das iniciativas do Agrupamento e da	Dinamizar a divulgação dos casos de sucesso das PAP's - debate com alunos, ex-alunos e/ou entidade FCT.	Ações de divulgação da Oferta de EFP e de Casos de sucesso em Projetos e PAP's, no Dia do «Inspiring Future»	Realização de Conferências /Debates; Salas Abertas; Divulgação da oferta	Pelo menos uma iniciativa por área de formação;	fev/ 20	set/ 20	Diretores de Curso e Professores da Área Técnica	Materiais de divulgação da oferta formativa	Em curso	Retomar no início do ano letivo 20/21

Cofinanciado por:



		participação dos alunos em projetos, quer nacionais quer internacionais, durante a vigência do PE		(Feira do Ensino Superior) e na internet	formativa, dinamizada por alunos e ex-alunos							
7.1			Reorientar a estratégia de relação com o público-alvo da Oferta Formativa e dos Projetos, aumentando e diversificando a presença «on-line»	Divulgação da Oferta Formativa na Página do AEHN e nas redes sociais associadas, com materiais gráficos específicos. Iniciativa junto de parceiros (CMTV, Oeste-CIM) para potenciar informação. Envolvimento dos alunos na criação de materiais de valorização/divulgação	Realização das iniciativas Manutenção do número de inscritos no 1º ano	100% concretização	abr/ 20	jul/ 20	Direção Coord. Curso Design Gráfico Equipa C. Biblioteca Gabinete Comunicação	Materiais de divulgação da oferta formativa Conteúdos de divulgação nas redes sociais e páginas de parceiros	Concluído	
8	C2I	Apostar na diversidade das práticas pedagógicas, com reforço da dimensão experimental e/ou atividades práticas	Incrementar «workshops» com empresas / organizações externas para desenvolver competências transversais - ex. o que é / como funciona o mercado de trabalho e os requisitos de base para se colaborar numa	Organização de iniciativas com os parceiros e outras entidades. Participação em iniciativas da comunidade - OesteCIM; CAERO; Agência Investir Torres Vedras	Realização das iniciativas	100 % de áreas de formação abrangidas	abr/ 20	dez/ 20	Direção, Diretores de Curso	Oradores/Formadores	Em curso	Retomar no início do ano letivo 20/21

Cofinanciado por:



			organização, que expetativas as entidades têm dos alunos na formação em contexto de trabalho									
8.1	C2I		Proporcionar os formatos alternativos para que os alunos possam realizar a sua formação em contexto de trabalho	Implementar, em função da especificidade e das necessidades dos cursos, a prática simulada. Recorrer a licenças de Programas e/ou reforçar hardware para instalação remota nos computadores dos alunos, para permitir a formação.	Taxa de sucesso nas avaliações finais dos alunos que realizem prática simulada	100%	abr/ 20	jul/ 20	Direção, Diretores de Curso	Meios digitais - equipamento , programas, plataformas	Concluído	
9	C2I	Estreitar as relações com a comunidade, reforçando os mecanismos de colaboração com os parceiros.	Melhorar a avaliação das necessidades do mercado para otimizar a intervenção no contexto	Reforço da organização de visitas às empresas ou das empresas à escola previamente aos períodos da formação em contexto de trabalho, para alinhar melhor as expectativas dos alunos com as	Realização de Visitas abrangentes das diversas áreas de formação	Pelo menos uma visita anual para cada um dos Cursos	fev/ 20	dez/ 20	Direção, Diretores de Curso e Acompanhantes de Estágio	Autocarro (POCH)	Em curso	

Cofinanciado por:



			necessidades das empresas								
10	C2I		Garantia de recolha de informação sobre tendências, evolução do mercado e necessidades dos empregadores - focus grupo e visitas à escola com stakeholders, notas de campo dos Acompanhantes de Estágio	Envolvimento dos stakeholders na prestação de informações	100% de execução das ações	abr/ 20	dez/ 20	Direção, Diretores de Curso e Acompanhantes de Estágio	Stakeholders externos, Psicólogos do Agrupamento, Relatórios/Notas de campo	Em curso	
11	C2I		Tratamento e análise da documentação referente à formação em contexto de trabalho. Recolha e registo de informação atualizada nos vários níveis.	Caderneta da FCT, Relatório dos Diretores de Curso, Mapas de Assiduidade	100%	abr/ 20	jul/ 20	Direção, Diretores de Curso, Acompanhantes de Estágio, Monitores de FCT	Documentação da Caderneta FCT, Relatórios dos Diretores de Curso e Mapas de Assiduidade	Concluído	
12	C2I	Avaliar os resultados e a eficácia das parcerias através da monitorização sistemática com indicadores de impacto	Análise das avaliações das FCTs - Fichas de avaliação dos formandos	Resultados da avaliação	95% de sucesso	abr/ 20	jul/ 20	Diretores de Curso e Acompanhantes de Estágio	Fichas de Avaliação FCT	Concluído	

13	C3A	Consolidar uma cultura sistemática de avaliação interna	Disponibilizar um painel de indicadores que permita avaliar tendências e desvios com regularidade	Relatórios dos constituintes da Equipa de Autorregulação e Melhoria - tendências, abordagens, reavaliação, revisão do plano de melhorias e reorientação	Articulação entre as ações de melhoria calendarizadas para o AEHN e o sistema de garantia da melhoria da qualidade alinhado com o quadro EQAVET	100% das ações de melhoria integradas, monitorizadas e divulgadas num único plano global de melhorias	abr/ 20	jul/ 20	Direção, Equipa de Autorregulação e Melhoria	Orientações técnicas da tutela Estatísticas oficiais Relatórios de execução	Concluído	
13.1	C3A		Desenvolver estratégias que permitam garantir a manutenção e a qualidade do serviço educativo, através da adoção das medidas mais adequadas ao cumprimento do Decreto-Lei n.º 14-G/2020	Plano de Ensino@Distância - inovação e reorganização dos recursos, metodologias, estratégias e funcionalidades de ensino-aprendizagem	Validação e adesão dos parceiros internos e Encarregados de Educação face à estratégia de reprogramação e às orientações traçadas Articulação estratégica com parceiros externos - Conselho Municipal de Educação	100% de concretização do plano de intervenção traçado	abr/ 20	jul/ 20	Direção Diretores de Curso. Diretores de Turma	Orientações técnicas da tutela e dos órgãos. Reportes de execução	Concluído	Alinhamento com C5DI
13.2	C3A		Intervenção para garantias de	Quantificação de alunos sem acesso	Garantia de cobertura a 100% dos	abr/ 20	jul/ 20	Direção Diretores de Curso	Equipamento Informático	Concluído	Alinhamento com C2I	

Cofinanciado por:



				<p>equidade, apoio e inclusão</p>	<p>a um computador ou a internet no seu domicílio, através de Diretor de Turma. Disponibilização equipamento informático e protocolo com CMTV p/ colmatar necessidade de acesso. Instalação remota de Programas nos computadores dos alunos, pelos docentes de Informática Recuperação de equipamento informático, com a colaboração de alunos do CPGSI, para empréstimo. Manutenção dos serviços</p>	<p>casos quantificados , Manutenção de todos os Serviços - de acesso físico ou digital</p>			<p>Diretores de Turma Docentes de Informática</p>		
--	--	--	--	-----------------------------------	---	--	--	--	---	--	--

13.3	C3A	Acolher e estimular respostas criativas e flexíveis aos problemas gerados, enquanto oportunidade de mudança, inovação e melhoria das práticas e procedimentos	Capacitação de meios e de competências de ensino e de trabalho à distância.	de apoio e inclusão								
				Adoção de novas formas de partilha de informação, de planeamento e de tomada de decisão. Adaptação dos modelos organizacionais	Disponibilização dos e-mails institucionais dos alunos	100% de concretização a nível de D. Turma, Conselhos Turma e Dir. Curso	abr/ 20	jul/ 20	Equipa E@D. Diretores de Curso. Diretores de Turma	Equipamento Informático	Concluído	Alinhamento com C2I
13.4	C3A			Autoformação e (in)formação partilhada inter pares. Migração de reuniões e encontros para planeamento e tomada de decisão p/ Plataformas on-line		100% de concretização do recurso aos meios propostos no Plano E@D e das reuniões planeadas	abr/ 20	jul/ 20	Direção, Equipa de Informática, Biblioteca, Estruturas intermédias de coordenação	Equipamento Informático Plataformas digitais	Concluído	Alinhamento com C2I
13.5	C3A	Garantir a realização dos momentos de avaliação	Realizar as provas de aptidão profissional no quadro do plano	Grau de concretização das	100%	abr/ 20	jul/ 20	Diretores de Curso	Rec. Humanos - Parceiros	Concluído		

Cofinanciado por:



			previstos e necessários para conclusão dos cursos	de ensino à distância, mantendo o calendário previsto. Potenciar pedagogicamente o modelo, permitindo aos alunos do 2º ano partilhar a experiência das PAP do 3º. Roteiro de Organização e Desenvolvimento da FCT e PAP no Contexto do Ensino @Distância	atividades do plano					externos - júris da PAP		
14	C3A		Garantir o alinhamento entre o resultado da monitorização e os planos de atividades e ajustamento nos ciclos estratégicos subsequentes e a consequente divulgação	Tratamento da informação recolhida e respetiva divulgação. Revisão e reajustamento do Plano de Ação, envolvendo todo o ecossistema	Plano de melhoria	100% das ações de melhoria integradas, monitorizadas e divulgadas num único plano global de melhorias	abr/ 20	jul/ 20	Direção, Equipa de Autorregulação e Melhoria	Balanço Anual, Plano de Ação, Plano de Melhoria, Órgão de participação e representação da comunidade educativa, Site do Agrupamento, Órgãos de comunicação local	Concluído	
15	C5DI	Aumentar a eficácia dos circuitos de informação e comunicação	Rever o site institucional no âmbito da estruturação e da divulgação de conteúdos,	Datar notícias no site para melhorar a informação divulgada. Aumentar a abrangência dos	Cumprimento das atividades	100%	mar/ 20	jul/ 20	Direção, Gabinete de Comunicação	Site do Agrupamento	Concluído	

Cofinanciado por:



		interna e externa durante a vigência do PE	garantindo melhores resultados ao nível da usabilidade, acesso e gestão da informação disponibilizada	conteúdos da informação disponibilizada								
15.1				Complementar oferta formativa divulgada no site com brochura ou folheto	Cumprimento das atividades	100%	mar/20	jul/20	Direção, Gabinete de Comunicação	Curso Design Gráfico Versão digital do Folheto da Oferta Formativa do Agrupamento	Concluído	
16	C5DI			Reorientar a estratégia de relação com o público-alvo da divulgação da Oferta Formativa. Articulação com Oeste-CIM e CMTV. Envolver antigos alunos na valorização da Oferta	Integração das propostas provenientes dos Diretores de Curso. Colaboração com parceiros externos	100%	mai/20	jul/20	Diretores de Curso. Equipa	Produtos digitais criados por alunos de diferentes Cursos	Concluído	
17	C4R	Consolidar uma cultura sistemática de avaliação interna	Monitorizar a eficácia do processo ensino-aprendizagem	Definir e ajustar o modelo e as atividades de monitorização no ano letivo de 2019/2020	Grau de concretização das atividades previstas antes e após o plano de ensino à distância	100%	abr/20	jul/20	Direção, Equipa de Autorregulação e Melhoria	Recursos previstos no Plano E@D	Concluído	