

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 3

Ano em avaliação – Início 11/2022 - Fim 9/2023

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

| AGRUPAMENTO DE ESCOLAS HENRIQUES NOGUEIRA - Escola Secundária Henriques Nogueira |

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

| Rua Henriques Nogueira, 2560-341 Torres Vedras

Tel. 261 330 310

email: geral@aehn.net

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

| José da Cruz Antunes do Vale

Diretor do Agrupamento de Escolas HENRIQUES NOGUEIRA |

geral@aehn.net

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

MISSÃO | • Contribuir, através das suas práticas pedagógicas, para a formação de cidadãos responsáveis, solidários, autónomos e socialmente interventivos; • Transmitir valores universais e inalienáveis; • Criar oportunidades para todos, assumindo-se como agente de mudança.

VISÃO | Constituir-se como uma instituição: • aberta e plural, reconhecida pela qualidade do ensino que ministra e pelas atividades que promove; • que privilegia a inclusão social, a igualdade de oportunidades e a aprendizagem ao longo da vida; • que apoia a inserção na vida ativa dos seus alunos e acompanha o seu percurso académico e profissional; • que promove parcerias as mais diversas e se envolve em projetos de cariz local, nacional e/ou internacional; • que se organiza com base numa gestão orientada por objetivos claros, sustentados na transparência de procedimentos e no aproveitamento e racionalização dos recursos de que dispõe; • que acolhe profissionais motivados e com um considerável nível de realização pessoal e profissional.

VALORES | O AEHN promoverá o desenvolvimento de capacidades e competências para uma boa qualificação científica e profissional, educando para a valorização do trabalho e do sentido da responsabilidade, preparando os seus alunos para lidar com a mudança e com a incerteza num mundo em rápida transformação e tornando-os aptos a continuar a aprendizagem ao longo da vida, como fator decisivo do seu desenvolvimento pessoal e da sua intervenção social. Assim:

Excelência e exigência – Aspirar ao trabalho bem feito, ao rigor e à superação; ser perseverante perante as dificuldades; ter consciência de si e dos outros; ter sensibilidade e ser solidário para com os outros.

Responsabilidade e integridade – Respeitar-se a si mesmo e aos outros; saber agir eticamente, consciente da obrigação de responder pelas próprias ações; ponderar as ações próprias e alheias em função do bem comum.

Curiosidade, reflexão e inovação – Querer aprender mais; desenvolver o pensamento reflexivo, crítico e criativo; procurar novas soluções e aplicações.

Cidadania e participação – Demonstrar respeito pela diversidade humana e cultural e agir de acordo com os princípios dos direitos humanos; negociar a solução de conflitos em prol da solidariedade e da sustentabilidade ecológica; ser interventivo, tomando a iniciativa e sendo empreendedor.

Liberdade – Manifestar a autonomia pessoal centrada nos direitos humanos, na democracia, na cidadania, na equidade, no respeito mútuo, na livre escolha e no bem comum.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Resultados • Melhorar os resultados académicos em todos os anos de escolaridade. • Melhorar as médias dos resultados dos alunos nos exames/provas finais. • Melhorar a eficácia das medidas de promoção do sucesso. • Adequar a oferta formativa às necessidades dos alunos e da comunidade que o Agrupamento serve. • Privilegiar o carácter contínuo e sistemático da avaliação formativa. • Valorizar o sucesso dos alunos • Desenvolver mecanismos de intervenção que propiciem aos alunos o desenvolvimento de uma cidadania ativa e informada ao longo da vida. • Implementar estratégias de atuação direcionadas para a melhoria dos comportamentos.

Prestação do serviço educativo • Promover a formação contínua/autoformação dos agentes educativos. • Continuar a promover a prática do trabalho colaborativo nas estruturas de coordenação e supervisão. • Desenvolver nos alunos de todos os níveis de escolaridade competências básicas em literacia da informação, literacia informática e literacia da leitura. • Apostar na diversidade das práticas pedagógicas, com reforço da dimensão experimental e/ou atividades práticas.

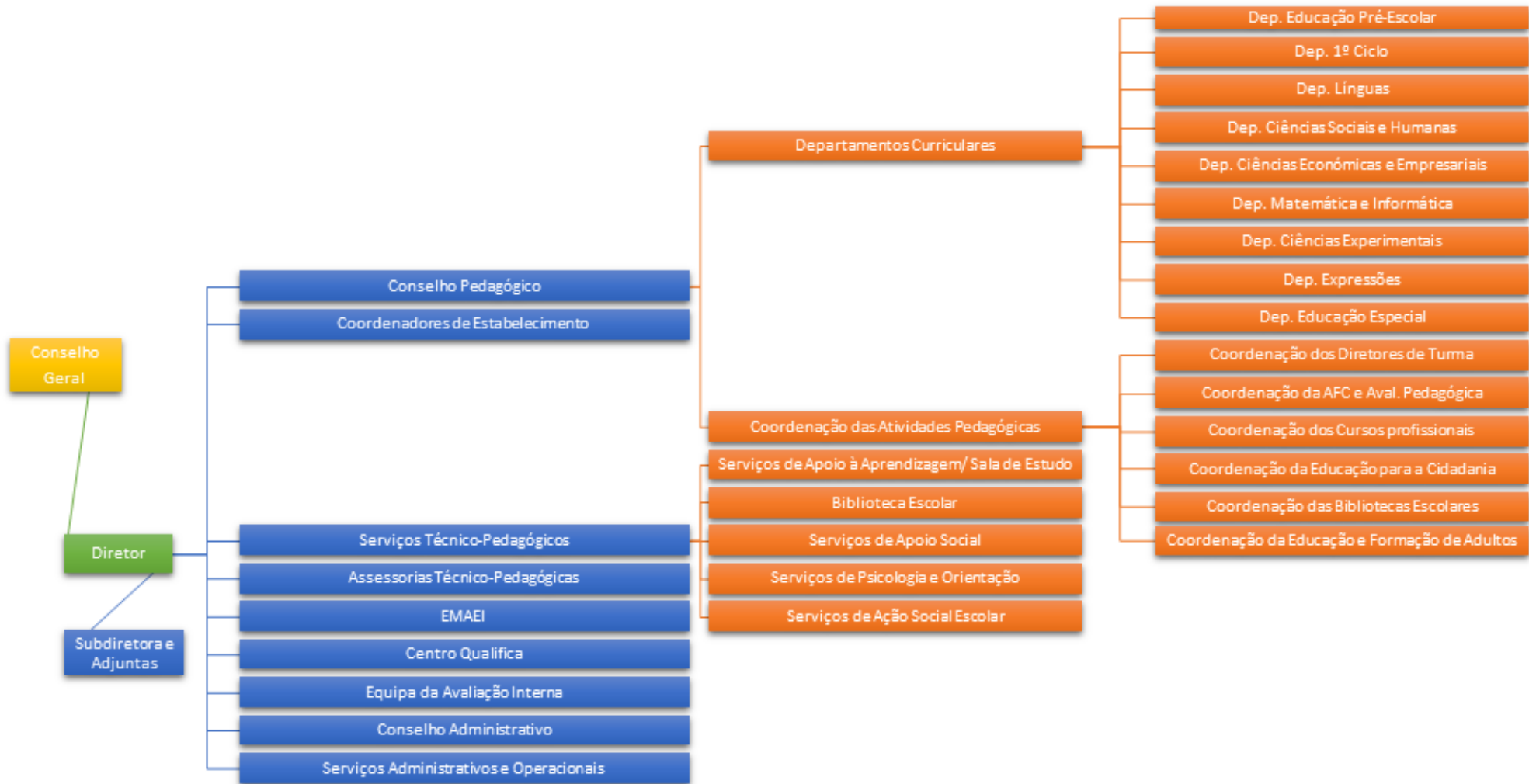
Liderança e Gestão • Valorizar o papel e a iniciativa das lideranças intermédias. • Aprofundar o sentido de pertença e identificação com o Agrupamento • Continuar a potenciar a divulgação das iniciativas do Agrupamento e da participação dos alunos em projetos, quer nacionais quer internacionais • Aumentar a eficácia dos circuitos de informação e comunicação interna e externa. • Estreitar as relações com a comunidade, reforçando os mecanismos de colaboração com os parceiros. • Consolidar uma cultura sistemática de avaliação interna. |

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

A Escola Secundária Henriques Nogueira pertence ao Agrupamento de Escolas com o mesmo nome, o qual abrange unidades orgânicas do Jardim Infantil ao Ensino Básico e Secundário, oferecendo ensino diurno e noturno e albergando no seu seio um Centro Qualifica de grande abrangência e dinamismo, com autonomia financeira e pedagógica. Tem os órgãos de administração e gestão previstos na lei – Conselho Geral, Diretor, Conselho Pedagógico, Conselho Administrativo, Coordenação de Escola – e um conjunto de estruturas intermédias de coordenação educativa e supervisão pedagógica e de serviços técnico pedagógicos.

Um dos impactos positivos do alinhamento EQAVET foi o de enfatizar e autonomizar, no quadro orgânico existente, o lugar e a ação do EFP, nomeadamente:

1) criação de uma Equipa, com um cargo de coordenador, responsável por monitorizar o processo de desenvolvimento e certificação do sistema de qualidade do referencial EQAVET, integrado na Avaliação Interna do Agrupamento; 2) assegurar procedimentos sistemáticos de autoavaliação, garantindo, para além das relações com os órgãos de gestão e supervisão próprios, a articulação estreita da intervenção da Equipa EQAVET/AI com o Coordenador Pedagógico EFP, a Comissão Especializada do Conselho Pedagógico de Avaliação dos Alunos, o Conselho de Diretores de Curso EFP, o Coordenador e o Conselho dos Diretores de Turma, o Serviço de Psicologia e Orientação; a Equipa Erasmus+; a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva; 3) dinamização de estruturas/equipas enquanto instrumento operacional suscitado pelo referencial EQAVET – Parceiros Internos, ex. reforço do papel do Conselho dos Diretores de Curso; parceiros externos - Conselho Consultivo para a Formação Profissional (empresários); 4) reforço da relevância dada ao EFP nos documentos de orientação estratégica e de planeamento, em que se enquadram o novo Regulamento Interno e o novo Regulamento dos Cursos Profissionais, discutidos/aprovados nos órgãos, já resultantes das reflexões e propostas dos parceiros, e nos instrumentos em uso para a avaliação da satisfação dos parceiros.



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo)					
		2020/2021		2021/2022		2022/2023	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso Profissional nível 4	Técnico Auxiliar de Saúde	3	38	3	41	3	39
Curso Profissional nível 4	Técnico Comercial	2	20	2	24	1	12
Curso Profissional nível 4	Técnico de Design de Comunicação Gráfica	1	13	2	20	3	48
Curso Profissional nível 4	Técnico de Design Gráfico	2	31	1	15	-----	-----
Curso Profissional nível 4	Técnico de Desporto	3	67	3	72	3	59
Curso Profissional nível 4	Técnico de Gestão	2	24	1	9	2	30
Curso Profissional nível 4	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	3	64	3	61	3	69
Curso Profissional nível 4	Técnico de Multimédia	3	48	3	50	3	61
Curso Profissional nível 4	Técnico de –Processamento e Controlo da Qualidade Alimentar	2	21	1	8	-----	-----

A oscilação do número de alunos/de turmas relaciona-se com os fatores seguintes: taxa de procura dos cursos; taxa de desistência (incluindo transferências, mudança de curso/de percurso e abandono, normalmente associado ao atingir dos 18 anos); necessidade de revisão do quadro das turmas, em função da avaliação da situação, optando por: dois cursos por turma ou turmas completas de um só curso ou não abertura do curso, condicionados ao número de turmas aprovado na rede. No caso de Técnico de Design Gráfico, o curso foi substituído/passou a designar-se Técnico de Design de Comunicação Gráfica

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

[PROJETO EDUCATIVO – 2022-2025](#)

[REGULAMENTO INTERNO](#)

[REGULAMENTO INTERNO DOS CURSOS PROFISSIONAIS](#)

[RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INTERNA 2021-2022](#)

[MANUAL DA QUALIDADE – DOCUMENTO-BASE](#)

[RELATÓRIO DO OPERADOR e PLANO DE MELHORIA 2021-2022](#)

[PLANO DE AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DIGITAL DO AGRUPAMENTO](#)

[PLANO DE ESTUDOS E DE DESENVOLVIMENTO DO CURRÍCULO](#)

Acesso às evidências relativas a 2022/2023 e anos anteriores: página institucional e plataforma moodle do agrupamento, <https://moodle.aehn.net/>, utilizando as credenciais enviadas para os emails angep@angep.gov.pt e garantia.qualidade@angep.gov.pt

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

Selo EQAVET, atribuído em 04/11/2020

1º Relatório de Progresso Anual entregue em 29/10/2021

2º Relatório de Progresso Anual entregue em 29/10/2022

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

- **Recomendação nº 1 - Na sequência das práticas anuais deve-se alargar, sistematizar e aprofundar relações de envolvimento da Escola com os *stakeholders* externos**

Cumprimento da recomendação:

- Consolidação do mecanismo criado para aprofundar a auscultação regular de Instituições e Empresas Parceiras: [III Encontro do Conselho Consultivo](#) - 8 fevereiro/2023 - para a Formação Profissional ESHN, para identificar desafios e oportunidades e construir soluções inovadoras e para articular com os empregadores necessidades, práticas, procedimentos, competências profissionais e de aprendizagens.
- [Acolhimento de propostas dos parceiros externos](#) - 18 de maio/2023 - Conferência [Temos de Falar AI - O impacto da Inteligência artificial na Educação e no Trabalho](#) - organização conjunta da Empresa KP WORLD (proponente) e do Agrupamento de Escolas Henriques Nogueira, na sequência das relações de parceria de FCT e da participação desta empresa na fase inicial de diagnóstico e lançamento do SIGQ EQAVET, em 2020.
- [Divulgação dos resultados](#) dos questionários aos vários *stakeholders* externos, passando a abranger as empresas/instituições internacionais.
- Concretização das propostas dos empresários incluídas nas recomendações de melhoria e prestação de contas da sua efetivação, no site institucional, nos órgãos e no Conselho Consultivo para os Cursos Profissionais AEHN.
- Reforço da [rede de parceiros](#) de acolhimento da Formação em Contexto de Trabalho, nacionais e internacionais, com base na concertação estratégica e operacional.
- Consolidação e alargamento de [boas práticas e colaboração](#) interpares [partilhadas entre escolas congéneres de vários países](#), no âmbito da [rede de parceiros Erasmus+](#).
- Consolidação e ampliação das [parcerias de colaboração](#) com empresas, Instituições de Ensino Superior, IEFP/Centro de Emprego, Instituições de Apoio Social, para reforço da [formação/atualização de profissionais](#) e de alunos.

Estado da resposta à recomendação: concluída

- **Recomendação nº 2 - Assegurar que a formação frequentada pelos profissionais seja enquadrada num plano de formação alinhado com os objetivos estratégicos da instituição**

Cumprimento da recomendação:

- Consolidação dos contactos de articulação da Equipa EQAVET com Coordenadora do [Plano de Formação](#), para: revisão do plano; clarificação das prioridades no caso dos docentes de EFP.
- Reforço das ações relacionadas com a [oferta formativa](#) da instituição, abrangendo todas as áreas de EFP até 2023.
- Aposta alargada na formação em ações de capacitação digital, com incidência na melhoria das práticas pedagógicas, como previsto no PE e PADDE.
- Continuação do [envolvimento dos Diretores de Curso](#) na planificação e divulgação destas ações junto dos pares.
- Concretização de [ações em colaboração/com a intervenção de empresas](#).
- Reforço das modalidades curso e *job shadowing* no âmbito da [formação internacional](#).

Estado da resposta à recomendação: concluída

- **Recomendação nº 3 - Dar relevância ao EFP nos instrumentos em uso para a [avaliação da satisfação](#) dos *stakeholders* internos e externos**

Cumprimento da recomendação:

- Consolidação da aplicação de inquéritos sobre a qualidade da formação/dos formadores
- Adaptação dos inquéritos aos E.E. com inclusão de questões FCT
- Adaptações no instrumento para avaliação dos Monitores FCT e uniformização da recolha de dados em formato digital, consensualizadas com os Diretores de Curso
- Inquéritos aplicados às empresas/organizações internacionais associadas às mobilidades dos formandos EFP.
- Aplicação do [Novo Regulamento Interno](#).
- Revisão e Aplicação do [Regulamento dos Cursos Profissionais](#), para reforço do alinhamento com os princípios e o referencial da qualidade EQAVET.

Estado da resposta à recomendação: concluída

- **Recomendação nº 4 - Intensificar as relações de parceria com os *stakeholders* externos de modo a que participem na análise contextualizada dos resultados e consensualização das melhorias necessárias na gestão da EFP**

Cumprimento da recomendação:

- [Prestação de contas](#) dos resultados apurados e consensualização das melhorias necessárias na gestão, em reuniões com a presença de elemento(s) da Equipa EQAVET, em sede de Conselho Geral AEHN (dez./22) e de Conselho Consultivo dos Cursos Profissionais (fev./23) – que reúne representantes de empresas e instituições parceiras.
- Auscultação dos Monitores de FCT/Parceiros de acolhimento (reuniões, contactos e instrumentos de auscultação).
- Inclusão das propostas/sugestões dos parceiros nos documentos de balanço e de planeamento do ano letivo.
- [Consolidação do Conselho Consultivo para a Formação Profissional](#) .
- Continuação da aplicação de Inquéritos de Avaliação da Satisfação aos *stakeholders* externos, nacionais e internacionais.
- Envolvimento dos parceiros externos na concretização das propostas/sugestões de [formação em *soft skills*](#) e na área específica – palestras, sessões de sensibilização, sessões de (in)formação.
- Divulgação na página institucional de [análise contextualizada de resultados](#), das propostas incorporadas nos documentos e nas práticas da instituição.

Estado da resposta à recomendação: concluída

- **Recomendação nº 5 - Dar maior relevância à aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão dos cursos e nos documentos de ordem estratégica e operacional da instituição**

Cumprimento da recomendação:

- Criação e aplicação do novo [Regulamento dos Cursos Profissionais](#), depois da avaliação e revisão do anterior, incorporando as melhorias consensualizadas com parceiros externos e internos
- Introdução de alterações decorrentes do novo Regulamento Interno, na sequência da aplicação do ciclo de qualidade – reforço das épocas de avaliação extraordinária; novos procedimentos de recuperação dos módulos, por exemplo.
- [Documentos](#) produzidos no âmbito do planeamento, realização, avaliação e revisão estratégica

- Documentos de [monitorização dos resultados](#) obtidos pelos formandos
- Divulgação/Publicação da monitorização de resultados contextualizados - órgãos e estruturas; página institucional
- Presença da Equipa AI/EQAVET em reuniões do Conselho Geral, do Conselho Pedagógico, do Conselho de Diretores de Curso e do Conselho Consultivo para os Cursos Profissionais AEHN, para prestação de contas, reflexão sobre resultados, auscultação para recolha de sugestões/propostas de melhoria
- Reuniões de monitorização periódica de Conselho dos Diretores de Curso e de Conselho dos Diretores de Turma
- Consolidação da aplicação alargada de mecanismos de auscultação e participação dos *stakeholders* internos e externos
- Folha informativa para Diretores de Curso e presença da coordenadora da Equipa em reuniões para articulação – acompanhamento dos progressos e necessidades, auscultação e envolvimento no processo de melhoria contínua.
- Consolidação da [forma de registar](#), tratar, divulgar os dados e rever as ações.

Estado da resposta à recomendação: concluída

• **Recomendação nº 6 - Comunicar de forma mais eficaz e visível através do *website* os resultados para o exterior**

Cumprimento da recomendação:

- Divulgação de PPT com sínteses dos resultados contextualizados, apresentados pela coordenação da Equipa AI/EQAVET no Conselho Geral, no Conselho Pedagógico, no Conselho de Diretores de Curso e no Conselho Consultivo para os Cursos Profissionais
- Divulgação dos principais mecanismos de auscultação dos *stakeholders* e dos seus contributos – Relatórios dos Inquéritos aos parceiros externos e internos
- Divulgação dos resultados e conclusões das inquirições no Relatório de Avaliação Interna, presente na página institucional, separador Avaliação Interna
- Divulgação de ações e intervenções bem-sucedidas realizadas por alunos, nos separadores EQAVET e ERASMUS+

Estado da resposta à recomendação: concluída

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Nº	OBJETIVO	INDICADOR	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023 ⁽¹⁾
1	Aumentar a Taxa de conclusão em cursos de EFP	Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos	30,1%	37,4%	48%	48,5%	54,8%	61,9%	70%
		Taxa de conclusão dos alunos do ciclo que efetivamente frequentaram o 3º ano	60,9%	72,4%	73,3%	70,8%	69,2%	82%	80%
2	Aumentar a Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP	Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos	28,6% ⁽²⁾	15,2% ⁽³⁾	38,3% ⁽⁴⁾	88% ⁽⁵⁾	69% ⁽⁵⁾	72% ⁽⁵⁾	85% ⁽⁵⁾
3	Aumentar a percentagem de alunos/formandos que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram	Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram	6,1% ⁽²⁾	0% ⁽³⁾	13,3% ⁽⁴⁾	28% ⁽⁵⁾	20,7% ⁽⁵⁾	12,5% ⁽⁵⁾	50% ⁽⁵⁾
4	Aumentar a percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP	Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP	100%	100%	---	100% ⁽⁵⁾	100% ⁽⁵⁾	100% ⁽⁵⁾	100% ⁽⁵⁾
5	Diminuir a taxa de desistência	Taxa de desistência	50,9%	46,3%	35,2%	31,5%	20,7%	24,6%	25%

6	Monitorizar a eficácia da participação dos alunos do ensino profissional no programa Erasmus+	Percentagem de alunos que frequentaram programas Erasmus+ com sucesso no final do curso e com sucesso na integração no mercado de trabalho ou prosseguimento de estudos	Taxa de conclusão			100%	100%	100%	90%
			Integração no mercado de trabalho ou prosseguimento de estudos			A obtenção destes dados não foi possível, uma vez que os mesmos não fazem parte das exigências dos respetivos relatórios			
7	Melhorar os mecanismos de auscultação e envolvimento dos <i>stakeholders</i> , de forma estruturada e sistemática	Grau de satisfação global dos <i>stakeholders</i>	---	---	---	82% ⁽⁶⁾	85% ⁽⁷⁾	80% ⁽⁸⁾	85%

(1) Metas definidas no início do projeto

Obs. No ano letivo de 2022-2023, a 31 de julho, já estão disponíveis, ainda que sem serem definitivos, os resultados seguintes: taxa de conclusão 53,3%; taxa de conclusão dos alunos do ciclo que efetivamente frequentaram o 3º ano: 76,5%; taxa de desistência: 30,3%.

(2) Taxa de diplomados em situação desconhecida: 69,4%

(3) Taxa de diplomados em situação desconhecida: 78,3%

(4) Taxa de diplomados em situação desconhecida (até 6 meses após conclusão): 55,0%

(5) Considerando como universo os questionários recebidos.

(6) Média ponderada. Resultados da satisfação - Auscultação dos *Stakeholders* Externos: Empregadores - 100%; Monitores de Estágio - 94%; Encarregados de Educação EFP – 77%. Auscultação dos Alunos EFP - satisfação geral - 70%; satisfação com o EFP - 92%.

(7) Média ponderada. Resultados da satisfação - Auscultação dos *Stakeholders* Externos: Empregadores - 100%; Monitores de Estágio - 92%; Encarregados de Educação EFP – 78%. Auscultação dos Alunos EFP - satisfação geral - 67%; satisfação com as atividades letivas - 85%.

(8) Média ponderada. Resultados da satisfação - Auscultação dos *Stakeholders* Externos: Empregadores - 100%; Monitores de Estágio - 100%; Auscultação dos Alunos EFP - satisfação com as atividades letivas - 80%.

Em relação aos objetivos estratégicos definidos, há a registar o seguinte:

- **Melhorar os resultados académicos** - tem sido cumprido o objetivo de melhoria, de forma consistente, ainda que a meta traçada no âmbito do Projeto EQAVET não tenha sido atingida.
- **Melhorar as médias dos resultados dos alunos na Prova de Aptidão Profissional (PAP) e Formação em Contexto de Trabalho (FCT)** - no ano letivo de 2022-2023, manteve-se a média obtida no ano letivo anterior na PAP, 16 valores, e na FCT, 18 valores.
- **Melhorar a eficácia das medidas de promoção do sucesso** - no corrente ano, as épocas de avaliação sumativa extraordinária realizaram-se em novembro/dezembro, em janeiro e em abril/maio, tendo em conta a avaliação da medida realizada no Relatório de 2021-2022. Quanto ao impacto, verificou-se uma melhoria na taxa de aprovação (número de aprovados em relação ao número de provas realizadas) de 86,95%, em 2021-2022, para os atuais 93,9%.

Análise sumária dos resultados dos indicadores monitorizados:

1. Aumentar a Taxa de conclusão em cursos de EFP

A taxa de conclusão dos cursos tem vindo a ser gradualmente incrementada, tendo como potenciais causas:

- o trabalho realizado ao nível da captação, da orientação vocacional e do acolhimento aos alunos no 10º ano.
- o trabalho desenvolvido em prol da adequação dos perfis e das motivações dos alunos ao respetivo curso
- a capacidade de manter a motivação dos alunos ao longo do seu ciclo formativo, sendo bastante relevante, e de assinalar especificamente, a taxa de conclusão dos alunos que chegam ao 3º ano (cf. análise dos resultados dos Focus Group com as partes interessadas realizado em junho de 2023). Realçam-se como aspetos que contribuem para estes índices de motivação, o investimento nas práticas pedagógicas diferenciadas, processos de recuperação dos módulos ajustados às necessidades, o reforço dos mecanismos de apoio à preparação dos alunos para as épocas de avaliação extraordinária, a aplicabilidade prática dos cursos, a preparação dos alunos para encararem os mercados de trabalho de uma forma mais realista e empenhada, a qualidade do ensino, a experiências dos docentes e os projetos inovadores integrados ao longo dos ciclos formativos.

2. Aumentar a Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP

Os resultados neste indicador têm oscilado, ficando, em termos médios aquém da meta desejada para o final do ciclo de 3 anos em análise. Tal facto pode decorrer de duas ordens de razão:

- o desconhecimento dos dados e a dificuldade em aumentar a taxa de resposta dos ex-alunos aos inquéritos, apesar do envolvimento dos Diretores de Curso nos contactos com os alunos.
- o contexto dos últimos três anos, precisamente aqueles que estão em análise, no que diz respeito ao período pandémico, ao arrefecimento da economia em geral e à retração das empresas em admitir novas pessoas.

3. Aumentar a percentagem de alunos/formandos que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram

Pelas razões expostas relativamente aos dois indicadores anteriores, tem sido difícil, por um lado garantir/contribuir para que na atual conjuntura económica os alunos prossigam a entrada no mercado de trabalho em profissões relacionadas com a área de formação. Por outro lado, existe um elevado défice de dados, sendo difícil a sua recolha em tempo oportuno e em escala. Finalmente, os dados disponíveis podem indicar que a entrada no mercado de trabalho em funções não diretamente relacionadas com os cursos de formação traduz o espectro de competências de banda larga que os alunos adquirem, potenciando a sua adaptabilidade aos contextos em que estão inseridos.

4. Aumentar a percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP

Os resultados obtidos neste indicador, com uma tendência estável e de elevada satisfação por partes dos empregadores/parceiros, traduzem por um lado a relativa adequação da oferta formativa às necessidades do mercado, por outro a maturidade com que os alunos integram o mercado de trabalho após o seu ciclo formativo e, finalmente, a longevidade e continuidade das parcerias e de um percurso conjunto, alinhado, reajustado às novas necessidades socioeconómicas, que o AEHN realiza com os seus parceiros.

5. Diminuir a taxa de desistência

O comportamento positivo dos resultados deste indicador, com uma tendência de decréscimo na taxa de desistência, até 2021, inverteu-se nos dois últimos anos. Regista-se, em relação ao ciclo 2020-23, os casos dos Cursos de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos e de Desporto, com um elevado número de alunos a reorientarem o seu percurso formativo. Estes dados carecem de acompanhamento e monitorização no próximo ciclo.

De novo se realça importância do trabalho a montante dos serviços de apoio vocacional e psicológico, com a coordenação pedagógica do EFP, bem como a proximidade dos diretores de turma, dos docentes e do pessoal não docente, para com os alunos, permitindo adequar as intervenções e o acompanhamento continuados, bem como motivar os alunos ao longo do seu percurso. Este é um dos aspetos mais referenciado nos focus group com as várias partes interessadas.

6. Monitorizar a eficácia da participação dos alunos do ensino profissional no programa Erasmus+

A internacionalização, quer através dos programas de mobilidades (cf. Erasmus+), quer através das práticas de *job shadowing* (docentes e não docentes) mantém-se como uma aposta estratégica do AEHN, em particular no domínio do ensino e formação profissional. Ao longo do presente relatório são detalhadas as iniciativas e os principais resultados e impactos positivos, nomeadamente na taxa de conclusão, obtidos com as ações de internacionalização. No novo Projeto Educativo, a internacionalização consolida-se como um imperativo e um desígnio do AEHN.

7. Melhorar os mecanismos de auscultação e envolvimento dos *stakeholders*, de forma estruturada e sistemática

Ao longo do ciclo em análise para o sistema interno de garantia da qualidade, foram consolidadas todas as práticas e iniciativas de auscultação das partes interessadas, tendo por base os inquéritos de satisfação aplicados aos *stakeholders*, internos e externos, a par de outros mecanismos de auscultação como o Conselho Consultivo dos Cursos Profissionais, o *feedback* das empresas (cf. evidências) e os grupos de auscultação.

O AEHN é unanimemente reconhecido pelas partes interessadas como uma referência na qualidade e na adequação da sua oferta formativa, no âmbito do ensino e formação profissional.

Outros resultados contextualizados relativos ao incremento do sucesso dos alunos em 2022-2023, alinhados com os objetivos estratégicos:

Inclusão

Alunos/formandos ao abrigo do DL 54/2018

O trabalho neste âmbito permitiu assegurar as condições que favorecem a inclusão, o sucesso educativo e humano: a Equipa EMAEI trabalha em estreita articulação com os Diretores de Turma, o Conselho de Turma, em que tem assento, e a Coordenadora Pedagógica dos Cursos Profissionais, numa intervenção multidisciplinar, quer no apoio de acesso ao currículo, quer na promoção de competências sociais. A HN é *escola de referência no domínio da visão*, com resposta educativa especializada nas áreas de literacia Braille, de orientação e mobilidade, produtos de apoio de e de atividades da vida diária.

Impacto no sucesso educativo: o número de alunos/formandos com medidas seletivas e adicionais, acompanhados pela Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva foi de 201 alunos, dos quais 173 alunos tiveram sucesso no final do ano – dados EMAEI.

Reorientação dos percursos de formação de jovens em risco de abandono

A análise e compreensão das razões envolvidas na designada «taxa de desistência» foi um dos compromissos assumidos no âmbito do Projeto EQAVET, com o propósito de apurar as causas e estar mais preparado para intervir, propondo revisão dos percursos e facultando trajetórias educativas ajustadas e socialmente válidas.

O Centro Qualifica reforçou o seu papel nesta reorientação. Numa articulação entre a coordenação pedagógica do EFP e o Centro, temos alunos normalmente incluídos na taxa de desistência, mas que – na verdade – antes ajustam e reorientam os seus percursos de qualificação, quando lhes é dada oportunidade.

Impacto no sucesso educativo: em 2022-2023, o Centro Qualifica acolheu e encaminhou 11 alunos/formandos da Escola Secundária Henriques Nogueira, 5 para EFA – Tipo C e 6 para EFA tipo B. No total, o Centro Qualifica orientou/encaminhou 25 alunos/formandos de EFP, de 6 instituições distintas.

Internacionalização - Erasmus +

A abertura para a Europa e a ampla rede de parceiros europeus é uma área que diferencia o Agrupamento, assente em:

- Mobilidades de aprendizagem em contexto laboral no estrangeiro, por exemplo, Espanha, Grécia, Irlanda, Itália, Reino Unido, Chéquia, Chipre.
- Projetos/Programas – Mobilidades Torres Vedras in Europe III e Consórcio com Câmara Municipal Torres Vedras - Moinhos V
- Nas ações realizadas participaram 91 alunos e 12 professores
- Formação docente – 9 professores – nas modalidades Cursos de Formação e *Job Shadowing*

Impacto no sucesso educativo: a experiência de internacionalização tem impacto: taxa de 100% na transição/conclusão dos alunos EFP que realizaram mobilidades.

Formação de alunos para aproximação à realidade empresarial e ao mercado de trabalho, em colaboração com empresas/instituições da comunidade

Acolhimento das propostas derivadas da auscultação das necessidades e expectativas no *II Conselho Consultivo para a formação Profissional* e no *I Encontro A Voz dos Alunos* (2021-2022) no sentido da aposta em formação transversal e preparação para a FCT/o mercado de trabalho:

- Consolidação da parceria com IEFP para 2022-2023 nas áreas da divulgação do ATIVAR.PT – 7 sessões, de novembro/22 a janeiro/23, no Centro de Emprego para 50 alunos do 3º ano dos cursos EFP
- Continuação da parceria com IEFP e realização de Sessões na Escola com Técnico Superior do CETV sobre: “Técnicas de Procura Ativa de Emprego”, abrangendo 100% dos alunos de 3º ano de todos os cursos EFP.
- Ampliação da colaboração dos parceiros em formação dirigida ao perfil de competências/ajustamento às empresas – sessões das empresas na escola (CUF e ProEstilo); Sessões/formação na Agência INVESTIR TORRES VEDRAS e no Centro de Apoio ao Empresário da Região Oeste- parceria INOVE TORRES
- Consolidação das Visitas às empresas/instituições parceiras para alinhamento das expectativas dos alunos com as necessidades do mundo do trabalho e antecipação/ajustamento dos perfis de competência - 16 visitas.

- Impacto no sucesso educativo: não sendo possível medir com rigor o impacto destas práticas no sucesso educativo, elas enquadram-se nas dinâmicas do PASEO, foram propostas e reconhecidas pelos formandos e Diretores de Curso como promotoras da sua formação integral e preparação para a vida ativa, bem como facilitadoras de atitudes de empenho, de compromisso com a aprendizagem e a instituição.

Inovação

FabLab Henriques Nogueira - oficinas de inovação e conhecimento, 1ª escola secundária do país a ter um FabLab. Concretização da fase 2; realização de 100% das formações previstas: "Noções Básicas de Eletrónica e Robótica"; "Corte/gravação a laser"; "Impressão 3D em cerâmica"; "Impressão 3D"; "Máquina de corte CNC".

Impacto na prática pedagógica - Nesta fase inicial do trabalho com as turmas, foi já possível a articulação com a prática pedagógica, em ambiente colaborativo entre os responsáveis do FabLab e os docentes das disciplinas, de que são exemplos, no 1º PTDCG, no tema «Padrões e Empacotamento», planeamento e construção de embalagens; nos Cursos de PTDCG e PTD o projeto de criação de medalhas e troféus para os torneios/competições desportivas do Agrupamento, que articula as valências de dois cursos distintos.

Projeto H.O.M.B.R.E. – inserido no programa KA 227 /Erasmus+ – presença dos alunos representantes da escola na Polónia para apresentação de um jogo didático de computador, de lançamento mundial, sob o tema do Empreendedorismo. Tratou-se de uma parceria com escolas de Noruega, Espanha e Polónia, cabendo a alunos do Curso Profissional Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos a testagem técnica do jogo, participando nas etapas de testes e elaboração de relatórios com sugestões de melhoria.

Impacto na prática pedagógica – os alunos de Informática envolvidos desenvolveram os conhecimentos e competências científicas, técnicas e transversais, no âmbito de um projeto internacional, altamente exigente, em ambiente colaborativo de aprendizagem. O jogo *Hit the Buck*, para adolescentes e adultos, cofinanciado pela UE ao abrigo do Programa Erasmus+, está disponível em: Android: <https://play.google.com/store/apps/details...> , iOS: <https://apps.apple.com/us/app/hit-the-buck/id6449776580> , Microsoft: <https://www.microsoft.com/store/apps/9NDJSBJMR6CZ>.

Projeto INSIDE – com a Universidade do Minho (coord.) e escolas da Estónia, Grécia e Portugal, abrangendo a formação de professores e a aquisição de novas ferramentas de ensino para alunos cegos e de baixa visão.

Impacto na prática pedagógica: a utilização na prática pedagógica dos planos, modelos e materiais criados durante o projeto.

Flexibilidade Curricular

Foi destinada uma hora de DAC em todas as turmas do 1º ano EFP – Área de Integração e TIC – para concretização de projetos numa área de confluência de trabalho interdisciplinar e de articulação curricular, recorrendo a metodologias ativas e com vista a implementar a cooperação entre os alunos e o desenvolvimento da sua autonomia, bem como de outras competências propostas pelo “Perfil dos alunos à saída da escolaridade obrigatória”.

Impacto na prática pedagógica – estímulo à articulação horizontal e transversal de conteúdos, atividades/projetos e metodologias. Foram abrangidos 130 alunos.

Em função do balanço, mantiveram-se as quatro áreas de melhoria - 1) *Sucesso na conclusão do EFP*, em função da meta traçada para 2023; 2) *Envolvimento dos parceiros externos na qualidade e inovação do EFP*, reforçando o investimento na inovação e participação em parcerias e consórcios, nacionais e internacionais, enquanto estratégia estruturante na promoção do sucesso pessoal e académico, no combate à desistência e nos índices de satisfação; 3) *Atratividade e relevância da Oferta Formativa*, para reforçar a atratividade e ajustar a oferta às necessidades presentes e futuras do mercado de trabalho; 4) *Visibilidade e valorização do EFP*, continuando a aperfeiçoar as estratégias de comunicação, para que os *stakeholders* possam partilhar os sucessos e serem agentes corresponsáveis pelas mudanças necessárias.



Elencam-se no quadro abaixo as áreas de melhoria estabelecidas, os respetivos objetivos, seguidos da descrição das ações concretizadas em 2022-2023.




Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Sucesso na conclusão do EFP	O1	Incrementar o sucesso dos alunos na conclusão do EFP – 70%. Em 2019 – 48% Em 2022 – 61,9%
		O2	Reforçar os mecanismos de auscultação dos ex-formandos, com o envolvimento acrescido dos Diretores de Curso e dos responsáveis Erasmus+.
		O3	Preparar para a aprendizagem ao longo da vida, valorizando percursos potenciadores do sucesso pessoal e académico e diminuindo o abandono.
AM2	Envolvimento dos parceiros externos na qualidade e inovação do EFP	O1	Continuar o Projeto FabLab AEHN - ambientes de experimentação e aprendizagem: educação, inovação e invenção, usando a tecnologia.
		O2	Reforçar as ações promotoras de maior proximidade com o mercado.
		O3	Consolidar a intervenção do Conselho Consultivo para a Formação Profissional.
AM3	Atratividade e relevância da Oferta Formativa	O1	Reforçar a intervenção junto da Oeste CIM para obter maior adequação da Oferta Formativa às necessidades do território.

		O2	Consolidar o envolvimento de todas as partes interessadas na promoção da Oferta Formativa.
AM4	Visibilidade e valorização do EFP	O1	Aumentar a notoriedade do <i>site</i> institucional e da visibilidade do AEHN – aumento de 20% de visualizações em 3 anos.
		O2	Aperfeiçoar a forma de comunicar os resultados da avaliação e da revisão do que foi planeado.



Identificação das ações desenvolvidas e sua calendarização

Área de Melhoria	Obj.	Ação	Descrição da Ação desenvolvida	Indicador	Meta	Responsável	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado da ação
AM1 Sucesso na conclusão do EFP	Obj.1	A1	Consolidação da aplicação de processos de recuperação dos módulos, ajustados às necessidades.	Número de alunos com módulos em atraso	Aumentar a eficácia, diminuindo o número de alunos com módulos em atraso	Conselho Pedagógico Coordenação dos EFP Diretores de Curso	Setembro/22	Julho/23	●

Área de Melhoria	Obj.	Ação	Descrição da Ação desenvolvida	Indicador	Meta	Responsável	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado da ação
		A2	<p>Reforço dos mecanismos de apoio à preparação dos alunos para as épocas de avaliação extraordinária.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contactos presenciais da Coordenadora Pedagógica com os alunos - Aulas de preparação, em grupo - Trabalho individual/aulas específicas 	Taxa de aprovação	<p>Continuar a incluir mais uma época de exame</p> <p>Aumentar em 5% a taxa de sucesso da Avaliação extraordinária</p>	<p>Direção</p> <p>Coordenação Pedagógica EFP</p>	Setembro/22	Julho/23	
		A3	<p>Ajustamento do <i>Sistema de Alertas</i>, com vista a intervenção precoce para diminuição dos riscos de abandono ou insucesso.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisão do documento existente - harmonização das práticas e procedimentos relativos a alertas sobre assiduidade, comportamento, aproveitamento -, com vista a intervenção precoce para diminuição dos riscos de abandono ou insucesso: - Ajustamento/melhoria do Documento - Divulgação, através do Coord. DT - Inclusão no documento <i>Orientações para os Conselhos de Turma</i> 	Taxa de desistência	Cumprimento da meta da taxa de desistência - 25%	<p>Coord. Dir. Turma</p> <p>Diretores de Turma</p> <p>Conselhos de Turma</p>	Setembro/22	Julho/23	


Área de Melhoria	Obj.	Ação	Descrição da Ação desenvolvida	Indicador	Meta	Responsável	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado da ação
		A4	Consolidação da semana de promoção da Oferta Formativa, dinamizada pelos alunos, preparada em contexto curricular, em articulação com os parceiros. - Informação Nº 1 para Diretores de Curso - Cumprimento integral do programado	Concretização do Programa Envolvimento dos parceiros internos e externos	Realizar 100% das ações previstas Envolver: -100% dos Diretores de Curso, 100% turmas EFP e pelo menos 3 parceiros externos na dinamização das ações	Direção Diretores de Curso Delegados de Turma Docentes das disciplinas envolvidas Parceiros externos Equipa EQAVET	Setembro/22	Julho/23	
	Obj. 2	A1	Aperfeiçoamento do sistema de acompanhamento do percurso dos diplomados, reforçando o envolvimento dos Diretores de Curso, no quadro dos procedimentos previstos. - Conselho de Diretores de Curso - Regulamento Interno dos Cursos Profissionais	Nº de Inquéritos preenchidos Taxa de colocação Taxa de empregados na área de Formação	Melhorar em todos os indicadores - Inquéritos: 25 respostas - Taxa de colocação: 72% - Taxa de empregados na área de Formação: 12%	Diretores de Curso Equipa EQAVET Empresas	Setembro/22	Julho/23	
	Obj.3	A1	Consolidação do Programa de Sessões com o Centro de Emprego de Torres Vedras nas áreas da divulgação dos Estágios ATIVAR.PT e sobre Técnicas de Procura Ativa de Emprego – alunos das turmas do 3º ano	Cumprimento do Programa	Concretização de 100% das Sessões previstas no IEFP – Centro de Emprego Realizadas 7 das 8 ações previstas	Diretores de Curso Equipa EQAVET Parceiro - IEFP	Setembro/22	Julho/23	

Área de Melhoria	Obj.	Ação	Descrição da Ação desenvolvida	Indicador	Meta	Responsável	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado da ação
		A2	<p>Prosseguimento das ações de desenvolvimento e formação de <i>soft skills</i> - competências transversais, com recurso a empresas e instituições parceiras ou entidades de promoção de desenvolvimento social:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Polícia de Segurança Pública, Formação em <i>Prevenção da Violência e Comportamentos de Risco</i> - alunos de todos os Cursos - do 1º e 2º ano - 13 e 14 de fevereiro de 2023 - Instituto de Emprego e Formação Profissional - Formação em <i>Técnicas de Procura Ativa de Emprego/ IEFP</i> – todos os Cursos do 3º ano - Formação na Escola em <i>Empreendedorismo</i> - Agência Torres Investe – alunos EFP 9 PTG; 2º PTC, 2º PTGPSI, 2º MM, 2º DCG – 10 de março/23 - Instituto Politécnico de Leiria - <i>O que são e para que servem os TeSP?</i> – 3º ano EFP - União Geral de Consumidores, <i>Gerir, poupar e investir em Segurança</i>, 30 alunos do 2º e 3º anos EFP - SPO - AEHN 	<p>Concretização do Programa</p> <p>Participação dos alunos nas sessões</p>	<p>Participação das turmas previstas - todas as turmas do 1º, 2º e 3º anos</p> <p>Participação de três parceiros externos</p>	<p>Docentes das disciplinas envolvidas</p> <p>Parceiros externos</p> <p>Equipa EQAVET</p>	Setembro/21	Julho/23	●

Área de Melhoria	Obj.	Ação	Descrição da Ação desenvolvida	Indicador	Meta	Responsável	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado da ação
AM2 Envolvimento dos parceiros externos na qualidade e inovação do EFP	Obj. 1	A1	<p>Concretização da fase 2 do <i>FabLab – oficinas de inovação e conhecimento</i>. Realização das ações previstas para o ano em:</p> <p>- Conclusão da instalação do espaço e equipamento – Criação da Sala de Trabalho Colaborativo</p> <p>- Oficinas de Formação: "Noções Básicas de Eletrónica e Robótica"; "Corte/gravação a laser"; "Impressão 3D em cerâmica"; "Impressão 3D"; "Máquina de corte CNC"</p> <p>Cartazes de divulgação das 5 Oficinas de Formação – de janeiro a junho/23, em suporte físico e digital</p>	<p>Consolidação das parcerias</p> <p>Número de ações realizadas</p> <p>Visibilidade do Projeto/do espaço</p>	<p>Concretizar 5 Oficinas de Formação</p> <p>Divulgação dos eventos</p>	<p>Direção</p> <p>Equipa FabLab</p> <p>Parceiros Câmara Municipal TV LabCenter</p>	Setembro/21	Julho/23	
	Obj. 2	A1	<p>Visitas às empresas/instituições parceiras para alinhamento das expectativas dos alunos com as necessidades do mundo do trabalho e antecipação/ajustamento dos perfis de competência, assegurando pelo menos_</p> <ul style="list-style-type: none"> • uma visita em cada Curso/Área <p>Visitas às empresas:</p> <p>– Hospital Lusíadas – 13 dezembro/22 - 2º PTAS</p> <p>– Sumol+Compal – 19 janeiro/23 - 1º PTG, 2º PTC, 3º PTG</p> <p>– RadioOeste – 15 de janeiro - 2º TPMM</p>	<p>Número de visitas realizadas</p> <p>Abrangência de pelo menos 4 cursos</p> <p>Envolvimento de parceiros externos</p>	<p>Concretização das visitas e sessões previstas: uma visita em cada Curso/Área, até 2023</p> <p>Envolvimento de pelo menos 2 parceiros externos</p>	<p>Diretores de Curso</p> <p>Empresas parceiras</p>	Setembro/22	Julho/23	

Área de Melhoria	Obj.	Ação	Descrição da Ação desenvolvida	Indicador	Meta	Responsável	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado da ação
			<p>– ON-FM – 20 janeiro/23</p> <p>– Kontraproduções - 2 de fevereiro/23 - 3º PTMM</p> <p>– MarketingMix Lda. - 9 de fevereiro/23 - 3º PTMM</p> <p>– Decor In – 15 de fevereiro - 3º PTMM</p> <p>– Universidade Sénior - 13 de março/23 - 3º PTAS</p> <p>– Lar de S. José - 30 de março/23 - 3º PTAS</p> <p>– Campus Neurológico Sénior - 27 de abril - 2º PTAS</p> <p>– Incluir+ - 2 de março/23 - 3º PTMM</p> <p>– ATV – 1 de março/23 - 3º PTMM</p> <p>– Host Hotel Systems - 1º semestre - 3º PTGPSI</p> <p>– KMP - 1º semestre- 3º PTGPSI</p> <p>– Glory Global Solutions SA - 1º semestre - 3º PTGPSI</p> <p>– Elotic - 1º semestre- 3º PTGPSI</p> <p>– Inforpuzzle - 1º semestre- 3º PTGPSI</p> <p>Nota: no ano anterior foram concretizadas 5 visitas a empresas e 3 sessões associadas aos perfis de competência, abrangendo 4 Cursos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 sessões sobre competências transversais e/ou perfis profissionais 						



Área de Melhoria	Obj.	Ação	Descrição da Ação desenvolvida	Indicador	Meta	Responsável	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado da ação	
			<p>Vinda das empresas à escola para (in)formação sobre perfil de competências/ajustamento às empresas:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Hospital CUF – 2 técnicas do hospital - 29 de novembro - 2º e 3º PTAS – Empresa ProEstilo - técnico Samuel Antunes – perfil de competências e preparação para estágio - 2º PTMM <p>Formação em empresas/instituições da comunidade</p> <ul style="list-style-type: none"> – Sessão de Esclarecimento na Agência INVESTIR TORRES VEDRAS, sobre <i>Formalidades Legais na Criação de Negócios</i> - 3º PTG – 22 de março de 2023 – Formação – <i>Contabilidade; Marketing Digital</i> – parcerias INOVE TORRES - 3º PTG- 10 de fevereiro de 2023 – Visita para complemento de formação ao Centro de Apoio ao Empresário da Região Oeste - INOVE TORRES – 3º PTG - 22 de março 							




Área de Melhoria	Obj.	Ação	Descrição da Ação desenvolvida	Indicador	Meta	Responsável	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado da ação
		A2	<p>Concretização do programa de ações de formação específica para os profissionais EFP, em colaboração/com recurso a empresas e instituições parceiras ou ligadas ao mercado, abrangendo todas as áreas de EFP até 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Temos de Falar AI - O impacto da Inteligência artificial na Educação e no Trabalho – Organização conjunta da Empresa KP WORLD (proponente) e do AEHN - 18 de maio/2023. Áreas de incidência das comunicações: Informática, Multimédia, Gestão, Comércio, Marketing, Saúde – Formação PRIMAVERA – <i>Software</i> - Professores dos Cursos de Gestão e Comércio - março/23 – Formação TORRES INOVE – formador: Henrique Paranhos, CEO da WEBbrand Agency - <i>A Importância do marketing digital na internacionalização: ferramentas e dicas</i>, professores dos Cursos de Gestão e Comércio 	Número e abrangência das ações realizadas	Abrangência de pelo menos metade dos Cursos em 2022-23	<p>Direção</p> <p>Equipa EQAVET</p> <p>Empresários/ Instituições parceiras</p>	Setembro/21	Julho/23	



Área de Melhoria	Obj.	Ação	Descrição da Ação desenvolvida	Indicador	Meta	Responsável	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado da ação
	Obj. 3	A1	Realização de pelo menos um momento anual de intervenção do Conselho Consultivo para a Formação Profissional. III Conselho Consultivo – 8 de fevereiro Concretização das propostas dos conselheiros	Concretização do Conselho Sugestões/ propostas dos conselheiros	Concretização de Conselho Consultivo Recolha de pelo menos duas sugestões/ propostas	Direção Equipa EQAVET Empresários/ Instituições parceiras	Setembro/21	Julho/23	●
		A2	Extensão às empresas de Inquéritos para avaliação da preparação técnica dos nossos alunos em mobilidade Erasmus+.	Respostas aos Inquéritos	80% de respostas aos inquéritos por parte das empresas	Equipa Erasmus+ Equipa EQAVET	Setembro/21	Julho/23	●
		A3	Renovação da rede de parcerias internacionais com instituições congéneres para mobilidade transnacional, no âmbito da rede europeia.	Número e importância estratégica dos novos parceiros	Alargamento/ consolidação da rede	Direção Equipa Erasmus+	Setembro/21	Julho/23	●
AM 3 Atratividade e relevância da Oferta Formativa	Obj. 1	A1	Reforço do envolvimento dos Departamentos e dos Diretores de Curso no estudo da adequação da Oferta Formativa às necessidades do território. Apuramento da Taxa de Procura dos Cursos Profissionais: candidataram-se, até 31 de julho, 160 alunos ao 1º ano dos Cursos Profissionais, o que representa uma taxa de procura de 114%, ligeiramente inferior aos 120% do passado ano letivo. Os cursos com maior taxa de procura são Desporto, Gestão e Programação de Sistemas Informáticos e Multimédia.	Propostas Taxa de procura dos Cursos Profissionais	Existência de pelo menos uma proposta Obs. Não contemplada na definição da rede Aumentar a taxa de procura em 5%	Departamentos Diretores de Curso Equipa EQAVET	Janeiro/22	Julho/23	●

Área de Melhoria	Obj.	Ação	Descrição da Ação desenvolvida	Indicador	Meta	Responsável	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado da ação
		A2	Intervenção junto da Oeste CIM para o estudo e revisão do quadro da Oferta Formativa.	Participação nas reuniões de definição da oferta formativa	Participação em 100% das reuniões	Direção	Setembro/21	Julho/23	●
		A3	Aplicação de mecanismos para medir a taxa de procura de EFP.	Verificação no Portal das Matrículas	Acompanhamento de 100% dos processos	Equipa de Formação de Turmas	Setembro/21	Julho/23	●
		Obj. 2	A1	<p>Aperfeiçoamento da Semana da Oferta Formativa, para uma ação impactante, eficaz e alargada:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Continuação da articulação com o SPO – Informação detalhada e divulgada em vários suportes/por vários canais – Folheto informativo e <i>roll up</i> – Continuação da criação pelos alunos de filmes de divulgação dos cursos, enquadrados no plano de estudos e acompanhados pelos Diretores de Curso – Continuação da mentoria de aconselhamento e informação - alunos do 12º/3º ano para alunos do 9º ano, com ações de divulgação de todos os cursos, contactos pessoais inter-ciclos e salas abertas em todos os cursos EFP 	<p>Concretização do Programa</p> <p>Envolvimento dos alunos do EFP</p> <p>Satisfação dos participantes</p>	<p>Cumprimento de 100% das ações previstas no Programa.</p> <p>Envolvimento de alunos representantes de 100% dos Cursos EFP</p>	<p>Direção</p> <p>Diretores de Curso</p> <p>Diretores de Turma do 9º ano – HN e MX</p> <p>SPO</p> <p>Equipa EQAVET</p> <p>Empresas</p>	Setembro/21	Julho/23

Área de Melhoria	Obj.	Ação	Descrição da Ação desenvolvida	Indicador	Meta	Responsável	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado da ação
			<p>– Salas Abertas</p> <p>Visitas guiadas por alunos-mentores do 3º ano a salas de todos os cursos EFP; demonstrações associadas às disciplinas; mostras de equipamentos; mostra/projeção de trabalhos realizados; conversa com alunos e professores sobre a área; realização de atividades experimentais; reportagem por alunos do Curso de Multimédia.</p> <p>– Átrio</p> <p>- Interação entre os alunos mentores do 3º ano e os visitantes – alunos do 9º ano das escolas HN, Maxial, S. Gonçalo; informações e testemunhos; entrega de folhetos impressos, criados por alunos PTDCG – oferta formativa; filmes promocionais – testemunhos de alunos de cada curso; painéis – roll-up da Oferta EFP e CCH; Orientação e esclarecimento de dúvidas sobre disciplinas, organização do curso, perfil de saída, acesso ao ensino superior, perfil profissional; materiais de oferta criados pelos alunos; orientação educativa; encontro com ex-alunos do PTC; atividades desportivas orientadas por alunos do PTD.</p>						

Área de Melhoria	Obj.	Ação	Descrição da Ação desenvolvida	Indicador	Meta	Responsável	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado da ação
			<ul style="list-style-type: none"> - Presença de ex-alunos em sessões de divulgação e aconselhamento – mestranda do IPL, ex-aluna de Gestão. - Presença de Empresas e Instituições parceiras – para aproximação ao mercado e divulgação dos perfis de competências valorizados. - Sessões de soft skills, em colaboração com parceiros, nas áreas de Cursos TeSP, Técnicas de Procura Ativa de Emprego, Segurança. - Satisfação aferida por intermédio dos Diretores das 4 turmas do 9º ano de HN e Escola Básica 2/3 do Maxial. 						
		A2	Presença, com a participação de alunos, no <i>Agora Escolhe</i> – ação de divulgação da Oferta, promovida pela Câmara Municipal de Torres Vedras, no Pavilhão Multiusos da cidade, aberta à comunidade.	Participação ativa no evento	Garantir a presença em 100% do tempo do evento	Direção Diretores de Curso	Março/23	Maio/23	
AM 4 Visibilidade e divulgação do EFP	Obj. 1	A1	<p>Ativação do contador de visitas visível.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disponibilização dos dados para o relatório de autoavaliação; - Não foi ativado o contador. 	Ativação do contador	Concretização	Direção Equipa PADDE	Setembro/22	Julho/23	

Área de Melhoria	Obj.	Ação	Descrição da Ação desenvolvida	Indicador	Meta	Responsável	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado da ação
		A2	Intervenção junto da direção para melhorias na imagem e funcionalidade da página institucional. <ul style="list-style-type: none"> – Contactos com Subdepartamento de Informática e com a direção. – Decisão da direção de renovação da página institucional, com recurso a empresa. 	Contactos Criação de nova página	Resposta favorável	Direção Equipa EQAVET	Setembro/22	Julho/23	
	Obj. 2	A1	Reforço do conhecimento e uso da <i>Caixa de Sugestões</i> digital, na página institucional do Agrupamento, e intervenção junto da direção para uma adequada operacionalização. <ul style="list-style-type: none"> – Registaram-se poucas sugestões. – Sugerida à Direção introdução de melhorias na funcionalidade. 	Respostas às sugestões	100% de respostas	Direção	Setembro/22	Julho/23	
		A2	Prosseguimento da divulgação da taxa de sucesso da <i>Formação em Contexto de Trabalho</i> e da <i>Prova de Aptidão Profissional</i> e da taxa de satisfação de monitores e empregadores, como estratégia de notoriedade e consecução junto dos parceiros internos e externos/da comunidade.	Divulgação	Divulgação: no Conselho Geral, Conselho Pedagógico e Conselho Consultivo Página institucional	Equipa EQAVET	Setembro/22	Julho/23	

Área de Melhoria	Obj.	Ação	Descrição da Ação desenvolvida	Indicador	Meta	Responsável	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Estado da ação
	Obj. 3	A1	<p>Adaptação, tendo em conta a nova orgânica semestral e os critérios definidos no PEDC, da divulgação e reflexão de/sobre os resultados contextualizados, nos órgãos de gestão e de consulta da instituição.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Divulgação semestral dos resultados – Medidas de promoção do sucesso: monitorização ao longo do ano – em sede de conselho de turma, evidenciado em documentos e/ou atas 	<p>Divulgação de resultados</p> <p>Monitorização das medidas</p>	Concretização	<p>Direção</p> <p>Equipa AI/ EQAVET</p> <p>Conselhos de Turma/ Docentes</p>	Setembro/22	Julho/23	
		A2	<p>Reforço da divulgação dos resultados da auscultação junto de todos os <i>stakeholders</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – Relatório de Avaliação Interna – Apresentações em sede de Conselho Geral, Conselho Pedagógico, Conselho Diretores de Turma, Conselho Consultivo, Reuniões de Delegados de Turma – Página institucional 	Documentos/ contactos institucionais	Concretização	<p>Direção</p> <p>Equipa EQAVET</p>	Setembro/22	Julho/23	

No que diz respeito ao alinhamento com os descritores EQAVET / práticas de gestão, realçam-se as seguintes evoluções / alinhamentos:

Fase de Planeamento

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 1 – Planeamento, do referencial EQAVET**, foram utilizadas as práticas de gestão como pontos de orientação e por cada prática de gestão, foram concretizadas as seguintes atividades:

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
<p>P1 - As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Projeto Educativo do AEHN 2022-2025 • Novos Regulamento Interno e Regulamento Interno dos Cursos Profissionais • Plano de Estudos e Desenvolvimento do Currículo • Planos Anuais de Atividades • Selo EQAVET – 3 anos • Reuniões e contributos por parte dos <i>Stakeholders</i> no Conselho Geral e no Conselho Consultivo, para alinhamento com necessidades do ecossistema e da comunidade • Alinhamento com as orientações do Governo e da Rede da EFP na definição da Oferta formativa • Plano de ensino à distância – Contingência / Pandemia • Plano de ensino à distância aplicado à FCT e à realização das PAP • PADDE • Orientação estratégica para a Internacionalização: Programas Erasmus+ e Moinhos (consórcio com Câmara Municipal de Torres Vedras) • Indicadores definidos e monitorizados continuamente para garantir a eficácia e a melhoria contínua do sistema interno de garantia da qualidade

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
<p>P2 - As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos <i>stakeholders</i> internos e externos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Projeto Educativo do AEHN 2022-2025 • Reuniões e contributos por parte dos <i>Stakeholders</i> no Conselho Geral e no Conselho Consultivo, para alinhamento com necessidades do ecossistema e da comunidade • Mapa de <i>stakeholders</i> e identificação da sua relevância, necessidades e expectativas • Síntese da Participação-auscultação do Conselho de Diretores de Curso - contributos para o Documento-Base e para os Planos de Melhoria anuais • <i>Focus Group</i> realizados com <i>stakeholders</i> internos e externos, no início da intervenção, em novembro de 2019 e em julho de 2020, e no final, em junho 2023 • Projetos direcionados para a Comunidade e integrados com o ecossistema empresarial da região • Projetos transversais no âmbito da colaboração entre o ensino e formação profissional e o ensino de científico-humanísticas, por exemplo, no âmbito da parceria de promoção da sustentabilidade com o SMAS – Torres Vedras
<p>P3 - A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico inicial no âmbito do projeto EQAVET, com identificação de pontos fortes e áreas de melhoria • Alinhamento do documento base EQAVET e dos planos de ação, com o Projeto Educativo e com o Plano de Atividades • Projetos Educativos do AEHN • Planos Anuais de Atividades • Relatórios dos Planos Anuais de Atividades • Relatórios de Avaliação Interna • Relatórios de progresso, monitorização e revisão dos indicadores para alinhamento do sistema interno de garantia da qualidade com o referencial EQAVET • Sistema de gestão de alertas no âmbito dos resultados no ensino e aprendizagem
<p>P4 - A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é explícita</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Existência da Equipa de Avaliação Interna, com responsabilidade no processo SGQ EQAVET, definidas no Regulamento Interno • Reunião alargada aos responsáveis por monitorização de áreas específicas, com relatórios próprios • Alinhamento da monitorização e avaliação, no âmbito do quadro EQAVET e do Sistema Interno de Garantia da Qualidade, com as atividades do Conselho Geral, do Conselho Pedagógico e do Conselho de Diretores de Curso • Plano de Estudos e Desenvolvimento do Currículo • Criação do Conselho Consultivo para o Ensino e Formação Profissional

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
<p>P5 - Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Projeto Educativo do AEHN • Reforço estratégico das parcerias internacionais • Erasmus+: Acreditação Erasmus+ no domínio Profissional e Acreditação Erasmus+ no domínio Escolar, ambas até 2027 • Consórcio com Câmara Municipal de Torres Vedras (CMTV) e escolas do concelho – Moinhos/Erasmus+ • Planificação da FCT e das PAP • Recolha de informação sobre tendências, evolução do mercado e necessidades dos empregadores - <i>focus group</i>, <i>Conselho Consultivo para a Formação Profissional AEHN</i>, contactos dos Diretores de Curso e dos Acompanhantes de Estágio com as empresas • Projetos no âmbito da inovação e empreendedorismo: FabLab, H.O.M.B.R.E., Inside STEAM • Organização de iniciativas com os parceiros e outras entidades: <ul style="list-style-type: none"> ○ Semana da Oferta Formativa, em colaboração com os parceiros como o Instituto de Emprego e Formação Profissional/IEFP, Polícia de Segurança Pública/PSP, Instituto Politécnico de Leiria/IPL e Associação Artesãos da Circularidade ○ Parceria com <i>Inspiring Future e Agora Escolhe!</i> com CMTV ○ Parceria com PSP e Proteção Civil Municipal ○ Comissão Permanente do Conselho Municipal de Educação organização estratégica de E@D, em 2020-2021 ○ Parcerias com empresas para realização de ações de formação/palestras/conferências
<p>P6 - O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos <i>stakeholders</i> internos e externos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgação nas reuniões de Conselho Geral, de Conselho Pedagógico e de Conselho de Diretores de Curso • Alinhamento do projeto EQAVET, das suas orientações e atividades com os Diretores de Cursos e de Turma, bem como Acompanhantes de FCT • Divulgação ao AEHN do SGQ EQAVET através do site institucional (https://sites.google.com/view/aehn/eqavet) • Divulgação e convites para <i>focus group</i> e Conselho Consultivo para a Formação Profissional AEHN • Divulgação dos resultados das avaliações internas da Escola junto dos Parceiros internos e externos (Conselho Geral, Conselho Pedagógico, Conselho de Diretores de Curso e Conselho Consultivo) • Divulgação e promoção da acreditação do AEHN com o selo EQAVET nos eventos realizados interna e externamente

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
<p>P7 - Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Projeto Educativo do AEHN - construção participada pelos diferentes parceiros, em reuniões com o Diretor • Planos Anuais de Atividades • Equipa EQAVET, plano de melhorias/plano de ação • Erasmus + (https://sites.google.com/view/aehn/erasmus) • <i>Focus Group</i> e outras formas de auscultação realizados com <i>stakeholders</i> externos e internos para identificação de melhorias e auscultação sobre o impacto das iniciativas e práticas no âmbito do SGQ EQAVET • Preparação da oferta formativa • Consulta de forma continuada e sistemática aos Diretores de Curso e de Turma sobre as iniciativas, projetos e atividades letivas
<p>P8 - Os stakeholders internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da oferta formativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Focus Group</i> e outras formas de auscultação realizados com stakeholders internos e externos • Projeto EQAVET, sessões de divulgação e de partilha de resultados e de recolha de feedback e de sugestões de melhoria • Reuniões do Conselho Pedagógico, Diretores de Curso e Diretores de Turma • Planos de FCT/PAP • Questionários a entidades parceiras em FCT • Inquéritos à satisfação dos alunos, encarregados de educação, empregadores e ex-alunos
<p>P9 - Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Planos Anuais de Atividades • Planos de melhorias • Plano de ensino à distância, em 2019-2020 e 2020-2021 • Definição de metas para o plano de ação com base na recolha e sistematização inicial de indicadores EQAVET e os complementares escolhidos pelo AEHN
<p>P10 - O processo de autoavaliação, consensualizado com os stakeholders internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Autoavaliações e avaliações anuais realizadas pelo AE • Projeto EQAVET • Avaliação do plano de ensino à distância, em 2020-2021 • Auscultação à satisfação das partes interessadas, através de inquérito e de <i>focus group</i>

Fase de Implementação

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 2 – Implementação, do referencial EQAVET**, foram utilizadas as práticas de gestão como pontos de orientação e por cada prática de gestão, foram concretizadas as seguintes atividades:

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
<p>I1 - Os recursos humanos e materiais/ financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Novo Regulamento Interno para o Ensino e Formação Profissional • Orçamento, Plano Anual de Atividades e recursos afetos ao EFP • Implementação de procedimentos inerentes à Tipologia de Intervenção 1.6 - Cursos Profissionais, do POCH • Plano de ensino à distância – Contingência / Pandemia, em 2019-2020 e 2020-2021 • Recursos abrangentes como plataformas – Biblioteca escolar, <i>Office 365</i>, <i>MS Teams</i>, plataformas das editoras de material escolar; outros meios – <i>e-mail</i> institucional para alunos e funcionários docentes e não docentes, <i>WhatsApp</i>, blogues • Implementação, em função da especificidade e das necessidades dos cursos, da modalidade de FCT em prática simulada • Programa de disponibilização de computadores pessoais a todos os alunos e docentes • Recurso a licenças de Programas informáticos e/ou reforço de <i>hardware</i> para instalação remota nos computadores dos alunos, para permitir a formação
<p>I2 - Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Equipas de apoio tecnológico e de conteúdos aos docentes e alunos, não docentes e encarregados de educação no âmbito do plano de ensino à distância, em 2019-2020 e 2021-202 • Plano de formação AEHN • Formação específica de docentes • Acordos e parcerias com o IIEP e com os centros de formação, +para alunos e para pessoal docente • Formação interna para pessoal não docente

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
<p>13 - Os profissionais frequentam periodicamente as ações de formação disponibilizadas e colaboram com os stakeholders externos para melhorar o seu desempenho</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plano de formação para Capacitação Digital • Formação específica dos profissionais, em colaboração com empresas e entidades como INOVE – Torres e Agência Investir • Interação com os <i>stakeholders</i> externos, no júri das PAP e acompanhamento da FCT, por parte dos docentes
<p>14 - As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Projetos no âmbito da inovação e empreendedorismo: FabLab, H.O.M.B.R.E., Inside STEAM • Projeto Educativo do AEHN • Erasmus+ • Realização da FCT e das PAP • Recolha de informação sobre tendências, evolução do mercado e necessidades dos empregadores - <i>focus group</i> e contactos dos Acompanhantes de FCT com os monitores das entidades parceiras • Organização de iniciativas com os parceiros e outras entidades. Participação em iniciativas da comunidade – OesteCIM; Câmara Municipal de Torres Vedras, CAERO; Agência Investir Torres Vedras • Parceria com <i>Inspiring Future</i> • Reunião da Comissão Permanente do Conselho Municipal de Educação organização estratégica de E@D, 2019-2021 • Fidelidade e adesão dos parceiros ao Projeto Educativo do AEHN e sustentabilidade ao longo do tempo • Projetos e Laboratórios em funcionamento – FabLAB – parceria com LabCenter de Torres Vedras e Câmara Municipal de Torres Vedras; Clube Ciência Viva Henriques Nogueira – Programa Clubes Ciência Viva
<p>15 - As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Implementação dos Planos de ação resultantes do projeto EQAVET • Planos de melhoria • Relatórios de progresso intercalares no ciclo de 3 anos do SGQ EQAVET • Plano de ensino à distância, em 2019-2020 e 2020-2021 • Planos Anuais de Atividades • Oferta formativa • Alterações e melhorias na gestão de conteúdos e da informação do site institucional • Novo Projeto Educativo 2022-2025 • Conselho Consultivo para EFP – Conselho Consultivo para os Cursos Profissionais do AEHN

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
<p>I6 - Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os stakeholders internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Projeto Educativo do AEHN • Regulamento Interno (novo) • Regulamento Interno dos Cursos Profissionais (novo) • <i>Focus group</i> e outras formas de auscultação dos parceiros • Abordagem e contacto com os antigos alunos para monitorização dos percursos após conclusão dos cursos – testemunhos nos filmes dos Cursos e participação em sessões presenciais • Plano de ensino à distância e relacionamento com os alunos e com os encarregados de educação, em 2019-2020 e 2020-2021 • Avaliação Interna da escola

Fase de Avaliação

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 3 – Avaliação, do referencial EQAVET**, foram utilizadas as práticas de gestão como pontos de orientação e por cada prática de gestão, foram concretizadas as seguintes atividades:

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
<p>A1 - Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorização regular do plano de ação EQAVET • Reuniões intercalares em cada período/semestre, conforme atribuições dos órgãos internos do AEHN • Sistema de gestão de alertas • Apoio extraordinário aos alunos • Monitorização periódica dos indicadores do processo ensino-aprendizagem • Reuniões regulares das partes interessadas para acompanhamento do plano de ensino à distância, em 2019-2020 e 2020-2021

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
	<ul style="list-style-type: none"> • Tratamento e análise dos resultados dos inquéritos aos stakeholders e dos resultados dos indicadores EQAVET e outros complementares, definidos no documento base • Aplicação de Questionários para auscultação de Monitores de FCT • Auscultação da satisfação das partes interessadas de forma estruturada e sistemática, através de metodologias diversas - Relatórios de Diretores de Curso, Inquéritos e outras • Criação de guiões de monitorização para o contacto dos acompanhantes de FCT com cada <i>stakeholder</i>, apoiados nos Planos de Ação e de Melhoria • Recolha e tratamento de feedback de forma continuada junto das equipas docentes, através das lideranças intermédias relacionadas com EFP • Articulação com o SPO e Departamento de Educação Especial/EMAEI • Tratamento e análise da documentação referente à formação em contexto de trabalho. Recolha e registo de informação atualizada nos vários níveis • Análise das avaliações das FCT - Fichas de avaliação e autoavaliação dos formandos
<p>A2 - Mecanismos que garantam o envolvimento dos stakeholders internos e externos na avaliação estão instituídos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Focus Group</i> realizados com stakeholders internos e externos • Auscultação da satisfação das partes interessadas de forma estruturada e sistemática, através de metodologias diversas - Relatórios de Diretores de Curso, Inquéritos e outras formas de auscultação aos alunos, docentes e encarregados de educação • Inquéritos no âmbito da mobilidade e estágios Erasmus+ • Tratamento e análise comparativa dos resultados dos inquéritos aos stakeholders e dos resultados dos indicadores EQAVET e outros complementares, definidos no documento base • Aplicação de Questionários para auscultação de Monitores de FCT • Recolha e tratamento de <i>feedback</i> de forma continuada junto das equipas docentes, através das estruturas de apoio ao EFP • Articulação com o SPO • Envolvimentos dos parceiros nos júris das Provas de Aptidão Profissional (PAP) – entidades empregadoras, instituições académicas, entidades parceiras, autarquia • Conselho Geral • Conselho Consultivo para o Ensino e Formação Profissional • Avaliação interna dos resultados do EFP e sua divulgação

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
<p>A3 - Os resultados da avaliação são discutidos com os stakeholders internos e externos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniões e apresentação de contas e dos relatórios de gestão no Conselho Geral • Reuniões internas de apresentação e discussão dos resultados das avaliações com o Conselho Pedagógico, com Departamentos, Conselhos de Turma e Conselho de Diretores de Curso • <i>Focus Group</i> com stakeholders internos e externos • Reuniões do Conselho Consultivo para os Cursos Profissionais AEHN • Realização das Provas de Aptidão Profissional: reuniões com os júris (entidades empregadoras, meio académico, etc.) onde são debatidos temas relacionados com a avaliação e satisfação dos stakeholders externos, o mesmo sucedendo na formação em contexto de trabalho • Site institucional (https://sites.google.com/view/aehn) (https://sites.google.com/view/aehn/avalia%C3%A7%C3%A3o-interna) • Avaliações externas pelos peritos na avaliação dos sistemas internos de garantia da qualidade / EQAVET
<p>A4 - A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os stakeholders internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Autoavaliação com uma metodologia consistente e que privilegia a auscultação a todas as partes interessadas de forma continuada ao longo do tempo • Planos de melhoria/Planos de ação resultantes do diagnóstico e respetivo alinhamento com o referencial EQAVET • Avaliação das práticas de gestão de acordo com o referencial EQAVET
<p>A5 - As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos stakeholders internos e externos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • É realizada a auscultação à satisfação e ao percurso dos antigos alunos bem como à satisfação dos alunos, entidades empregadoras, entidades parceiras e encarregados de educação • Os resultados dos Focus Group traduzem oportunidades de melhoria que são integradas nos planos de ação de melhorias • Os stakeholders internos participam nos processos de autoavaliação • Os planos de melhoria resultam da auscultação periódica dos stakeholders • https://sites.google.com/view/aehn • Selo eSafety Label • Acreditação Erasmus+ no domínio Profissional até 2027.

Fase de Revisão

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 4 – Revisão, do referencial EQAVET**, foram utilizadas as práticas de gestão como pontos de orientação e por cada prática de gestão, foram concretizadas as seguintes atividades:

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
<p>R1 - Os resultados da avaliação e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os stakeholders são tornados públicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Implementação, monitorização e avaliação da eficácia do plano global de melhoria para o sistema interno de garantia de qualidade • Divulgação dos resultados do Projeto EQAVET (https://sites.google.com/view/aehn/eqavet) • Resultados e planos de ação resultantes das reuniões do Conselho Geral • Divulgação do Plano Anual de Atividades e outros documentos orientadores no <i>site</i> do AEHN (https://sites.google.com/view/aehn) • Documentos estruturantes e documentos de avaliação da escola no <i>site</i> do AEHN (https://sites.google.com/view/aehn) • Atas do Conselho Geral e do Conselho Pedagógico • Atas das reuniões do Conselho Consultivo para o Ensino e Formação Profissional • Relatórios de Avaliação Interna • Relatórios de autoavaliação • Relatórios de progresso no âmbito do alinhamento do Sistema Interno de Garantia da Qualidade / EQAVET • Relatórios de Monitorização das Medidas de Promoção do Sucesso • Inquéritos de satisfação – parceiros internos e externos

Práticas de gestão	Atividades concretizadas
<p>R2 - O <i>feedback</i> dos <i>stakeholders</i> internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Resultados dos inquéritos à avaliação dos encarregados de educação • Resultados dos inquéritos à avaliação dos alunos • Resultados dos inquéritos à avaliação dos empregadores e parceiros • Resultados da auscultação dos Docentes, Não Docentes, Diretores de Curso e Diretores de Turma (Atas de reuniões) • Planos de melhoria anuais • Revisão aos planos de melhoria nos relatórios de progresso do SGQ EQAVET • Adequação do plano de ensino à distância às necessidades dos alunos e dos encarregados de educação, em 2019-2020 e 2020-2021 • Inquérito ao percurso dos ex-alunos • Testemunhos dos alunos, disponibilizados no site do AEHN • Realizar as provas de aptidão profissional no quadro do plano de ensino à distância, mantendo o calendário previsto em 2019-2020. • Potenciar pedagogicamente o modelo, permitindo aos alunos do 2º ano assistirem às PAP do 3º ano
<p>R3 - Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relatórios de Avaliação Interna • Planos de melhoria • Planos Anuais de Atividades • Relatórios de progresso SGQ / EQAVET • Revisão do Projeto Educativo / novo Projeto Educativo 2022-2025
<p>R4 - Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniões de planeamento do trabalho da Equipa alargada aos responsáveis pelos relatórios de autoavaliação constituintes do Relatório de Avaliação Interna • Relatórios anuais de progresso do SGQ / EQAVET • Ciclos contínuos de monitorização, avaliação e melhoria, evidenciados na informação disponibilizada no <i>site</i> e nas atividades previstas nos planos anuais de atividades (https://sites.google.com/view/aehn/avalia%C3%A7%C3%A3o-interna) • Selo eSafety Label

Diálogo institucional

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 5 – Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP, do referencial EQAVET**, foram concretizadas as seguintes atividades:

Atividades concretizadas

- *Focus Group* e outras formas de contacto com stakeholders externos, para auscultar com periodicidade regular as necessidades do mercado
- Canais de relacionamento alternativo com os encarregados de educação, durante o período de contingência e de vigência do plano de ensino à distância
- Contactos regulares com os encarregados de educação
- *Site* institucional revisto e reorganizado
- Canais de comunicação institucionais com encarregados de educação e com alunos
- Comunicação com representantes dos Estudantes e com Associação de Pais
- Alargamento da participação dos *stakeholders* através do Conselho Consultivo para o ensino e formação profissional
- Participação nas reuniões de definição da rede de EFP
- Parceria com a Autarquia e representatividade no domínio da EFP nos fóruns e decisões estratégicas relativas à região
- Parcerias no âmbito dos programas Erasmus+
- Protocolos com o tecido empresarial nacional e internacional
- Complemento à divulgação da oferta formativa no *site*, com folheto e *roll up* e vídeos promocionais realizados pelos alunos
- Reorientação da estratégia de relação com o público-alvo da divulgação da oferta formativa, com a colaboração dos parceiros externos
- Articulação com Oeste-CIM, Conselho Municipal de Educação e CMTV
- Envolvimento de atuais e antigos alunos na valorização da oferta formativa
- Comunicação interna entre estruturas para a Divulgação da Oferta Formativa
- Vídeos de atuais e antigos alunos – divulgados na página e nas redes sociais
- Aumento da abrangência dos conteúdos da informação disponibilizada no *site* institucional

Ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP

Para operacionalizar as atividades e as respostas ao **Critério 6 – Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP, do referencial EQAVET**, foram concretizadas as seguintes atividades:

Atividades concretizadas

- Revisão periódica dos resultados do SGQ / EQAVET envolvendo as partes interessadas internas e externas relevantes - painel com indicadores-chave, analisado no Conselho Geral, no Conselho Pedagógico e no Conselho de Diretores de Curso
- Criação do Conselho Consultivo para o Ensino e Formação Profissional
- Concretização de três ciclos de melhoria contínua entre 2020 e 2023, e definição dos planos de melhorias, no âmbito da metodologia interna de autoavaliação
- Realização de autoavaliações regulares
- Ciclo completo de garantia de qualidade Planeamento, Implementação, Avaliação e Revisão
- Melhoria na etiquetagem da informação disponível no *site* do AEHN, para datar as notícias, melhorar a informação divulgada e identificar os financiadores da formação (UE e POCH)
- Formalização da equipa AI/EQAVET, consolidando, do ponto de vista das atribuições e responsabilidades, a operacionalização dos ciclos de melhoria contínua de forma integrada entre as várias estruturas das Escola

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II



Em função do balanço apresentado em II, foram definidas para a intervenção 3 áreas de melhoria - 1) *Sucesso na conclusão do EFP*, porque ainda que os resultados tenham melhorado, a par de outros indicadores valorizados pela tutela, continua por cumprir a meta traçada para 2023; 2) *Envolvimento dos parceiros externos na qualidade e inovação do EFP*, mantendo os novos patamares de exigência, inovação e participação das parcerias e consórcios, nacionais e internacionais; 3) *Relevância, visibilidade e valorização do EFP*, aperfeiçoando as estratégias de comunicação.

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do Objetivo
AM1	Sucesso na conclusão do EFP	O1	Aumentar a taxa de conclusão Indicadores A, B e C
		O2	Potenciar maiores taxas de sucesso de integração no mercado de trabalho ou de prosseguimento de estudos superiores Indicadores D, E, F, G
		O3	Preparar para a aprendizagem ao longo da vida Indicadores H, I
AM2	Envolvimento dos parceiros externos na qualidade e inovação do EFP	O1	Potenciar ambientes de experimentação e aprendizagem: educação, inclusão, inovação e invenção, usando a tecnologia Indicadores H, I
		O2	Prosseguir as ações promotoras de maior proximidade com o mercado Indicadores F, G
		O3	Consolidar a relação e a satisfação dos parceiros externos Indicadores D, F, G, H, I
AM3	Relevância, visibilidade e valorização do EFP	O1	Potenciar o (re)conhecimento da participação ativa no espaço europeu de aprendizagem em ambientes diversificados e multiculturais Indicadores A, B e C
		O2	Melhorar os conteúdos, a eficiência e a atratividade do site institucional do AEHN Indicador D
		O3	Consolidar a forma de comunicar a participação dos formandos em projetos e atividades relevantes Indicadores A, B e C

INDICADOR		Ponto de partida	Monitorização		Meta
		Ciclo 2019/2022	Ciclo 2020/2023	Ciclo 2021/2024	Ciclo 2022/2025
A	Indicador EQAVET 4a) – Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	61,9%			70%
B	Taxa de conclusão dos cursos (alunos do ciclo que efetivamente frequentaram o 3º ano)	82%			85%
C	Taxa de desistência (alteração do percurso formativo, transferência de escola, inserção no mercado de trabalho ou abandono)	24,6%			20%
D	Indicador EQAVET 5a) – Taxa de colocação no mercado de trabalho (alunos com situação conhecida)	24%			80%
E	Indicador EQAVET 5a) – Taxa de prosseguimento de estudos (alunos com situação conhecida)	48%			
F	Indicador EQAVET 6b3) – Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	100%			100%
G	Indicador EQAVET 6b3) – Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (a escala de satisfação integra 4 níveis: 1. Insatisfeito, 2. Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito)	3,9			3,9
H	Taxa de satisfação dos monitores de FCT	100%			100%
I	Média de satisfação dos monitores de FCT (a escala de satisfação integra 4 níveis: 1. Insatisfeito, 2. Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito)	3,5			3,7

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de melhoria	Objetivo	Ação	Descrição da ação a desenvolver	Data Início	Data Conclusão
AM1	O1	A1	Aplicação de processos de recuperação dos módulos mais ajustados às necessidades.	Setembro/23	Julho/24
		A2	Redefinição das épocas e dos procedimentos de avaliação extraordinária, extensível aos alunos do 1º ano.	Setembro/23	Julho/24
		A3	Aplicação de novo <i>Sistema de Alertas</i> – harmonização das práticas e procedimentos relativos a alertas sobre assiduidade, comportamento, aproveitamento, com vista a intervenção precoce para diminuição dos riscos de abandono ou insucesso.	Setembro/23	Julho/24
	O2	A1	Atualização e divulgação da base de dados com a integração de 100% das empresas parceiras da formação em contexto de trabalho.	Setembro/23	Julho/24
		A2	Aposta na promoção de atividades de mentoria digital envolvendo a comunidade escolar.	Setembro/23	Julho/26
		A3	Participação e disseminação de atividades de formação dos profissionais, formal e informal, nacional e Internacional.	Setembro/23	Julho/24
	O3	A1	Reforço do sistema de acompanhamento do percurso dos diplomados.	Setembro/23	Julho/24
		A2	Programa de Sessões de Formação/Informação com o IEFP/Centro de Emprego de Torres Vedras.	Setembro/23	Julho/24
		A3	Continuação da aposta em ações de desenvolvimento e formação de <i>soft skills</i> – competências transversais, com recurso a empresas e instituições parceiras ou entidades de promoção de desenvolvimento social.	Setembro/23	Julho/24

AM2	O1	A1	Otimização das ações do FabLab – oficinas de inovação e conhecimento, em articulação com os parceiros.	Setembro/23	Julho/26
	O2	A1	Visitas às empresas/instituições parceiras para alinhamento das expectativas dos alunos com as necessidades do mundo do trabalho e antecipação/ajustamento dos perfis de competência.	Setembro/23	Julho/24
	O3	A1	Concretização do programa de ações de formação específica para os profissionais EFP, em colaboração/com recurso a empresas e instituições parceiras ou ligadas ao mercado, abrangendo as diversas áreas de EFP.	Setembro/23	Julho/24
AM3	O1	A1	Consolidar – interna e externamente – a divulgação pública da consecução e revisão dos projetos de internacionalização (resultados académicos e de satisfação) – em ambiente físico e digital.	Setembro/23	Julho/26
	O2	A1	Renovação da página institucional com recurso a empresa.	Julho/23	Julho/24
	O3	A1	Reforço da divulgação de projetos e atividades relevantes realizadas pelo EFP.	Setembro/23	Julho/26

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A Equipa da Qualidade – EQAVET/Avaliação Interna, na orgânica e no quadro de atribuições descritos em I – 1.5., refletiu sobre a aplicação do ciclo de garantia da qualidade e de melhoria contínua que subjaz ao presente Plano de Melhoria 2022-2023, e regista as reflexões seguintes, consubstanciadas nos resultados dos indicadores (cf. Tabela da página 10).

Cultura de avaliação | Melhorar os resultados académicos

A adoção do referencial de qualidade EQAVET permitiu reforçar a consolidação de uma cultura de Escola orientada para a qualidade, em particular com a identificação mais clara da operacionalização do *sistema interno de garantia da qualidade*, das suas etapas e dos impactos do planeamento e reflexão sobre as práticas de gestão do EFP. O salto de qualidade assentou, sobretudo, na consolidação dos ganhos de intencionalidade, isto é, numa consciência acrescida das consequências da nossa ação, a todos os níveis do planeamento, da prática, da decisão, da reflexão, num caminho de valorização da aposta na qualidade, na inovação e na articulação de medidas e instrumentos coerentes com os objetivos estratégicos da instituição: Desafiar a Escola, Construir o Futuro. Esse reconhecimento é expresso, por exemplo, pela agência nacional na avaliação da candidatura Erasmus 2022-27: “A cultura de responsabilização e de (auto)avaliação do AEHN que perpassa da análise dos documentos indicia que o progresso do projeto será devidamente monitorizado/avaliado pela organização».

Inovação e Inclusão | Consolidar a transformação digital no AEHN e a aprendizagem ao longo da vida

Além do plano de melhoria do Projeto EQAVET, documentado em II, em resposta à fase de revisão e de melhoria do ciclo de qualidade, a instituição continuou a potenciar a existência do referencial EQAVET em favor da mudança, da inovação e do reforço da qualidade das práticas de gestão e do serviço educativo prestado. Na sequência do anteriormente planeado, registou-se o 2º ano de execução, avaliação e revisão do *Plano para a Transição Digital* e do *Projeto FabLab*, ambos instrumentos importantes de inovação e abertura a novas práticas, de recuperação de conhecimentos e competências. Consolidou-se a parceria com a Universidade do Minho (coord.) e escolas da Estónia, Grécia e Portugal no âmbito do Projeto INSIDE – abrangendo a formação de professores e aquisição de novas ferramentas de ensino para alunos cegos e de baixa visão. Também o Projeto H.O.M.B.R.E. – inserido no programa KA 227 /Erasmus – criação de um jogo de computador, de lançamento mundial, sob o tema do Empreendedorismo. Parceria com escolas de Noruega, Espanha e Polónia, cabendo aos alunos da nossa escola, do 2º ano PTGPSI a testagem técnica do jogo. No caso das mobilidades Erasmus+ foi igualmente concretizada a participação de alunos com necessidades educativas/medidas adicionais.

Auscultação | Consolidar e melhorar o relacionamento com a comunidade

Ao nível interno da instituição, foi significativo o contributo da comunidade escolar para a melhoria contínua, com o envolvimento permanente em iniciativas e projetos relevantes, com participação na avaliação, na procura de soluções e sugestões, de forma a ajudar à melhoria que se sucede a cada avaliação. Consolidou-se o sistema de auscultação das partes interessadas externas e internas. Particular relevo merece a inclusão das melhorias sugeridas pelos parceiros - resultado da aplicação de mecanismos de auscultação – nos documentos estruturantes e a prestação de contas da sua execução/cumprimento (ex. no Relatório de Avaliação Interna divulgado à comunidade). Reforçou-se o avanço quer nos prazos de resposta/concretização das melhorias sugeridas, quer na forma de divulgar e evidenciar essa incorporação. De acordo com o Relatório do Conselho Pedagógico de Acompanhamento do Projeto Educativo 2018-2021: "Verifica-se um aprofundamento de práticas de avaliação interna, o que é dado a ver, por um lado, pelas reflexões e análises produzidas em estruturas diversas do Agrupamento, dando origem a relatórios setoriais, por outro, pelo trabalho que tem vindo a ser desenvolvido pela Equipa de Avaliação Interna/Equipa EQAVET, com aplicação de novos mecanismos de auscultação da comunidade educativa e consolidação dos mesmos. Considera-se, assim, que a “cultura de avaliação interna” tem vindo a ser fortemente consolidada, o que concorre para a concretização plena deste objetivo”.

Envolvência | Melhorar o relacionamento dos alunos com o mundo empresarial/ecossistema

A escola tem uma forte e sustentada tradição nos cursos profissionais junto da comunidade e do ecossistema empresarial, com um elevado reconhecimento pelos parceiros e empregadores, de que este ano são testemunho: a manutenção e reforço da ampla rede de parceiros nacionais e internacionais; os encontros de auscultação e a existência do Conselho Consultivo para a Formação Profissional; a abertura à parceria/colaboração das empresas na formação dos profissionais e alunos; a inclusão em tempo útil dos resultados de revisões intermédias, fruto da avaliação dos resultados e/ou da auscultação. A aplicação do ciclo de garantia da qualidade permitiu uma interação mais estruturada, exigente e apontada à participação mais dinâmica das partes interessadas na gestão do EFP, incluindo os parceiros internacionais, garantindo mais transparência e clareza na prestação de contas, e reforçando a necessidade da recolha de informação sobre tendências, evolução do mercado e necessidades, comprometendo as empresas na melhoria do sistema.

Internacionalização | Desenvolver a cultura de multiculturalidade, diversidade e da aprendizagem orientada por projetos

A sólida presença no programa Erasmus+ foi reforçada com o alargamento das parcerias com instituições congéneres europeias e com empresas multinacionais, como a Holmes Place, a Humana ou a Desigual, e a concretização de mobilidades/estágios de alunos e formação dos profissionais (docentes e assistentes operacionais). Esta orientação estratégica tem permitido acompanhar as tendências europeias do EFP, nomeadamente quanto às práticas pedagógicas suportadas em Projetos e às metodologias e ferramentas de apoio à garantia interna da qualidade, ambas com reflexos numa taxa de sucesso plena, com taxas de conclusão de 100%, em todos os anos do ciclo. A participação continuada e abrangente nos programas Erasmus+ é um indicador muito relevante do investimento em experiências potenciadoras da abertura ao mundo e ao alargamento de horizontes pessoais e profissionais e de aprendizagem ao longo da vida. A aplicação adequada das etapas do ciclo da qualidade tem permitido: excelentes resultados académicos e de satisfação pessoal; o reforço da presença no consórcio liderado pela autarquia; o acompanhamento mais estruturado e sistemático das tendências do mercado europeu; o favorecimento da avaliação interpares a uma escala europeia; o reconhecimento e notoriedade junto dos parceiros e validação externa – na avaliação e aprovação dos Projetos de candidatura. Projetos internacionais com forte dinâmica de inovação – como o H.O.M.B.R.E. ou a formação de docentes e discentes como o INSIDE (alunos cegos e de baixa visão), o *Job Shadowing*, os encontros internacionais, presenciais e digitais, para avaliação das práticas/dos projetos, proporcionaram mais conhecimento técnico-científico e pedagógico, bem como uma oportunidade única de *bench learning*.

Os Relatores

José da Cruz Antunes do Vale
(Diretor)

Maria Noémia da Conceição Santos
Ana Maria de Sousa Vieira Nunes
(Responsáveis da Qualidade)

Torres Vedras, 29 de setembro de 2023