











## **PERFIL DE SAÍDA**

O Técnico Comercial organiza e planeia a venda de produtos e/ou serviços em estabelecimentos comerciais, garantindo a satisfação dos clientes e a sua fidelização.

## PERFIL PROFISSIONAL

**Estudar** os produtos e/ou serviços da empresa, caracterizar o tipo de clientes e recolher informação sobre a concorrência.

**Atender e aconselhar** clientes, tendo em vista a sua fidelização e satisfação das suas necessidades.

**Processar** a venda de produtos e/ou serviços, recorrendo a equipamento informático e outros meios disponíveis.

**Proceder** à organização da documentação relativa ao processo de compra e venda.

## Componente científica

Economia Matemática

## Componente técnica

Comercializar e Vender Comunicar em Inglês Marketing e Comunicação Organizar e Empreender

www.aehn.pt