

## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 1

Ano em avaliação – Início 11 /2020 - Fim 10 /2021

### I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

#### 1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS HENRIQUES NOGUEIRA - Escola Secundária Henriques Nogueira

#### 1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Rua Henriques Nogueira, 2560-341 Torres Vedras

Tel. +351 261 330 310;

e-mail: geral@aehn.net

#### 1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Maria da Conceição Monteiro Milheiro

Diretora do Agrupamento de Escolas HENRIQUES NOGUEIRA

geral@aehn.net

### 1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

NA

### 1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

**MISSÃO** | • Contribuir, através das suas práticas pedagógicas, para a formação de cidadãos responsáveis, solidários, autónomos e socialmente interventivos; • transmitir valores universais e inalienáveis; • criar oportunidades para todos, assumindo-se como agente de mudança.

**VISÃO** | Constituir-se como uma instituição: • aberta e plural, reconhecida pela qualidade do ensino que ministra e pelas atividades que promove; • que privilegia a inclusão social, a igualdade de oportunidades e a aprendizagem ao longo da vida; • que apoia a inserção na vida ativa dos seus alunos e acompanha o seu percurso académico e profissional; • que promove parcerias as mais diversas e se envolve em projetos de cariz local, nacional e/ou internacional; • que se organiza com base numa gestão orientada por objetivos claros, sustentados na transparência de procedimentos e no aproveitamento e racionalização dos recursos de que dispõe; • que acolhe profissionais motivados e com um considerável nível de realização pessoal e profissional.

**VALORES** | O AEHN promoverá o desenvolvimento de capacidades e competências para uma boa qualificação científica e profissional, educando para a valorização do trabalho e do sentido da responsabilidade, preparando os seus alunos para lidar com a mudança e com a incerteza num mundo em rápida transformação e tornando-os aptos a continuar a aprendizagem ao longo da vida, como fator decisivo do seu desenvolvimento pessoal e da sua intervenção social. Assim:

**Excelência e exigência** – Aspirar ao trabalho bem feito, ao rigor e à superação; ser perseverante perante as dificuldades; ter consciência de si e dos outros; ter sensibilidade e ser solidário para com os outros.

**Responsabilidade e integridade** – Respeitar-se a si mesmo e aos outros; saber agir eticamente, consciente da obrigação de responder pelas próprias ações; ponderar as ações próprias e alheias em função do bem comum.

**Curiosidade, reflexão e inovação** – Querer aprender mais; desenvolver o pensamento reflexivo, crítico e criativo; procurar novas soluções e aplicações.

**Cidadania e participação** – Demonstrar respeito pela diversidade humana e cultural e agir de acordo com os princípios dos direitos humanos; negociar a solução de conflitos em prol da solidariedade e da sustentabilidade ecológica; ser interventivo, tomando a iniciativa e sendo empreendedor.

**Liberdade** – Manifestar a autonomia pessoal centrada nos direitos humanos, na democracia, na cidadania, na equidade, no respeito mútuo, na livre escolha e no bem comum.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

**Resultados** • Melhorar os resultados académicos em todos os anos de escolaridade. • Melhorar as médias dos resultados dos alunos nos exames/provas finais. • Melhorar a eficácia das medidas de promoção do sucesso. • Adequar a oferta formativa às necessidades dos alunos e da comunidade que o Agrupamento serve. • Privilegiar o carácter contínuo e sistemático da avaliação formativa. • Valorizar o sucesso dos alunos • Desenvolver mecanismos de intervenção que propiciem aos alunos o desenvolvimento de uma cidadania ativa e informada ao longo da vida. • Implementar estratégias de atuação direcionadas para a melhoria dos comportamentos.

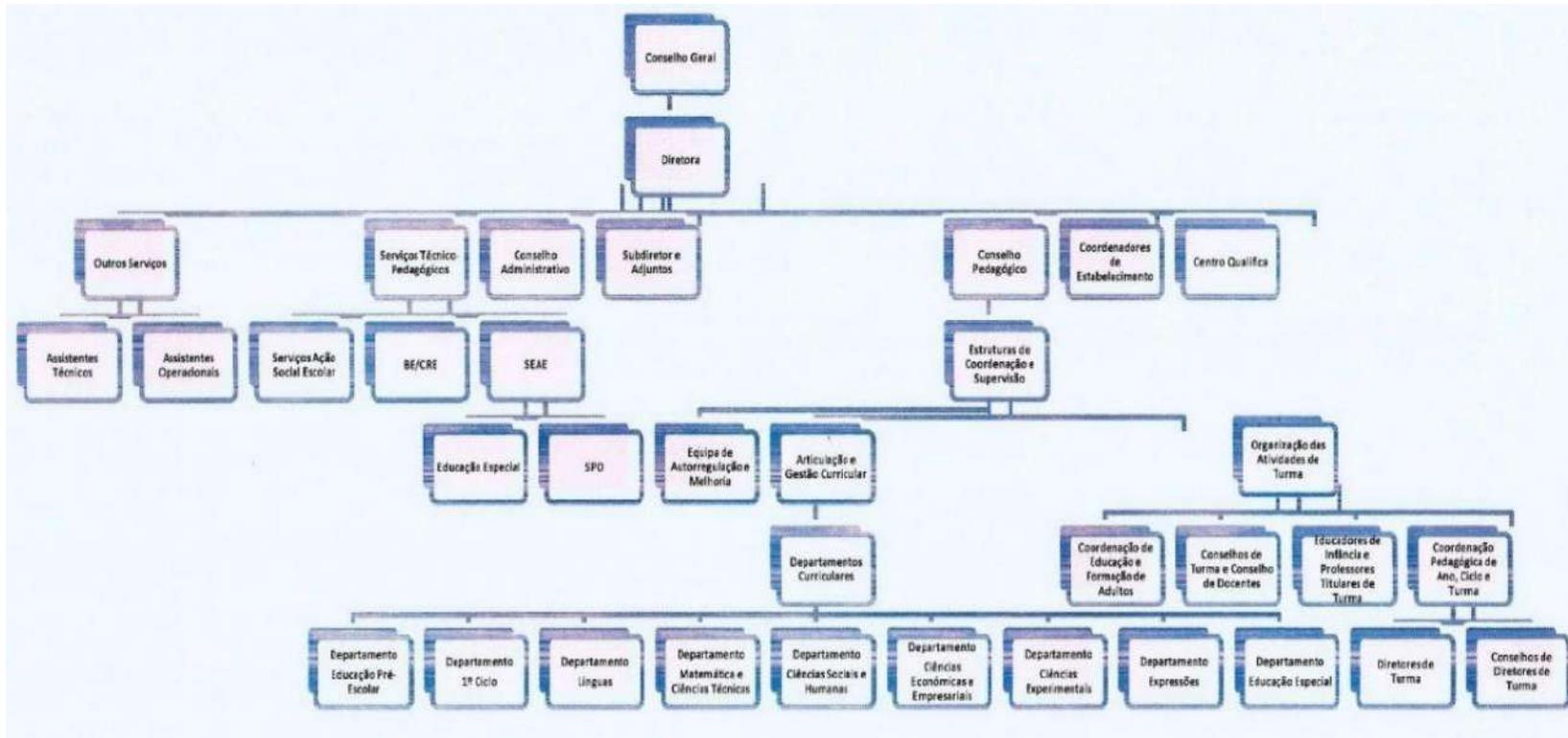
**Prestação do serviço educativo** • Promover a formação contínua/autoformação dos agentes educativos. • Continuar a promover a prática do trabalho colaborativo nas estruturas de coordenação e supervisão. • Desenvolver nos alunos de todos os níveis de escolaridade competências básicas em literacia da informação, literacia informática e literacia da leitura. • Apostar na diversidade das práticas pedagógicas, com reforço da dimensão experimental e/ou atividades práticas.

**Liderança e Gestão** • Valorizar o papel e a iniciativa das lideranças intermédias. • Aprofundar o sentido de pertença e identificação com o Agrupamento • Continuar a potenciar a divulgação das iniciativas do Agrupamento e da participação dos alunos em projetos, quer nacionais quer internacionais • Aumentar a eficácia dos circuitos de informação e comunicação interna e externa. • Estreitar as relações com a comunidade, reforçando os mecanismos de colaboração com os parceiros. • Consolidar uma cultura sistemática de avaliação interna.

### 1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

A Escola Secundária Henriques Nogueira pertence ao Agrupamento de Escolas com o mesmo nome, o qual abrange unidades orgânicas do Jardim Infantil ao Ensino Básico e Secundário, oferecendo ensino diurno e noturno e albergando no seu seio um Centro Qualifica de grande abrangência e dinamismo, com autonomia financeira e pedagógica. Tem os órgãos de administração e gestão previstos na lei – Conselho Geral, Diretor, Conselho Pedagógico, Conselho Administrativo, Coordenação de Escola – e um conjunto de estruturas de coordenação educativa e supervisão pedagógica e de serviços técnico pedagógicos.

Um dos impactos positivos do alinhamento EQAVET foi o de enfatizar e autonomizar, no quadro orgânico existente, o lugar e a ação do EFP, nomeadamente: 1) criação de uma Equipa, com um cargo de coordenador, responsável por monitorizar o processo de desenvolvimento e certificação do sistema de qualidade do referencial EQAVET, integrado na Avaliação Interna do Agrupamento; 2) assegurar procedimentos sistemáticos de autoavaliação, garantindo, para além das relações com os órgãos de gestão e supervisão próprios, a articulação estreita da intervenção da Equipa EQAVET/AI com o Coordenador Pedagógico EFP, a comissão especializada do Conselho Pedagógico de Avaliação dos Alunos, o Conselho de Diretores de Curso EFP, o Coordenador e o Conselho dos Diretores de Turma, o Serviço de Psicologia e Orientação; a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva; 3) dinamização de estruturas/equipas enquanto instrumento operacional suscitado pelo referencial EQAVET – Parceiros Internos; Equipa de Autorregulação e Melhoria, Conselho dos Alunos representantes dos Cursos e, após junho/21, Conselho Consultivo para a Formação Profissional (empresários); 4) reforço da relevância dada ao EFP nos documentos de orientação estratégica e de planeamento, discutidos/aprovados nos órgãos, e nos instrumentos em uso para a avaliação da satisfação dos parceiros.



**1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.**

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2018/2019		2019/2020		2020/2021	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso Profissional nível 4	Técnico Auxiliar de Saúde	3	59	3	43	3	38
Curso Profissional nível 4	Técnico Comercial	3	48	3	44	2	20
Curso Profissional nível 4	Técnico de Design de Comunicação Gráfica	--	--	--	--	1	13
Curso Profissional nível 4	Técnico de Design Gráfico	3	45	3	46	2	31
Curso Profissional nível 4	Técnico de Desporto	1	20	2	49	3	67
Curso Profissional nível 4	Técnico de Gestão	2	26	1	12	2	24
Curso Profissional nível 4	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	3	76	3	73	3	64

Curso Profissional nível 4	Técnico de Instalações Elétricas	2	34	1	18	--	--
Curso Profissional nível 4	Técnico de Multimédia	3	50	3	50	3	48
Curso Profissional nível 4	Técnico de Processamento e Controlo da Qualidade Alimentar	2	32	3	45	2	21

**1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.**

PROJETO EDUCATIVO – 2018-2021

REGULAMENTO INTERNO

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INTERNA 2020-2021

MANUAL DA QUALIDADE - DOCUMENTO—BASE

RELATÓRIO DO OPERADOR e PLANO DE MELHORIA 2020-2021

PLANO DE AÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DIGITAL DA ESCOLA

RELATÓRIO GLOBAL - INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO: PARCEIROS INTERNOS E EXTERNOS

**1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.**

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em ----/----/-----.

- Selo EQAVET, atribuído em 03/11/2020.

### 1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

- **Na sequência das práticas anuais deve-se alargar, sistematizar e aprofundar relações de envolvimento da Escola com os *stakeholders* externos**
  - Resultados da aplicação dos questionários aos *stakeholders* externos.
  - Encontro com Instituições e Empresas Parceiras, para identificar desafios e oportunidades e construir soluções inovadoras e para a articular com os empregadores necessidades, práticas, procedimentos, competências profissionais e de aprendizagens.
  - Constituição do Conselho Consultivo para a Formação Profissional ESHN
  - Divulgação do Encontro com empresários e das suas propostas, contextualizadas por áreas de intervenção/melhoria – no sítio institucional e junto dos parceiros internos.
  - Inclusão de propostas dos empresários nas recomendações de melhoria para 2021-22 do Relatório de Avaliação Interna
  - Concertação estratégica e operacional para reforço da rede de parceiros de acolhimento da Formação em Contexto de Trabalho, nacionais e internacionais.
  - Realização de avaliações partilhadas entre escolas congéneres de vários países, no âmbito da rede de parceiros Erasmus+.
  - Alargamento de parcerias de colaboração com Instituições congéneres, nacionais e internacionais, com empresas e com o Centro de Emprego, para reforço da formação/atualização de profissionais e de alunos.
  
- **Assegurar que a formação frequentada pelos profissionais seja enquadrada num plano de formação alinhado com os objetivos estratégicos da instituição**
  - Reuniões da Equipa EQAVET com Coordenadora do Plano de Formação para: revisão do plano; clarificação das prioridades no caso dos docentes de EFP; reforço das ações em colaboração/com a intervenção de empresas relacionadas a oferta formativa da instituição, abrangendo todas as áreas de EFP até 2023.
  - Iniciativa de envolvimento dos Diretores de Curso na planificação e divulgação das ações com empresas/entidades relacionadas com o mercado junto dos pares.
  - Concretização de ações em colaboração/com a intervenção de cinco empresas, abrangendo profissionais dos Cursos de Gestão, Comercial, Informática, Multimédia e Desporto.
  - Ações de formação/atualização dos profissionais, presenciais e em meio digital, em parceria com escolas congéneres europeias da rede Erasmus+

- **Dar relevância ao EFP nos instrumentos em uso para a avaliação da satisfação dos *stakeholders* internos e externos**
  - Inclusão de itens específicos sobre EFP nos Inquéritos dos alunos e encarregados de educação, em uso na instituição.
  - Criação de Inquérito específico para docentes/formadores EFP.
  - Inclusão de novo campo específico para avaliação da satisfação nas fichas de monitorização FCT.
  - Novo Regulamento Interno (concluído em julho/21);
  - Revisão do Regulamento dos Cursos Profissionais (em atualização), para reforço do alinhamento com os princípios e o referencial da qualidade EQAVET.
  
- **Intensificar as relações de parceria com os *stakeholders* externos de modo a que participem na análise contextualizada dos resultados e consensualização das melhorias necessárias na gestão da EFP**
  - Prestação de contas e análise e recolha de propostas/sugestões de melhoria em sede de: Encontro com Empresários, Conselho Geral AEHN; Tutores de FCT/Parceiros de acolhimento (reuniões e instrumentos de auscultação)
  - Criação do Conselho Consultivo para a Formação Profissional.
  - Divulgação na página institucional de análise contextualizada de resultados, das propostas incorporadas nos documentos e nas práticas da instituição e seus impactos.
  
- **Dar maior relevância à aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade nos documentos de ordem estratégica e operacional da instituição**
  - Documentos produzidos no âmbito do planeamento, realização, avaliação e revisão estratégica.
  - Documentos de monitorização trimestral dos resultados obtidos pelos formandos.
  - Divulgação/Publicação da monitorização de resultados contextualizados - órgãos e estruturas; página institucional.
  - Reuniões sistemáticas com o Conselho dos Diretores de Curso e o Conselho dos Diretores de Turma.
  - Folha informativa periódica para Diretores de Curso e para +Diretores de Turma EFP – acompanhamento dos progressos e necessidades, e envolvimento no processo de melhoria contínua.
  - Aplicação alargada de mecanismos de auscultação e participação dos *stakeholders* internos e externos,
  - Reforço da monitorização intercalar dos objetivos, com introdução de melhorias na forma de registar, tratar, divulgar os dados e rever as ações.

- **Comunicar de forma mais eficaz e visível através do website os resultados para o exterior**
  - Divulgação dos Relatórios parcelares dos vários Inquéritos, na página institucional, separador EQAVET
  - Divulgação do Relatório global dos Inquéritos de Satisfação e análise comparativa dos resultados registados.
  - Divulgação trimestral dos resultados contextualizados
  - Divulgação dos principais mecanismos de auscultação dos *stakeholders* e dos seus contributos
  - Divulgação dos resultados e conclusões das inquirições no Relatório de Avaliação Interna, presente na página institucional, separador Avaliação Interna
  - Divulgação mensal de ações e intervenções bem-sucedidas realizadas por alunos (publicação mensal).

## II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Nº	OBJETIVO	INDICADOR	2017	2018	2019	2020	Tendência	2023 <sup>(1)</sup>
1	Aumentar a Taxa de conclusão em cursos de EFP	Percentagem de alunos/formandos que completam cursos de EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressam nesses cursos	30,1%	37,4%	48,0%	48,5%	↗	70%
		Taxa de conclusão dos alunos do ciclo que efetivamente frequentaram o 3º ano	60,9%	72,4%	73,3%	70,8%	↘	80%
2	Aumentar a Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP	Proporção de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que estão no mercado de trabalho, em formação (incluindo nível superior) ou outros destinos	28,6% <sup>(2)</sup>	15,2% <sup>(3)</sup>	38,3% <sup>(4)</sup>	88% <sup>(5)</sup>	↗	85% <sup>(5)</sup>
3	Aumentar a percentagem de alunos/formandos que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram	Percentagem de alunos/formandos que completam um curso de EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram	6,1% <sup>(2)</sup>	0% <sup>(3)</sup>	13,3% <sup>(4)</sup>	28% <sup>(5)</sup>	↗	50% <sup>(5)</sup>

Nº	OBJETIVO	INDICADOR	2017	2018	2019	2020	Tendência	2023 <sup>(1)</sup>
4	Aumentar a percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP	Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP	100%	100%	---	100% <sup>(5)</sup>	→	100% <sup>(5)</sup>
5	Diminuir a taxa de desistência	Taxa de desistência	50,9%	46,3%	35,2%	31,5%	↗	25%
6	Monitorizar a eficácia da participação dos alunos do ensino profissional no programa Erasmus+	Percentagem de alunos que frequentaram programas Erasmus+ com sucesso no final do curso e com sucesso na integração no mercado de trabalho ou prosseguimento de estudos	Taxa de conclusão			100%	---	90%
			Integração no mercado de trabalho ou prosseguimento de estudos			---		
7	Melhorar os mecanismos de auscultação e envolvimento dos <i>stakeholders</i> , de forma estruturada e sistemática	Grau de satisfação global dos <i>stakeholders</i>	---	---	---	82% <sup>(6)</sup>	---	85%

(1) Metas definidas no início do projeto

(2) Taxa de diplomados em situação desconhecida: 69,4%

(3) Taxa de diplomados em situação desconhecida: 78,3%

(4) Taxa de diplomados em situação desconhecida (até 6 meses após conclusão): 55,0%

(5) Considerando como universo os questionários recebidos.

(6) Média ponderada. Resultados da satisfação - Auscultação dos *Stakeholders* Externos: Empregadores - 100%; Monitores de Estágio - 94%; Encarregados de Educação EFP – 77%. Auscultação dos Alunos EFP - satisfação geral - 70%; satisfação com o EFP - 92%.

## Outros resultados contextualizados relativos ao incremento do sucesso dos alunos em 2019-2020

### *Acesso ao EFP por parte de alunos desfavorecidos*

- Alunos/formandos ao abrigo do DL 54/2018

O número de alunos/formandos com medidas seletivas e adicionais, acompanhados pela Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva foi de 19 alunos, dos quais 18 tiveram sucesso no final do ano – 94,7%, acima da taxa de sucesso geral dos alunos do agrupamento ao abrigo do DL54 - 91,4% (dados EMAEI).

### *Reorientação dos percursos de formação de jovens em risco de abandono*

O Centro Qualifica tem ainda um papel de relevo nesta reorientação. Numa articulação entre a coordenação pedagógica do EFP e o Centro, temos alunos normalmente incluídos na taxa de desistência, mas que – na verdade – antes ajustam e reorientam os seus percursos de qualificação, quando lhes é dada oportunidade.

Em 2018 e 2019 (dez.), os cursos EFA do AEHN acolheram 75 formandos oriundos do EFP, dos quais 33 (44%) dos Cursos Profissionais da nossa escola. À data da publicação do respetivo Relatório CQ, metade havia completado a sua formação.

A compreensão das razões envolvidas na designada «taxa de desistência» foi um dos compromissos assumidos no âmbito do Projeto EQAVET, com o propósito de apurar as causas e estar mais preparado para intervir, propondo trajetórias educativas ajustadas e socialmente válidas.

### *Internacionalização - Erasmus +*

- Mobilidades para aprendizagem em contexto laboral no estrangeiro - Áustria, Espanha, França, Grécia, Irlanda, Itália, Reino Unido, R. Checa.
- Projetos/Programas – Mobilidades *Torres Vedras in Europe III* e Consórcio com Câmara Municipal Torres Vedras - *Moinhos V*
- Ações - realizaram-se 37 mobilidades, 23 das quais de longa duração (6 mobilidades de 86 dias e 13 mobilidades de 96 dias).

- A classificação qualitativa obtida pelos alunos foi a seguinte: 2 (5,4%) alunos/formandos com Bom; 35 (94,6%) com Muito Bom ou Excelente.

Elencam-se no quadro abaixo as áreas de melhoria estabelecidas, os respetivos objetivos, seguidos da descrição das ações concretizadas em 2020-2021. Todos os objetivos e metas não alcançados transitam para o Plano de Melhorai de 2021-2022.

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Obj.	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Sucesso na conclusão do EFP	O1	Incrementar o sucesso dos alunos na conclusão do EFP – 70% em 2023.
AM2	Relações de envolvimento da Escola com os <i>stakeholders</i> externos/auscultação das partes interessadas relevantes	O2	Assegurar maior proximidade com o mercado <ul style="list-style-type: none"> <li>– 2 <i>focus groups</i> anuais com cada grupo de <i>stakeholders</i> relevante;</li> <li>– Criação de Conselho Consultivo e realização de, pelo menos, 2 encontros: definição dos objetivos estratégicos, análise dos resultados e consensualização das melhorias;</li> <li>– Participação sistemática e consolidada de, pelo menos, 80% dos parceiros externos.</li> </ul>
AM3	Visibilidade e divulgação do EFP	O3	Aumentar a notoriedade do <i>site</i> institucional e da visibilidade do AEHN – aumento de 20% de visualizações em 3 anos.
		O4	Dar relevância ao EFP em 100% dos instrumentos em uso para avaliação da satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos.
		O5	Comunicar de forma mais visível, através da disponibilização, na página institucional, dos resultados da avaliação e da revisão do que foi planeado, com uma periodicidade semestral.
AM4	Adequabilidade ao mercado	O6	Potenciar maiores taxas de sucesso de integração no mercado de trabalho ou de prosseguimento de estudos superiores: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 85% de taxa de sucesso, globalmente;</li> <li>- 90% de taxa de sucesso para os alunos que frequentem programas Erasmus+.</li> </ul>
AM5	Desenvolvimento de competências e formação profissional	O7	Assegurar que os Docentes desenvolvem as competências pedagógicas digitais necessárias à adoção de práticas híbridas (presenciais/remotas) no modelo de ensino-aprendizagem – 95% de concretização do plano a 3 anos.
		O8	Assegurar que a formação frequentada pelos profissionais seja enquadrada num plano de formação alinhado com os objetivos estratégicos do AEHN, abrangendo todas as áreas de EFP até 2023.

AM6	Sistema Interno de Garantia da Qualidade	09	Assegurar a concretização de 95% das ações dos planos de melhoria no AEHN.
		10	Fortalecer a aplicação do ciclo de garantia da qualidade na gestão dos cursos profissionais e evidenciar o alinhamento de 100% das atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição.

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação desenvolvida	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1 Sucesso na conclusão do EFP	A1	<p><b>Envolver os alunos e reforçar o programa de mentoria – gestão da “carreira” do aluno desde o 10º ano, para diminuição da taxa de desistência</b></p> <p>O programa de mentoria foi muito afetado pela situação pandémica; ainda assim, após o regresso às aulas presenciais, foi possível trabalhar no âmbito da facilitação das escolhas e da integração escolar, a saber:</p> <p><i>O Meu Futuro, A minha Escolha</i> - ações associadas à Divulgação da Oferta Formativa: Mentoria/apoio dos alunos do 9º ano</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Reuniões de articulação entre a Equipa EQAVET/AI e o SPO</li> <li>– Realização de Filmes promocionais dos Cursos – para divulgação na página institucional</li> <li>– ações presenciais de alunos FFP com alunos do 9º ano – na Henriques Nogueira e na EB 2-3 Maxial</li> <li>– Divulgação da Oferta junto dos SPO das escolas da região e redes sociais associadas.</li> <li>– Formação de Equipa de Mentores/monitores.</li> <li>– Jornada de 29 de abril – Ação de divulgação e interação EFP com os alunos do 9º ano.</li> <li>– Jornada de 13 de maio – Ação de divulgação e orientação com Psicóloga e representantes dos cursos do ensino secundário.</li> <li>– Filmes de resposta às dúvidas dos alunos do Maxial pela Equipa de alunos-mentores.</li> </ul>	10/20	07/22
	A2	<p><b>Aumentar o nível de literacia em competências digitais, por parte dos alunos</b></p> <p>PLANO DE AÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DIGITAL DO AGRUPAMENTO 2021-2023</p> <p>Plano E@D AEHN</p> <p>Criação de <i>e-mail</i> institucional para todos os alunos, sob coordenação de Equipa de Informática e Diretores de Turma</p> <p>Equipa de apoio digital AEHN</p>	10/20	07/22
	A3	<p><b>Envolver os alunos de EFP na avaliação da formação/dos formadores, através de Inquéritos on-line sobre as suas experiências individuais de aprendizagem e o ambiente de aprendizagem e ensino, usando os resultados para rever e/ou inspirar novas ações</b></p>	10/20	07/21

		Ação: Criação, aplicação e tratamento de Inquérito de satisfação/avaliação sobre as atividades letivas – a formação e os formadores, enquanto prática regular de auscultação dos alunos sobre a eficácia do ensino e das medidas pedagógicas. Neste inquérito obtiveram-se <b>1958</b> respostas, com a satisfação média de 85%. O inquérito incidiu sobre 70 professores, com metade dos professores acima de 90% de satisfação e uma satisfação média de 84%.		
AM2 Relações de envolvência com os stakeholders externos e auscultação das partes interessadas relevantes	A4	<b>Aplicar os guiões de monitorização para o contacto dos acompanhantes de estágio com cada stakeholder, apoiados nos Planos de Ação e de Melhoria</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Reformulação/melhoria do documento, sob proposta Diretores de Cursos/Acompanhantes de FCT</li> <li>– Aplicação e tratamento do Guião <i>AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE FCT</i></li> <li>– Divulgação dos resultados aos parceiros internos e externos</li> </ul>	10/20	07/22
	A5	<b>Garantir a recolha de informação sobre tendências, evolução do mercado e necessidades dos empregadores – Conselho Consultivo, focus groups e visitas à escola com stakeholders, notas de campo dos Acompanhantes de Estágio</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Encontro com 9 Instituições e Empresas Parceiras. Agenda: 1) Identificar desafios e oportunidades 2) Construir soluções inovadoras, com vista a articular com os empregadores necessidades, práticas, procedimentos, competências/aprendizagens.</li> <li>– Constituição do Conselho Consultivo para a Formação Profissional ESHN, para auscultação regular, e registo de pontos fortes, definição do perfil do formando e propostas de melhoria/intervenção em três áreas – Gestão EFP; Competências Transversais (pessoais, sociais e técnicas); Competências em Áreas/ Cursos específicos, a incluir no Relatório Anual de Avaliação Interna 20-21 e no Plano de Melhoria 2021-2022.</li> <li>– <i>A Voz da Comunidade</i> - Focus Group com Parceiros internos – reflexão sobre resultados contextualizados e auscultação sobre pontos fortes e fragilidades, com recolha de sugestões de melhoria a incluir no Relatório Anual de Avaliação Interna 20-21 e no Plano de Melhoria 2021-2022.</li> <li>– <i>A Voz dos Alunos</i> reflexão sobre o ambiente de aprendizagem e auscultação sobre pontos fortes e fragilidades, com recolha de sugestões de melhoria a incluir no Relatório Anual de Avaliação Interna 20-21 e no Plano de Melhoria 2021-2022.</li> <li>– Criação pelos alunos de Inquérito de auscultação Oferta Formativa e impactos nos percursos educativos,</li> </ul>	10/20	07/22
	A6	<b>Reforçar a organização de visitas às empresas ou das empresas à escola, previamente aos períodos da FCT, para alinhar as expectativas dos alunos com as necessidades das empresas</b> Previstas. Não realizadas devido às regras do contexto sanitário, adiadas para 2021-22. O formato virtual foi explorado, sobretudo associado à formação dada por empresas/instituições parceiras, em áreas específicas (cf. Ação 11).	10/20	07/22

AM3 Visibilidade, marketing e divulgação do EFP	A7	<p><b>Divulgar e estruturar no site do AEHN os principais projetos e resultados, dando maior visibilidade aos casos de sucesso e às concretizações, com uma periodicidade mensal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Página institucional - criação de separador para Divulgação de Atividades/Projetos/ Iniciativas dos alunos, atualizado mensalmente.</li> <li>– Destaque no sítio EQAVET e na Página principal de iniciativas do programa de acompanhamento e cobertura fílmica e fotográfica do Curso Multimédia a ações/iniciativas do AEHN</li> <li>– Publicitação na página das reportagens e notícias na Imprensa – <i>ON FM - TV, Badaladas</i></li> <li>– Atualização do separador <i>Erasmus +</i> na página institucional e <i>Facebook Erasmus+ Henrique Nogueira</i> –Erasmus+ dos casos de sucesso e das realizações de projetos, participações, encontros, trabalhos e prémios dos alunos EFP em Programas de mobilidade.</li> </ul>	10/20	07/21
		<p><b>Publicar trimestralmente, na página institucional, os relatórios da avaliação dos resultados e ações concretizadas e da revisão do que foi planeado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Reestruturação do site.</li> <li>– Publicação trimestral de sínteses de resultados e ações concretizadas.</li> <li>– Publicação anual do Tratamento dos Inquéritos de Satisfação</li> <li>– Publicação mensal de trabalhos/iniciativas dos alunos de EFP</li> <li>– Publicação do Relatório intermédio e final do Plano Anual de Atividades.</li> </ul>	10/20	07/21
	A8	<p><b>Criar ou adaptar os Inquéritos ou outros instrumentos para avaliação da satisfação dos stakeholders, dando relevância ao EFP: aplicação de Inquéritos aos funcionários docentes e não docentes, a par dos Inquéritos aos alunos, encarregados de educação, ex-alunos; empregadores; monitores/tutores.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Adaptação dos Inquéritos de Satisfação a Alunos e Encarregados de Educação, incluindo perguntas específicas dos Cursos Profissionais</li> <li>– Alinhamento das questões dos Questionários de Alunos e Encarregados de Educação, para leitura comparativa de resultados, estabelecendo a relação entre o grau de satisfação dos dois grupos</li> <li>– Criação de Inquérito específico para docentes dos Cursos Profissionais</li> <li>– Adaptação a formulário, a preencher em linha, do anterior Inquérito a ex-alunos e a empregadores/monitores/tutores de FCT</li> <li>– Aplicação e tratamento de todos os Inquéritos: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inquéritos E@D</li> <li>○ Inquérito de satisfação – docentes de EFP</li> <li>○ Inquérito de satisfação – alunos EFP</li> <li>○ Inquéritos de satisfação – alunos com mobilidades do programa ERASMUS +</li> </ul> </li> </ul>	10/20	07/21

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inquérito de satisfação - encarregados de educação</li> <li>○ Inquérito de acompanhamento do percurso – ex-alunos</li> <li>○ Inquéritos empregadores</li> <li>○ Inquérito a monitores/Tutores FCT</li> </ul> <p>– Divulgação dos Relatórios parcelares dos vários Inquéritos, na página institucional, separador EQAVET ou nas Pastas partilhadas na infraestrutura de sistemas de informação do AEHN</p> <p>– Divulgação do Relatório global dos Inquéritos de Satisfação aos parceiros internos e externos</p> <p>– Divulgação dos resultados e conclusões das inquirições no Relatório de Avaliação Interna, presente nos órgãos do Agrupamento (CP, C. Geral) e na página institucional, separador Avaliação Interna</p> <p>– Discussão dos resultados, para gerar avaliação da gestão EFP e ações de reforço ou melhoria.</p>		
	A9	<p><b>Envolver os alunos de EFP na avaliação da formação/dos formadores, através da criação e aplicação de Inquéritos on-line, usando os resultados para rever e/ou gerar novas ações.</b></p> <p><b>Ação:</b> Criação, aplicação e tratamento de Inquéritos de satisfação/avaliação sobre as atividades letivas – a formação e os formadores, enquanto prática regular de auscultação dos alunos sobre a eficácia do ensino e das medidas pedagógicas. Neste inquérito obtiveram-se 1958 respostas. Assinale-se a satisfação média de 85% às questões colocadas no inquérito. O inquérito incidiu sobre 70 professores, com metade dos professores a gerarem uma satisfação acima de 90% e com uma satisfação média de 84%.</p> <p>Revisão do Regulamento Interno (concluído) e revisão do Regulamento dos Cursos Profissionais (em atualização), tendo em conta a avaliação realizada e as propostas recolhidas.</p>	10/20	07/21
AM4 Adequabilidade ao mercado	A10	<p><b>Aplicar inquéritos específicos a formandos e ex-formandos participantes no Programa Erasmus + e às entidades empregadoras, para monitorizar a eficácia da participação e acompanhar os respetivos percursos posteriormente</b></p> <p>Foram aplicados inquéritos aos formandos participantes no Erasmus - Moinhos VI – Avaliação: grau de satisfação média com a empresa onde realizou estágio, com os colegas e os tutores: 10/10 pontos. Pontuação máxima (10) na satisfação geral em relação <i>ao programa Erasmus +/ experiência vivida</i> e na <i>Mobilidade na globalidade - Qualidade geral do programa</i>. A apreciação geral da empresa intermediária é de 8,75/10.</p> <p>Abrangeu mobilidades de curta duração e de longa duração, assim como integração de formandos com necessidades especiais (NE), menos recursos económicos e imigrantes.</p>	09/20	07/23
	A11	<p><b>Assegurar novas parcerias que permitam promover a transformação digital e adequar o modelo de formação prática às novas necessidades “híbridas”</b></p> <p>Enquadrado no Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital das Escola - formações em meio digital, alinhadas com as competências exigidas pelo mercado/as empresas. Correspondendo às expetativas dos alunos e às sugestões da avaliação</p>	09/20	07/21

		<p>externa, em articulação com os Diretores de Curso, foi revisto o Plano de Formação para reforço da articulação com formadores de entidades externas ligados a instituições ou empresas parceiras, no âmbito da dinâmica de auscultação e ação EQAVET: Empresa SAGE. (Gestão; Comercial), Empresa Servimicro, Unipessoal, Lda (Gestão; Informática), Federação de Ténis de Mesa (Desporto), Câmara Municipal de Torres Vedras (Comercial), IPN Incubadora (Gestão; Comercial); Empresa Bamp Filmes - «After Effects»).</p> <p>As ações de formação <i>on-line</i> abrangeram docentes e alunos dos Cursos Profissionais.</p> <p>Outras formações - (Multimédia) (17 e 19 março)</p> <p>Envolvimento dos parceiros nos Júris de Provas de Aptidão Profissional (PAP) para a defesa pública das PAP em meio digital, no sentido de adequar o modelo de avaliação final EFP às novas necessidades “híbridas, nos Cursos e situações em que se revelou possível (ex. todas as PAP de Design Gráfico).</p>		
	A12	<p><b>Incrementar formações breves e «workshops» - presenciais e/ou digitais - com empresas e organizações, para desenvolver competências transversais dos alunos/ formandos (ATV; IPL; CMTV, por ex.).</b></p> <p>Ações presenciais – adiadas, pelo contexto sanitário.</p> <p>Ações digitais - promovidas por instituições ou empresas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Câmara Municipal de Torres Vedras</li> <li>– IPN Incubadora - Instituto Pedro Nunes (IPN) e da Universidade de Coimbra (Empreendedorismo)</li> </ul> <p>Reunião no Centro de Emprego a 30 junho 2021 – Técnico Superior do C. Emprego, Responsável da Qualidade/EQAVET, Representante dos Diretores de Curso. Estabelecida parceria para 2021-2022 nas áreas da divulgação do ATIVARE.PT (sessões no Centro de Emprego) e Sessões na Escola c/ Técnico Superior do CETV sobre <i>Técnicas de Procura Ativa de Emprego</i>.</p>	10/20	07/22
AM5 Desenvolvimento de competências e formação profissional	A13	<p><b>Rever o plano de formação para 2020/2022 e avaliar a eficácia da formação</b></p> <p>Revisão e reorientação do Plano em função de áreas estratégicas definidas e do reforço da articulação/colaboração com os parceiros externos</p> <p>Em cumprimento do Plano de Ação para a Transição Digital em continuidade e aprofundamento da estratégia identificada no final do ano letivo anterior e já iniciada e expressa no PEDC do Agrupamento e no documento de autoavaliação produzido pela Equipa EQAVET realizaram-se 15 Ações de formação (125% de execução). O número de horas de formação (no conjunto das ações): Mobilização dos parceiros internos AEHN – 14h; Parceiros externos associados ao CFETVL – 230h. O Total de formandos: AEHN (curta duração) – 127 docentes; CFETVL (longa duração) – 97 docentes. As previsões de ações a realizar na vigência do Plano foram já superadas neste primeiro ano nesta primeira linha estratégica de ação, Educação Digital.</p>	09/20	07/22
	A14	<p><b>Promover formação específica para os profissionais EFP, alinhada com os objetivos estratégicos do AEHN, abrangendo todas as áreas de EFP até 2023.</b></p>	09/20	07/23

		<p>Por proposta da Equipa EQAVET, Diretores de Curso desenvolveram iniciativas para inscrever no Plano de Formação ACD em articulação com instituições ou empresas com as quais o Agrupamento tem parcerias, sugeridos no âmbito da dinâmica de auscultação e ação EQAVET:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Empresa SAGE. (Gestão; Comercial)</li> <li>– Empresa Servimicro, Unipessoal, Lda (Gestão; Informática)</li> <li>– Federação de Ténis de Mesa (Desporto)</li> <li>– Câmara Municipal de Torres Vedras (Comercial)</li> <li>– IPN Incubadora (Gestão; Comercial).</li> </ul>		
<p>AM6 Sistema Interno de Garantia da Qualidade</p>	A15	<p><b>Harmonizar os itens nos vários inquéritos para poder comparar a perceção entre tipos de stakeholders envolvidos no EFP – ex.: entre alunos e encarregados de educação sobre questões de organização e funcionamento do EFP</b></p> <p>Alinhamento das questões dos Questionários de Alunos e Encarregados de Educação, para leitura comparativa de resultados, estabelecendo a relação entre o grau de satisfação dos dois grupos. Concluiu-se que existe um bom alinhamento entre as opiniões. O Coeficiente de Correlação Linear obtido foi 0.841, valor que reflete uma forte relação entre o grau de satisfação dos dois grupos.</p> <p><b>Alinhar o feedback com ações concretas nos planos de melhoria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Plano de Melhoria resultante do projeto EQAVET</li> <li>– Revisão do Plano de Melhoria em função da avaliação externa – Relatório da Visita de Verificação do Alinhamento</li> <li>– Ajustamento de práticas e procedimentos, inscritas e comunicadas – Conselho Pedagógico, Conselho de Diretores de Curso e Folha informativa aos Diretores de Curso e Acompanhantes FCT</li> <li>– Documento de Orientações para as Reuniões do 2º Período – Coordenadora dos Diretores de Turma do EFP, integrando as melhorias</li> <li>– Planeamento das autoavaliações e do Relatório de avaliação interna com a Equipa de autorregulação e melhoria (responsáveis por Relatórios dos constituintes da avaliação interna)</li> <li>– Resultados da avaliação da satisfação das partes interessadas integrados no ciclo de monitorização, avaliação e melhoria, evidenciados na informação das atas dos diferentes órgãos de consulta e tomada de decisão, na informação disponibilizada no site institucional e nas atividades previstas no Plano Anual de Atividades</li> <li>– Documentos-síntese das propostas e sugestões dos parceiros internos e externos</li> <li>– Inscrição no Relatório Anual de Avaliação Interna das recomendações de Melhoria a integrar o Plano de Melhorias para 2021-22</li> </ul>	09/20	07/22

	A16	<p><b>Rever os documentos de referência da instituição, evidenciando em todos eles a relevância do EFP</b>  Revisão do Regulamento Interno – maior relevância do EFP – estruturas pedagógicas, conteúdo funcional e avaliação dos alunos específicas de EFP  Projeto Educativo – em atualização  Revisão do Regulamento dos Cursos Profissionais, incorporando sugestões e propostas provenientes dos parceiros internos e externo, obtidas através de auscultação por Inquérito, por grupo de foco/setorial, encontros de avaliação e revisão.</p>	09/20	07/23
	A17	<p><b>Garantir que 100% das atividades propostas no P.A.A. evidenciam alinhamento com os objetivos definidos no Projeto Educativo</b>  A taxa de execução das atividades propostas foi de 93%.  Em 100% das atividades do PAA que foi possível realizar cumpriram-se os objetivos delineados, de acordo com os Relatórios PAA.  Todos os objetivos do Projeto Educativo foram contemplados, com primazia de três deles:  1º Desenvolver mecanismos de intervenção que propiciem aos alunos o desenvolvimento de uma cidadania ativa e informada ao longo da vida.  2º Melhorar os resultados académicos em todos os anos de escolaridade.  3º Apostar na diversidade das práticas pedagógicas, com reforço da dimensão experimental e/ou atividades práticas.</p>	09/20	07/21
	A18	<p><b>Concluir os principais ciclos de avaliação com a divulgação dos resultados e a análise com os stakeholders através de metodologias diversas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Relatórios de autoavaliação</li> <li>– Relatório de Avaliação Interna</li> <li>– Relatórios de Monitorização das Medidas de Promoção do Sucesso</li> <li>– Reuniões e apresentação de contas e dos relatórios de gestão no Conselho Geral</li> <li>– Reuniões internas de apresentação e discussão dos resultados das avaliações com: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ o Conselho Pedagógico</li> <li>○ a Comissão de Acompanhamento dos Resultados dos Alunos do Conselho Pedagógico</li> <li>○ os Departamentos</li> <li>○ os Conselhos de Turma</li> <li>○ os Conselho de Diretores de Curso</li> <li>○ a EMAEI</li> </ul> </li> </ul>	09/20	07/21

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Grupo de foco/Encontros setoriais com <i>stakeholders</i> internos e externos, destacando-se Encontros com Empresas e Instituições Parceiras; Encontro <i>A Voz dos Alunos</i>; Encontro <i>A Voz da Comunidade</i></li> <li>– Criação do Conselho Consultivo para a Formação Profissional</li> <li>– Reuniões com parceiros externos no âmbito das Provas de Aptidão Profissional/PAP e da FCT, envolvendo entidades empregadoras, meio académico, instituições locais/regionais - debate de temas relacionados com a avaliação e satisfação dos <i>stakeholders</i> externos</li> <li>– Site institucional</li> </ul>		
--	--	--	--

### III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

Em função do balanço apresentado em II, foram definidas para a intervenção 4 áreas de melhoria - 1) *Sucesso na conclusão do EFP*, porque ainda que os resultados tenham melhorado, a par de outros indicadores valorizados pela tutela, continuam globalmente afastados da meta traçada para 2023, exceto para os participantes Erasmus+ e alunos com medidas-RTP; 2) *Envolvimento dos parceiros externos na qualidade e inovação do EFP*, elevando a novos patamares de exigência, inovação e participação as parcerias e consórcios, nacionais e internacionais; 3) *Atratividade e relevância da Oferta Formativa*, para atrair novos públicos e ajustar a oferta às necessidades presentes e futuras do mercado de trabalho; *Visibilidade e valorização do EFP*, aperfeiçoando as estratégias de comunicação, para que os *stakeholders* possam não apenas partilhar os sucessos, mas serem agentes corresponsáveis pelas mudanças necessárias.

#### 3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Sucesso na conclusão do EFP	O1	Incrementar o sucesso dos alunos na conclusão do EFP – 70%.
			Potenciar maiores taxas de sucesso de integração no mercado de trabalho ou de prosseguimento de estudos superiores: 85% de taxa de sucesso, globalmente; 90% de taxa de sucesso para os alunos que frequentem programas Erasmus+.

		02	Desenvolver competências para a sociedade digital, potenciando o <i>Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital do AEHN</i> , no âmbito do EFP.
		03	Preparar para a aprendizagem ao longo da vida.
AM2	Envolvimento dos parceiros externos na qualidade e inovação do EFP	01	Concretizar o Projeto Fab Lab AEHN (promotor - Câmara Municipal de Torres Vedras) - ambientes de experimentação e aprendizagem: educação, inovação e invenção, usando a tecnologia.
		02	Prosseguir as ações promotoras de maior proximidade com o mercado.
		03	Consolidar a intervenção do Conselho Consultivo para a Formação Profissional.
		04	Garantir participação sistemática e consolidada de, pelo menos, 80% dos parceiros externos.
		05	Organizar a base de dados da rede de parceiros da formação em contexto de trabalho, de modo a permitir a sua divulgação.
AM3	Atratividade e relevância da Oferta Formativa	01	Reforçar a adequação da Oferta Formativa do AEHN às necessidades do território.
		02	Consolidar o envolvimento de todas as partes interessadas na promoção da Oferta Formativa.
		03	Potenciar o (re)conhecimento da participação ativa no espaço europeu de aprendizagem em ambientes diversificados e multiculturais.
AM4	Visibilidade e valorização do EFP	01	Aumentar a notoriedade do <i>site</i> institucional e da visibilidade do AEHN – aumento de 20% de visualizações em 3 anos.
		02	Continuar a dar relevância ao EFP em 100% dos instrumentos em uso para avaliação da satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos.

		03	Comunicar de forma mais eficaz os resultados da avaliação e da revisão do que foi planeado.
--	--	----	---

### 3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Obj.	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1 Sucesso na conclusão do EFP	Obj.1	A1	Regulamentação e aplicação de processos de recuperação dos módulos mais ajustados às necessidades.	Setembro/21	Julho/22
		A2	Redefinição das épocas e os procedimentos de avaliação extraordinária e estendê-la aos alunos do 1º ano.	Setembro/21	Julho/22
		A3	Reforço dos mecanismos de apoio à preparação dos alunos para as épocas de avaliação extraordinária.	Setembro/21	Julho/22
		A4	Aplicação de novo <i>Sistema de Alertas</i> – harmonização das práticas e procedimentos relativos a alertas sobre assiduidade, comportamento, aproveitamento –, com vista a intervenção precoce para diminuição dos riscos de abandono ou insucesso.	Setembro/21	Julho/22

		A5	Acompanhamento da aplicação de critérios harmonizados da % que cada curso atribui às FCT realizadas em mobilidade internacional.	Setembro/21	Julho/22
		A6	Realização da semana de promoção da Oferta Formativa, dinamizada pelos alunos, preparada em contexto curricular, em articulação com os parceiros.	Setembro/21	Julho/22
	Obj. 2	A1	Renovação do equipamento e melhoria da rede.	Setembro/21	Julho/22
		A2	Integração de 100% das empresas parceiras na base de dados da rede de parceiros da formação em contexto de trabalho.	Setembro/21	Julho/22
		A3	Disponibilização da Base de dados aos alunos dos Cursos Profissionais.	Setembro/21	Julho/22
		A4	Promoção de atividades de segurança na Internet, em colaboração com a Biblioteca escolar, docentes de Informática e mentores digitais.	Setembro/21	Julho/23
		A5	Participação e disseminação de atividades de formação dos profissionais, formal e informal, nacional e Internacional.	Setembro/21	Julho/23
		A6	Construção de conhecimento com recurso às tecnologias: pelo menos 60% das turmas realizam e partilham um projeto que incorpore atividades, ta que requeiram o uso eficaz de tecnologias digitais para comunicação, colaboração e participação.	Setembro/21	Julho/23
		A7	Criação de recursos digitais para apoio a alunos com dificuldades/necessidades específicas, nomeadamente a preparação para as recuperações e épocas de avaliação extraordinária.	Setembro/21	Julho/23
	Obj.3	A1	Reforço do sistema de acompanhamento do percurso dos diplomados.	Setembro/21	Julho/23
		A2	Programa de Sessões com o Centro de Emprego de Torres Vedras nas áreas da divulgação dos Estágios ATIVARE.PT e sobre Técnicas de Procura Ativa de Emprego.	Setembro/21	Março/22
		A3	Ações de desenvolvimento e formação de <i>soft skills</i> - competências transversais, com recurso a empresas e instituições parceiras ou entidades de promoção de desenvolvimento social.	Setembro/21	Julho/23

			Prosseguimento da articulação entre o EFP e o Centro Qualifica AEHN para análise, encaminhamento e acompanhamento de alunos em risco de abandono.	Setembro/21	Julho/22
AM2 Envolvimento dos parceiros externos na qualidade e inovação do EFP	Obj. 1	A1	Concretização do Fab Lab – oficinas de inovação e conhecimento.	Setembro/21	Julho/23
	Obj. 2	A2	Visitas às empresas/instituições parceiras para alinhamento das expectativas dos alunos com as necessidades do mundo do trabalho e antecipação/ajustamento dos perfis de competência, assegurando pelo menos: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Uma visita em cada Curso/Área</li> <li>– 3 sessões sobre competências transversais e/ou perfis profissionais</li> </ul>	Setembro/21	Julho/23
	Obj. 3	A3	Concretização do programa de ações de formação específica para os profissionais EFP, em colaboração/com recurso a empresas e instituições parceiras ou ligadas ao mercado, abrangendo todas as áreas de EFP até 2023.	Setembro/21	Julho/23
		A4	Realização de 2 momentos anuais de intervenção do Conselho Consultivo para a Formação Profissional.	Setembro/21	Julho/23
		A5	Extensão às empresas de Inquéritos para avaliação da preparação técnica dos nossos alunos, no âmbito das mobilidades Erasmus.	Novembro/21	Julho/23
		A6	Alargamento da rede de parcerias internacionais com instituições congéneres para mobilidade transnacional, no âmbito da rede europeia.	Setembro/21	Julho/23
AM 3 Atratividade e relevância da Oferta Formativa	Obj. 1	A1	Reforço do envolvimento dos Departamentos no estudo da adequação da Oferta Formativa às necessidades do território, em articulação com as outras partes interessadas.	Janeiro/22	Julho/22
		A2	Apresentação de uma proposta de Oferta Formativa inovadora e sustentada na Oeste CIM – Comunidade Intermunicipal do Oeste.	Setembro/21	Julho/23
		A3	Definição e aplicação de mecanismos para medir a taxa de procura de EFP.	Setembro/21	Julho/23

	Obj. 2	A4	<p>Realização da Semana da Oferta Formativa, para uma ação mais impactante, eficaz e alargada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Continuação da articulação com o SPO, com reforço da equipa dinamizadora</li> <li>– Informação mais detalhada e divulgada em vários suportes/por vários canais</li> <li>– Folheto informativo mais completo</li> <li>– Continuação da criação pelos alunos de filmes de divulgação dos cursos, agora enquadrados no plano de estudos e acompanhados pelos Diretores de Curso</li> <li>– Continuação da tutoria de aconselhamento e divulgação - alunos do 12º/3º ano para alunos do 9º ano, com ações de divulgação, contactos e aulas abertas em todos os cursos</li> <li>– Presença de ex-alunos em sessões de divulgação e aconselhamento</li> <li>– Presença de Empresas e instituições parceiras – para aproximação ao mercado e divulgação dos perfis de competências valorizados.</li> </ul>	Setembro/21	Julho/22
AM 4 Visibilidade e divulgação do EFP	Obj. 1	A1	Divulgação do número de visitas à página institucional e/ou acionar contador de visitas visível	Setembro/21	Julho/22
		A2	Ligação, no separador Erasmus da página institucional, ao grupo <i>Erasmus+ Henriques Nogueira</i> na rede social Facebook - <a href="https://www.facebook.com/groups/156280028108100">https://www.facebook.com/groups/156280028108100</a>	Novembro/21	Julho/22
	Obj. 2	A3	Criar <i>Caixa de Sugestões</i> digital, num dos canais institucionais/de comunicação oficial do Agrupamento.	Novembro/21	Julho 22
		A4	<p>Divulgação da taxa de sucesso da Formação em Contexto de Trabalho e da Prova de Aptidão Profissional, como estratégia de notoriedade e consecução junto dos parceiros internos e externos/da comunidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– nas sínteses de Resultados apresentadas nos órgãos</li> <li>– na Semana da Oferta Formativa</li> <li>– no separador EQAVET na página institucional.</li> </ul>	Setembro/21	Julho/22
	Obj. 3	A5	Reforço da divulgação e reflexão semestral de/sobre os resultados contextualizados nos órgãos de gestão e de consulta da instituição, com a presença da Equipa da qualidade.	Novembro/21	Julho/22

	A6	Reforço da divulgação dos projetos internacionais, com recurso ao Moodle AEHN, através de: <ul style="list-style-type: none"> <li>– 1-2 reuniões gerais com alunos dos cursos profissionais</li> <li>– pelo menos 1 reunião por projeto com grupos de trabalho específicos.</li> </ul>	Setembro/21	Julho/22
	A7	Divulgação pública da consecução e revisão dos Projetos de internacionalização (resultados académicos e de satisfação) à comunidade – em ambiente físico e digital.	Setembro/21	Julho/22
	A8	Reforço da divulgação dos resultados da auscultação junto de todos os <i>stakeholders</i> – Website, placards, presencial, <i>mailings</i> ou <i>newsletter</i>	Setembro/21	Julho/22

#### IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A Equipa da Qualidade – EQAVET/Avaliação Interna, na orgânica e no quadro de atribuições descritos em I – 1.5., refletiu sobre a aplicação do ciclo de garantia da qualidade e de melhoria contínua que subjaz ao presente Plano de Melhoria 2021-2022, e regista as reflexões seguintes.

**Intencionalidade** | A adoção do referencial de qualidade EQAVET permitiu reforçar a consolidação de uma cultura de Escola orientada para a qualidade, em particular com a identificação mais clara da operacionalização do *sistema interno de garantia da qualidade*, das suas etapas e dos impactos do planeamento e reflexão sobre as práticas de gestão do- EFP. O salto de qualidade assentou, sobretudo, em ganhos de *intencionalidade*, isto é, numa consciência acrescida das consequências da nossa ação, a todos os níveis do planeamento, da prática, da decisão, da reflexão, num caminho de valorização da aposta na qualidade, na inovação e na articulação de medidas e instrumentos coerentes com os objetivos estratégicos da instituição: a de ser *Uma Escola para a Vida*.

**Flexibilidade** | A prática sistémica e sistemática da monitorização do plano de melhoria permitiu de forma mais eficaz realinhar as ações como os objetivos, garantindo métodos mais precisos para avaliar e contextualizar os resultados, e uma maior assertividade e antecipação, minorando o impacto de atrasos e/ou desvios, mormente os resultantes da pandemia. Exemplos da flexibilidade e reajustamento foram a aplicação e a monitorização do plano de ensino à distância, a

nova estratégia de divulgação da oferta formativa, com ações híbridas, tirando partido do presencial e do digital ou a revisitação e os ajustamentos intermédios de prazos, rotinas, métodos e procedimentos, para garantir melhor eficácia na concretização dos objetivos.

**Inovação** | Para além do plano de melhoria do projeto EQAVET, que se documentou em II, e que deu resposta à fase de revisão e de melhoria do ciclo de qualidade, a instituição procurou potenciar a existência do referencial EQAVET em favor da mudança, da inovação e do reforço da qualidade das práticas de gestão e do serviço educativo prestado. Encarando as dificuldades trazidas pela pandemia como uma oportunidade e um desafio, foi possível construir o *Plano para a Transição Digital* e iniciar o *Projeto Fab Lab*, ambos instrumentos importantes de abertura a novas práticas, de preparação para o convívio com a incerteza e de recuperação de conhecimentos e competências afetados pela situação pandémica, alinhados com o Plano de Recuperação 21-23.

**Auscultação** | Alargou-se e diversificou-se ainda mais o sistema de auscultação das partes interessadas externas e internas (cf. Quadro - p. 15) e cremos que se avançou quer nos prazos de resposta/concretização das melhorias sugeridas, quer na forma de divulgar e evidenciar essa incorporação. Ao nível interno da instituição, realça-se o contributo da comunidade escolar para a melhoria contínua, com o envolvimento permanente em iniciativas e projetos relevantes e adaptados às circunstâncias, com participação na avaliação, na procura de soluções e sugestões, de forma a ajudar à melhoria que se sucede a cada avaliação. O envolvimento dos Encarregados de Educação precisará de ser reforçado, em termos de dinâmicas presenciais, pois foi afetado pelas restrições do plano de contingência, ainda que a participação em inquéritos tenha sido muito positiva.

**Envolvência** | A escola tem uma forte e sustentada tradição nos cursos profissionais junto da comunidade e do ecossistema empresarial, com um elevado reconhecimento pelos parceiros e empregadores, de que este ano são testemunho: a manutenção e reforço da ampla rede de parceiros nacionais e internacionais; os encontros de auscultação e a constituição do Conselho Consultivo para a Formação Profissional; a abertura à parceria/colaboração das empresas na formação dos profissionais e alunos; a inclusão em tempo útil dos resultados de revisões intermédias, fruto da avaliação dos resultados e/ou da auscultação. A aplicação do ciclo de garantia da qualidade permitiu uma interação mais estruturada, exigente e apontada à participação mais dinâmica dos *stakeholders externos* na gestão do EFP, garantindo mais transparência e clareza na prestação de contas, e reforçando a necessidade da recolha de informação sobre tendências, evolução do mercado e necessidades, comprometendo as empresas na melhoria do sistema.

**Internacionalização** | A já sólida presença no programa Erasmus + foi este ano reforçada com o alargamento das parcerias com instituições congéneres europeias e a concretização de mobilidades/estágios de alunos e formação dos profissionais (docentes e técnicos). Esta orientação estratégica tem permitido acompanhar as tendências do EFP a nível Europeu, nomeadamente quanto às metodologias e ferramentas de apoio à garantia interna da qualidade. A participação continuada e abrangente nos programas Erasmus + é um indicador muito relevante do investimento em experiências potenciadoras da abertura ao mundo e ao alargamento de horizontes pessoais e profissionais e de aprendizagem ao longo da vida, para os alunos EFP, com grande impacto nos resultados; apesar das limitações da pandemia, foi possível prosseguir com o programa, com resultados diferenciadores atestados pelos 100% de taxa de conclusão. A aplicação adequada das etapas do ciclo da qualidade tem permitido excelentes resultados académicos e de satisfação pessoal, o reforço da presença no consórcio liderado pela autarquia, o acompanhamento mais estruturado e sistemático das tendências do mercado europeu, o favorecimento da avaliação interpares a uma escala europeia, o reconhecimento e notoriedade junto dos parceiros e validação externa – na avaliação e aprovação dos Projetos de candidatura (100%).

**Em síntese** | Ao percorrer este ano as quatro fases do ciclo de qualidade: reforçámos a capacidade para ouvir, tomar boa nota, avaliar, corrigir e melhorar; aprendemos que temos de ser mais eficazes não apenas a agir, mas a mostrar para dentro e para fora da comunidade escolar onde estamos a falhar - sobretudo nas taxas de conclusão, mas igualmente onde estamos a cumprir e a ser bem-sucedidos, como nas PAP, nas FCT, na inclusão e nas mobilidades Erasmus; revisitámos práticas, rotinas, procedimentos e evidenciámos a importância de os mudar/melhorar para sermos mais eficazes na concretização dos objetivos; conseguimos ampliar e levar a um nível mais sofisticado as parcerias e consórcios com empresas e entidades, nacionais e internacionais, o que permitiu ganhar escala e sermos reconhecidos como uma instituição profundamente enraizada num território, numa região, mas também de carácter nacional e global, assumindo e vivendo a pertença ao espaço europeu.

---

---

## Os Relatores

Maria da Conceição Monteiro Milheiro  
(Diretora)

Maria Noémia da Conceição Santos  
(Responsável da qualidade)

Torres Vedras, 29 de outubro de 2021